Gest. sr., opérations centre de données

Réquisition	431808
Employeur	Bell Canada
Lieux de travail	Kamloops (Colombie-Britannique)
Publication	26 novembre 2026
Date limite	10 décembre 2026
Type et statut	Cadre · Employé permanent - temps plein
Mode de travail	Hybride

Le rôle

La personne gère au quotidien un centre de données critique et veille à sa disponibilité, sa fiabilité, sa sécurité et sa conformité. Elle dirige sur place les équipes et le traitement des incidents, des changements et de la capacité. Pour maintenir un service 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, elle coordonne les équipes des installations, du réseau et de la sécurité ainsi que les fournisseurs externes. Il faut tenir compte des clients, entretenir de solides relations, faire preuve de jugement opérationnel et mobiliser des intervenants de plusieurs disciplines tout en respectant les exigences de service, d'audit et de réglementation.

Responsabilités

- Diriger et gérer l'équipe locale des opérations du centre de données, y compris la dotation, la formation, la couverture des services de garde, la planification de la relève et la gestion du rendement pour assurer une excellence opérationnelle durable.
- Collaborer avec les équipes de l'usine pour assurer la réalisation des objectifs de disponibilité et de fiabilité de tous les systèmes critiques, y compris l'alimentation électrique, le refroidissement, la protection contre l'incendie et la sécurité.
- Piloter sur le site les interventions, les reprises d'activité et les bilans après incident.
- comme principal point d'escalade opérationnel lors des grands événements. Appuyer les activités de maintenance préventive et corrective en examinant et en approuvant MOP (méthode de.
- Procédure), SOP (procédure d'exploitation normalisée) et EOP (procédure d'exploitation d'urgence) conformément aux processus de gestion du changement établis.
- Surveiller l'alimentation électrique, la capacité de refroidissement et d'espace, planifier les expansions et coordonner les nouveaux frais clients, les ajouts, les modifications et la mise en service.
- Promouvoir l'amélioration continue de la sécurité énergétique, des opérations et de l'efficacité énergétique, y compris le PUE (Efficacité d'utilisation de l'énergie), en utilisant les outils DCIM, les principaux indicateurs de performance opérationnelle et les meilleures pratiques de l'industrie.
- Soutenir l'intégration des clients en contribuant à la coordination de la conception et à l'alignement technique, en appuyant l'élaboration de spécifications et de la portée des travaux, en coordonnant la préparation de l'infrastructure électrique, de refroidissement et de connectivité et en guidant les clients au cours des principales étapes de mise en œuvre.
- Rôle de premier représentant auprès des clients pendant les visites sur place, les évaluations de la préparation, les communications relatives aux incidents et les initiatives d'amélioration des services.
- Assurer la conformité aux politiques, aux exigences de sécurité et aux normes réglementaires du Ministère en menant des vérifications, des activités correctives et une planification de la continuité des activités.
- Contribuer à une gestion financière rigoureuse du site grâce à des initiatives d'optimisation des coûts, d'établissement de priorités en matière de maintenance et d'efficacité opérationnelle.

© Bell Canada, 2026. Tous droits réservés. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Exigences

- Baccalauréat en technologie de l'information, administration des affaires, gestion des installations ou domaine connexe, ou combinaison équivalente de formation et d'expérience progressive dans l'exploitation des centres de données.
- Au moins 5 à 10 ans d'expérience dans un centre de données ou un environnement critique d'installations, avec une responsabilité démontrée pour l'exploitation, la disponibilité et la fiabilité des sites de production.
- Expérience dans la gestion et le développement d'équipes opérationnelles 24/7, y compris la dotation, la gestion du rendement, la garde, l'encadrement et la planification de la relève.
- Connaissance technique approfondie de l'infrastructure et des opérations des centres de données, y compris la distribution électrique, les systèmes d'UPS et de générateurs, les systèmes de refroidissement, la détection et la suppression des incendies, la sécurité physique et le câblage structuré.
- Expérience pratique en matière de gouvernance opérationnelle, y compris le développement des procédures MOP, SOP et EOP, la gestion du changement, l'évaluation des risques et la gestion des incidents dans des environnements à haute disponibilité.
- Expérience de la gestion des capacités en matière d'alimentation électrique, de refroidissement et d'espace, y compris la mise en service de nouvelles charges et la coordination des modifications et des déménagements des clients.
- Connaissance des normes et des meilleures pratiques de l'industrie, telles que les concepts de niveau Tier de l'Institut de mise à niveau, les lignes directrices thermiques ASHRAE, les exigences de sécurité, l'utilisation des systèmes DCIM, les indicateurs de performance opérationnelle et les mesures d'efficacité énergétique telles que le PUE.

