Analyste, douanes et trafic (chaîne d'approvisionnement, biens et services indirects)

Lieu	Dorval, Québec, H4S 1Y9
Date de publication	2026-07-23
Unité	Programmes, approvisionnement, ing. de soutien et innovation de produits
Organisation	Aerospace Canada
Site principal	Administrative Centre (CA)
Statut	Permanent
Horaire	Travail de jour
Langues de l’annonce	FR, EN

Responsabilités

- Service à la clientèle et soutien opérationnel
- Fonctionnant comme principal intermédiaire entre les services internes et les prestataires de services de transport pour toutes les activités liées au transport
- Gestion et résolution : les demandes de services, y compris la mise en oeuvre des expéditions, le suivi et le traçage des expéditions, les questions opérationnelles liées aux douanes, les demandes de facturation, les demandes de remboursement de fret et les soumissions ponctuelles de transport
- Étudier les problèmes de transport, effectuer des analyses des causes profondes et mettre en oeuvre des mesures correctives pour améliorer le rendement du service et la satisfaction de la clientèle
- Prestation : aux intervenants des communications claires, opportunes et continues sur l'état des expéditions, les problèmes de service et les solutions
- Enregistrer et assurer la visibilité des soumissions de transport, des incidents de service et des types de problèmes pour appuyer les activités de suivi et les initiatives d'amélioration continue
- Coordination du transport
- Recommandation : des services de transport qui sont les mieux adaptés aux besoins de l'entreprise, conformément aux guides d'acheminement établis et aux politiques de transport d'entreprise
- Coordination : les expéditions urgentes internationales et nationales pour répondre aux besoins prioritaires et assurer l'escalade des problèmes, selon les besoins
- Gestion : les activités de transport pour :
- Les expéditions d'importation selon la FCA (transporteur libre) Incoterms lorsque l'entreprise est responsable du transport
- Exporter les expéditions selon le DAP (livraison en lieu) Incoterms lorsque la société demeure responsable du transport
- Rôle : premier point de contact en dehors des heures normales de travail pour les situations d’escalade liées au transport
- Conformité et gestion des risques
- Collaboration avec les équipes de conformité aux normes de l'aviation et des exportations pour assurer le respect des règlements applicables en matière de commerce international, de douanes et de transport

- Vérifiez les Incoterms sur les bons de commande et les contrats pour confirmer l'attribution appropriée des responsabilités en matière de transport et les exigences de conformité
- Soutien : les activités liées aux demandes d’information (RFI) et aux demandes de soumission (RFQ), avec l’appui de l’organisation d’approvisionnement responsable
- Veiller à : ce que toutes les activités de transport soient conformes aux règlements sur les marchandises dangereuses et aux exigences douanières applicables
- Leadership et collaboration
- Prestation : leadership, orientation, accompagnement et soutien opérationnel aux parties prenantes internes et aux demandeurs
- Soutien : les opérations quotidiennes de transport et aider les membres de l'équipe, au besoin, à assurer la continuité des opérations
- Établissement et maintien : des partenariats solides avec les fournisseurs de services de transport afin de promouvoir l'efficacité opérationnelle et l'excellence des services
- Respecter les protocoles d’escalade et maintenir des communications étroites avec les experts en transport (SME) ainsi qu’avec la direction du Transport et de la Logistique

Profil recherché

- Baccalauréat en administration des affaires ou équivalent
- Expérience du service à la clientèle dans un environnement d'affaires très volumineux, dynamique et exigeant
- Au moins cinq (5) ans d'expérience pertinente sont requis
- Excellente connaissance des opérations et des procédures douanières nationales et internationales
- Une bonne compréhension des règlements en matière de transport, de gestion du fret et de logistique
- Certification en marchandises dangereuses ou connaissance pratique des réglementations applicables obligatoire
- Communication de très bon niveau, relations interpersonnelles et gestion des intervenants
- Fortes capacités d’analyse, de résolution de problèmes et d’identification des causes fondamentales
- Connaissance du CTPAT un atout
- Capacité de gérer simultanément plusieurs priorités et de travailler efficacement sous pression
- Capacité démontrée de collaborer avec des équipes multidisciplinaires et d'établir de solides relations avec des partenaires internes et externes
- Engagement en faveur de l'apprentissage continu et du développement des connaissances professionnelles dans les domaines du transport et de la logistique
- En outre : Vous pouvez travailler en anglais et en français quotidiennement
- Exigence : pouvoir travailler sur place deux (2) jours par semaine, parfois plus, selon la politique en vigueur

Milieu de travail et avantages

- Selon les fonctions, le travail peut être hybride et les modalités peuvent être flexibles.
- Bombardier conçoit, fabrique et entretient des avions haute performance pour une clientèle privée, commerciale, gouvernementale et militaire. La présentation de l’entreprise souligne son engagement pour l’excellence et le perfectionnement de ses équipes.
- Bombardier mise sur le perfectionnement professionnel, l’autonomie et la contribution de chaque personne pour améliorer la qualité de ses produits et services dans le secteur aéronautique.
- Assurances : soins dentaires, soins de santé, vie, invalidité, autres protections
- Rémunération de base concurrentielle.

- Épargne pour la retraite.
- Service de soutien destiné au personnel.
- Accès à des soins de santé à distance.

Candidature et accessibilité

- Il est possible de poser sa candidature sans satisfaire à la totalité des critères. L’employeur privilégie les personnes dont le potentiel et le profil correspondent au poste.
- Bombardier est un employeur qui respecte le principe de l'égalité d'accès à l'emploi et encourage les personnes de toutes races, religions, origine ethnique, identité sexuelle, orientation sexuelle, âge, statut d'immigrant, invalidité ou autres caractéristiques protégées par la loi