Analyste des Systèmes d'Affaires

Lieu	St-Laurent, Québec, H4R 1K2
Date de publication	2026-07-08
Unité	Fabrication, exécution de la chaîne d'approvisionnement et système BOE
Organisation	Aerospace Canada
Site principal	Marcel-Laurin Plant 1
Statut	Permanent
Horaire	Travail de jour
Langues de l’annonce	FR, EN

Responsabilités

- Veiller à : la coordination interfonctionnelle de l’ensemble des volets SAP afin de garantir l’alignement des équipes et l’atteinte des jalons du projet
- Soutien : la définition, la validation et la gouvernance des processus opérationnels de bout en bout, en assurant la cohérence, la normalisation et l'intégrité des processus grâce à différentes fonctions
- Définition : , mettre en œuvre et suivre les indicateurs de performance (KPI) liés à la performance des processus, à l’avancement des essais, à l’état de préparation des données et à l’adoption par les utilisateurs afin de mesurer le niveau de préparation et favoriser l’amélioration continue
- Animer des ateliers interfonctionnels avec les responsables de processus d’affaires, les experts métiers (SME) et les équipes projet afin d’aligner les exigences, de résoudre les écarts et de faciliter la prise de décision
- Coordination : les activités de sécurité et de conformité, en assurant l'alignement sur les exigences opérationnelles, la conception du système et les contraintes réglementaires (par exemple gestion de l'accès, séparation des tâches – SoD)
- Soutien : la planification et l'exécution de toutes les phases d'essai (SIT et UAT), en assurant la validation de bout en bout des processus opérationnels et la résolution rapide des anomalies
- Veiller à : l'alignement vertical et horizontal entre les équipes d'affaires et les équipes de projet, tout en gérant les interdépendances, les risques et les points d'intégration entre les différentes composantes
- Participation à la planification du déploiement (découplage), à la préparation de la production (de passage) et à la stabilisation après déploiement (hypercare) pour assurer la continuité des opérations et le règlement rapide des problèmes
- Collaboration avec la direction du projet, les équipes fonctionnelles, les équipes TI, données, sécurité et gestion du changement afin d’assurer le succès de l’implantation SAP
- Livraison : les résultats attendus conformément aux jalons du projet, notamment la documentation des processus, la préparation aux tests, les rapports de KPI et les livrables issus des ateliers de travail

Profil recherché

- Au moins 5 à 8 ans d'expérience dans des projets de mise en œuvre SAP ou des programmes de transformation à grande échelle au sein d'une organisation complexe
- Baccalauréat en systèmes d'information, administration, génie ou domaines connexes, ou vous avez 15 ans d'expérience pertinente dans le remplacement du diplôme

- Solide connaissance des processus d'entreprise de bout en bout (chaîne d'approvisionnement, fabrication, finance, etc.) et vous comprenez les impacts de l'intégration des processus entre les différentes fonctions organisationnelles
- Démontré votre capacité à coordonner des équipes multidisciplinaires et à gérer les interdépendances entre plusieurs volets de travail
- Expérience dans la définition et le suivi d'indicateurs de performance (KPI) afin de mesurer la performance des processus, l'avancement des essais et le niveau de préparation des activités
- Vous excellez dans la facilitation des ateliers, la formation de consensus et l'influence avec les parties prenantes à tous les niveaux de l'organisation
- De solides compétences en analyse et résolution de problèmes, avec la capacité d'identifier rapidement les risques, les lacunes et l'inefficacité des processus
- Profil : à l'aise dans un environnement de transformation dynamique, où les priorités changent rapidement et les délais sont serrés
- Aptitudes démontrées : communication de très bon niveau et êtes capable de traduire les besoins des entreprises en produits clairs et concrets pour les équipes commerciales et techniques
- Profil : une personne proactive, rigoureuse et axée sur les résultats, avec un souci fort de l'intégrité des processus et de la qualité de l'exécution
- Profil : motivé à contribuer à une transformation majeure et avez un vif intérêt à promouvoir les changements par les utilisateurs et le succès opérationnel de l'organisation

Milieu de travail et avantages

- Selon les fonctions, le travail peut être hybride et les modalités peuvent être flexibles.
- Bombardier conçoit, fabrique et entretient des avions haute performance pour une clientèle privée, commerciale, gouvernementale et militaire. La présentation de l'entreprise souligne son engagement pour l'excellence et le perfectionnement de ses équipes.
- Bombardier mise sur le perfectionnement professionnel, l'autonomie et la contribution de chaque personne pour améliorer la qualité de ses produits et services dans le secteur aéronautique.
- Assurances : soins dentaires, soins de santé, vie, invalidité, autres protections
- Rémunération de base concurrentielle.
- Épargne pour la retraite.
- Service de soutien destiné au personnel.
- Accès à des soins de santé à distance.

Candidature et accessibilité

- Il est possible de poser sa candidature sans satisfaire à la totalité des critères. L'employeur privilégie les personnes dont le potentiel et le profil correspondent au poste.
- Bombardier est un employeur qui respecte le principe de l'égalité d'accès à l'emploi et encourage les personnes de toutes races, religions, origine ethnique, identité sexuelle, orientation sexuelle, âge, statut d'immigrant, invalidité ou autres caractéristiques protégées par la loi