Atouts

- Excellent leadership, aptitudes interpersonnelles et en communication, avec une capacité démontrée de diriger des équipes opérationnelles et de collaborer efficacement avec les clients, les fournisseurs et la haute direction.
- Capacité d'influencer et d'engager des partenaires multidisciplinaires, notamment des équipes d'installations, de réseaux, de sécurité et de fournisseurs externes, dans des environnements opérationnels complexes.
- Fortes compétences en matière d'analyse, de résolution de problèmes et de prise de décisions, avec une approche proactive de la gestion des risques opérationnels, de la résolution des incidents et de l'amélioration continue.
- Expérience démontrée dans le fonctionnement des centres de données critiques, en étroite collaboration avec les équipes d'ingénierie électromécanique et d'usine (MEP), pour maintenir un niveau élevé de disponibilité et de fiabilité.
- Expérience de l'utilisation d'outils de gestion des actifs, des capacités et des performances à l'échelle du site.
- Une expérience liée aux environnements d'intelligence artificielle à haute densité, au calcul haute performance (HPC) ou aux charges de travail GPU est un atout.

Conditions et candidature

Les postes au Québec exigent une maîtrise adéquate du français. L’annonce de Bell emploie le masculin générique uniquement pour alléger sa rédaction.

Pour un poste hybride, la personne doit résider au Canada et travailler dans un bureau désigné de Bell au moins trois jours par semaine. L’entreprise adapte les horaires aux besoins du service pour faciliter la conciliation travail-vie personnelle.

La candidature doit être déposée sur le portail de Bell. Les envois par courriel sont exclus.

Bell offre un salaire concurrentiel et une gamme d’avantages pour son personnel et les familles. Les soins médicaux, dentaires, de la vue et de santé mentale sont accessibles dès l’entrée en fonction, selon les besoins. Le personnel reçoit un rabais de 35 % sur les services et bénéficie d’offres exclusives chez les partenaires.

Bell cherche à offrir un milieu de travail inclusif et accessible où chaque personne peut se sentir à sa place, respectée, soutenue et reconnue.

© Bell Canada, 2026. Tous droits réservés. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Bell recrute pour chaque poste affiché, sauf indication contraire. L’entreprise s’engage à expliquer clairement son processus. Bell vise l’égalité d’accès à l’emploi et invite les personnes qui ont besoin d’un accommodement à le signaler pendant le recrutement. Les demandes peuvent être traitées de façon confidentielle par l’équipe de recrutement. Le formulaire de rétroaction ou la page sur l’accessibilité de Bell permettent de poser une question ou de faire un commentaire.

Bell peut recourir à l’intelligence artificielle pour évaluer certains éléments d’une candidature. La politique de confidentialité de Phenom détaille la collecte, l’utilisation et la communication des données personnelles. Dans Chrome, la traduction est accessible par le menu à trois points.

Bell figure parmi les 100 meilleurs employeurs au Canada.

Présentation

Pour Bell, les liens entre les gens motivent l’exploration et l’innovation. L’entreprise mise sur des réseaux de premier plan, des outils fondés sur l’IA et des expériences numériques pour améliorer le quotidien, le travail et les loisirs.

Bell donne à ses équipes les moyens d’agir grâce aux technologies avancées, aux outils d’IA et à un milieu qui favorise la collaboration, la créativité et la progression. L’entreprise invite à rejoindre une équipe diversifiée pour faire évoluer la façon dont les gens communiquent et les possibilités qui en découlent.

L’équipe Bell Marchés Affaires innove pour les grandes entreprises. Elle livre des solutions d’Internet des objets, de mobilité et de 5G, d’infonuagique, de cybersécurité, de voix, de collaboration et de centres de contact, ainsi que des services Internet et des réseaux privés.

Ce rôle aide Bell à maintenir sa position de premier fournisseur de services de prochaine génération et de connexions numériques destinés aux entreprises et aux gouvernements.

Pour retrouver l’offre sur le portail de Bell, recherchez la réquisition 431808.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

© Bell Canada, 2026. Tous droits réservés. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™