Expert ou experte en sinistre sur la route, avec permis AMF

Référence	R2220340
Lieux	Montréal, Caisse populaire Desjardins de l'Est de Drummond, Gatineau, Chicoutimi, Sherbrooke, Drummondville, Lévis, Trois-Rivières, Longueuil, Brossard
Province	Québec
Publication	24 juillet 2026
Statut	Permanent · Temps plein
Mode de travail	Télétravail
Famille d'emplois	Services aux membres et clients - vente

Le poste

La façon de travailler pour le poste est le télétravail partout au Québec.

Desjardins est à la recherche des meilleurs experts en catastrophes qui veulent se joindre à un organisme innovateur et contribuer à faire une différence dans la vie de nos membres et de nos clients. Le secteur de la rémunération évolue constamment, mais nos priorités demeurent : offrir une expérience inégalée à nos employés, à nos membres et à nos clients. C'est pourquoi nous travaillons tous les jours à mettre en place des pratiques novatrices pour simplifier tous les aspects d'une plainte. Avez-vous une licence d'expert en règlement des revendications personnelles délivrée par le AMF et vous sentez-vous prêt à relever un nouveau défi? Voulez-vous intégrer une équipe à l'avant-garde des transformations numériques ? Avez-vous un permis d'expert en règlement des sinistres de votre entreprise ou avez-vous intérêt à suivre cette formation? Nous avons ce dont vous avez besoin : faites partie de ce vent de changement avec nous ! En tant qu'expert en accident de la route chez Desjardins, vous vous occupez des dossiers de réclamations de bout en bout et vous assurez un suivi client avec empathie et professionnalisme. Vous êtes responsable de l'enquête ou de l'inspection des dommages causés par une catastrophe de logement ou de responsabilité civile, pour des particuliers ou des entreprises.

Ce que nous offrons.

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Responsabilités

- Un salaire compétitif et une prime annuelle basée sur la performance.
- Dès la première année, 4 semaines de vacances à prendre avec souplesse.
- Un régime à prestations déterminées procure un revenu stable et prévisible pendant la retraite.
- Couverture d’assurance collective avec accès à la télémédecine.
- Frais admissibles remboursés pour la santé, le bien-être et le matériel de travail à distance.

Les conditions d’admissibilité déterminent les avantages offerts.

Profil recherché

- Diplôme d'études collégiales (DEC technique) dans une discipline appropriée.
- Expérience requise : au moins quatre ans d’expérience pertinente à titre d’expert(e) en sinistre habitation.
- Une autre combinaison pertinente d’études et d’expérience peut également être considérée.
- Permis d'évaluation des réclamations individuelles délivré par le AMF.
- Le poste exige le français.
- Disponibilité pour les voyages sur l'île de Montréal ou sur la Rive-Sud, en Outaouais ou dans la région de Chicoutimi.

Maîtriser les relations interpersonnelles, prendre des décisions de qualité.

Équité et accessibilité

Desjardins veut offrir un milieu de travail inclusif où chaque personne est reconnue et valorisée. L’employeur pratique la tolérance zéro envers toute discrimination et souhaite que les équipes représentent la diversité de ses membres, de sa clientèle et des collectivités desservies.

Les personnes qui ont besoin d’adaptations pour le recrutement ou pour le poste peuvent en aviser Desjardins. Des mesures peuvent être demandées à toutes les étapes du recrutement.

Pour postuler, recherchez la réquisition R2220340 dans le portail Carrières de Desjardins.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™