Agent de planification, programmation et recherche - Adoption et pérennisation

Localisation : 200 Bd Brisebois, J6K 4W8 Châteauguay, Canada

Contrat permanent
Temps plein
Entre 31.06$ et 55.04$ brut/heure

Expérience : pas de préférence
Universitaire premier cycle (BAC)
Agent de planification, de programmation et de recherche

Notre organisation

À **Santé Québec Montérégie-Ouest**, nous partageons une mission commune. Elle consiste à maintenir et améliorer la santé et le bien-être de notre communauté en rendant accessible un ensemble de services de santé et de services sociaux intégrés et de qualité.

AVANTAGES

Pourquoi vous joindre à nous?

- Notre rémunération globale concurrentielle : 4 semaines de vacances après 1 an, fonds de pension (RREGOP), assurances complètes, rabais corporatifs, etc.
- Notre reconnaissance envers chaque employé.
- La vaste étendue de notre territoire qui permet la diversité des pratiques et de la clientèle.
- Vous épanouir autant dans votre vie personnelle que professionnelle.

Le profil recherché

LIBELLÉ

Personne qui est chargée d'un ou plusieurs programmes ou de projets dans le but de fournir une assistance professionnelle au développement des services notamment en conseillant, en assurant le suivi ou en soutenant divers acteurs dans un ou plusieurs programmes ou projets.

Elle assure les activités de recherche nécessaires à l'identification et à l'évaluation des ressources et des besoins. Elle conçoit et propose les plans et programmes de développement en vue d'assurer une planification adéquate des services. Elle fournit ses conseils relativement à l'implantation ou à l'amélioration de programmes et/ou de services. Elle peut participer aux différentes activités d'enseignement et de formation.

DESCRIPTION

Le poste est requis pour structurer, coordonner et suivre l’atterrissage organisationnel et opérationnel local des initiatives numériques à Santé Québec Montérégie-Ouest.

La personne titulaire coordonne les activités de préparation organisationnelle, de gestion du changement, de communications, de formation, de tests d'acceptation, de soutien au démarrage, de stabilisation, de transfert et de pérennisation afin que les solutions livrées soient intégrées, comprises, utilisables et durablement prises en charge par les opérations.

Elle maintient une vigie consolidée de l'état de préparation, de la capacité d'atterrissage, des dépendances et des risques d'adoption, puis produit les avis, états de situation et recommandations nécessaires à une mise en service sécuritaire, à la continuité des services et à la création de valeur.

DESCRIPTION SPÉCIFIQUE DES RESPONSABILITÉS ET ACTIVITÉS

Finalité du poste

Structurer, coordonner et suivre l'atterrissage organisationnel et opérationnel local des initiatives numériques afin d'assurer une mise en service sécuritaire, une préparation adéquate des équipes, une adoption mesurable, une stabilisation efficace, un transfert complet et une intégration durable aux opérations.

Responsabilités principales

- Développer, recommander et appliquer les méthodes, outils, critères et indicateurs TSN d'atterrissage, de préparation opérationnelle, de gestion du changement, de stabilisation et de transition vers les opérations
- Maintenir une vue consolidée de l'état de préparation organisationnelle, de la capacité d'atterrissage, des dépendances, des collisions de calendrier et des risques d'adoption des initiatives numériques; produire et transmettre les informations requises pour la gouvernance et la reddition de comptes
- Réaliser les analyses de parties prenantes, d'impacts, de compétences, de résistance, de capacité opérationnelle, de continuité et de risques d'usage associés aux nouvelles solutions
- Élaborer et coordonner les stratégies et plans d'atterrissage portant sur les communications, la mobilisation, la formation, les tests utilisateurs, le soutien au démarrage, la stabilisation et la pérennisation
- Coordonner le volet organisationnel et opérationnel de la mise en service, incluant la préparation des utilisateurs, des gestionnaires, des pilotes, des super-utilisateurs, des formateurs et des équipes de soutien
- Définir avec les directions concernées les rôles locaux nécessaires à l'atterrissage, les mécanismes d'escalade, les modalités de soutien, les responsabilités de maintien des connaissances et les conditions de transition vers le fonctionnement permanent
- Animer les forums, salles d'arrimage, rencontres de coordination, simulations et activités de préparation nécessaires à un atterrissage cohérent entre les directions, les équipes projets, les opérations et les fonctions transversales
- Coordonner les tests d'acceptation utilisateurs, les simulations opérationnelles, les critères de préparation et le suivi des conditions requises avant la mise en service
- Produire des avis documentés, états de situation, recommandations et visuels exécutifs sur le niveau de préparation organisationnelle, la capacité d'atterrissage et les conditions de réussite des déploiements
- Planifier et coordonner les activités de soutien au démarrage, les présences terrain, les salles de commandement, les mécanismes d'escalade et la période de stabilisation jusqu'au transfert complet aux opérations
- Structurer et maintenir le modèle de soutien fonctionnel post-implantation, incluant la porte d'entrée, le triage, le catalogue de services, les niveaux de service, le réseau de pilotes et de super-utilisateurs, la base de connaissances et le traitement des demandes d'évolution

- Mesurer l’adoption, l’utilisation, la stabilité, la satisfaction, les contournements, les incidents d’usage, la continuité opérationnelle et la réalisation des bénéfices liés à l’utilisation des solutions; recommander les correctifs requis
- Estimer et actualiser les efforts, les ressources et les coûts requis pour l’atterrissage, la formation, les tests, le soutien au démarrage et la stabilisation; fournir des données fiables aux responsables des projets, au PCO et aux mécanismes de reddition de comptes de la TSN
- Conduire les bilans post-implantation, documenter les leçons apprises, recommander les améliorations au cadre et aux pratiques d’atterrissage, développer la collaboration avec les partenaires provinciaux et locaux et réutiliser les contenus, outils et stratégies de Santé Québec lorsque disponibles

EXIGENCES

- Détenir un baccalauréat (BAC) dans une discipline universitaire appropriée telle qu'en sciences de l'administration, en sciences humaines ou en sciences sociales
- Une formation en gestion du changement, transformation organisationnelle, pédagogie, santé numérique, gestion de projet, expérience utilisateur ou continuité opérationnelle constitue un atout.

EXPÉRIENCE

- Expérience significative en transformation numérique, gestion du changement, préparation organisationnelle, adoption ou déploiement de systèmes d’information
- Expérience du cycle de vie de projets numériques, de la préparation à la mise en production jusqu’au soutien post-déploiement, à la stabilisation et au transfert vers les opérations
- Expérience de coordination transversale et d’arrimage de parties prenantes multiples dans un environnement complexe, multisite ou sans lien hiérarchique direct
- Expérience dans la production d’états de situation, d’analyses de préparation, de recommandations, d’indicateurs d’adoption ou de stabilité et de redditions exécutives
- Expérience de gouvernance de projet, de comités, d’arbitrages, de recommandations go/no-go ou de gestion des risques et dépendances, un atout important
- Expérience dans le RSSS ou dans un environnement clinique, syndiqué et hautement réglementé, un atout important
- Certification Prosci, CCMP, PMP, Agile, ITIL, COBIT ou équivalent, un atout

APTITUDES

- Excellente compréhension des enjeux d’intégration numérique, de transformation organisationnelle, de gestion du changement et de continuité des services
- Excellente capacité de coordination transversale, d’arrimage et d’influence auprès de parties prenantes variées
- Bonne compréhension du cycle de vie des projets numériques, de la mise en production, du soutien post-déploiement et du transfert aux opérations
- Capacité à structurer l’information, synthétiser les enjeux et produire des états de situation, recommandations et visuels exécutifs clairs
- Capacité à anticiper les dépendances, les collisions de calendrier, les risques de capacité, les enjeux d’adoption et les conditions de préparation opérationnelle
- Connaissance des notions de gouvernance, de conformité, de sécurité, d’actifs informationnels et de documentation d’exploitation

- Rigueur, jugement, capacité à prioriser et courage de signaler un niveau de préparation insuffisant

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES ET PROFESSIONNELLES

- Leadership d’influence et capacité à mobiliser sans autorité hiérarchique directe
- Orientation vers la valeur, l’expérience utilisateur, la sécurité et la continuité des services
- Rigueur, sens de l’organisation, anticipation et capacité à prioriser
- Esprit critique, jugement et capacité à vulgariser des enjeux complexes
- Collaboration interdisciplinaire, approche orientée solution et partage des connaissances
- Orientation terrain, écoute et sensibilité aux réalités cliniques et opérationnelles

CONTACT

Intéressé ? Soumettez votre candidature en cliquant sur le bouton ***Postuler***.

Votre candidature

Nous remercions toutes les personnes qui poseront leur candidature, mais ne communiquerons qu’avec celles retenues pour faire le processus de sélection. Santé Québec Montérégie-Ouest applique un **programme d'accès à l'égalité en emploi** et invite les Autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques, les femmes et les personnes handicapées à présenter leur candidature. Les personnes handicapées peuvent également nous faire part de leurs besoins particuliers relativement au processus de sélection pour l'emploi sollicité afin de faciliter l'étude de leur candidature. En soumettant votre candidature par le biais de la plateforme ou par tout autre moyen de communication, vous consentez au traitement des informations personnelles vous concernant et autorisez **Santé Québec Montérégie-Ouest**, en qualité de responsable de traitement, à collecter et traiter des informations personnelles vous concernant dans sa base de données, à savoir, vos noms, prénoms, adresse personnelle, numéro de téléphone, formation, expérience professionnelle, diplômes, distinctions, compte-rendu d'entretiens, etc. et plus largement toutes informations et données personnelles que vous communiquerez spontanément dans le cadre de votre candidature. Pour plus d'information, veuillez consulter **l'avis de confidentialité à l'intention des candidats** : https://carriere.emplois-cisssmo.ca/fr_CA/legal

Offre et candidature en ligne

https://carriere.emplois-cisssmo.ca/fr_CA/annonce/4668589-agent-de-planification-programmation-et-recherche-adoption-et-perennisation-j6k-4w8-chateauguay

Copie de la page consultée le 16 novembre 2026.