Offres d’emploi dans les centres d’appels, Finance et assurance interentreprises (B2B), Télétravail

Référence	R2304098
Lieux	Ottawa, Mississauga
Province	Ontario
Publication	9 novembre 2026
Statut	Permanent · Temps plein
Mode de travail	Télétravail
Famille d’emplois	Services aux membres et clients - vente

Le poste

Travaillez à distance de nos bureaux : Mississauga ou Ottawa!.

Travailler dans les CENTRES D'APPELS DU CEST.

CONSEILLER. SOUTENIR. ZONE.

Nous nous efforçons de comprendre les besoins des membres et des clients en leur donnant une expérience UNIQUE et PERSONALISÉ. Rejoignez l'environnement dynamique des centres de relations client Desjardins pour aider nos membres et clients en pratique!.

Une variété d'opportunités vous offre selon vos intérêts professionnels!.

Conseiller en service à la clientèle, Entreprises en ligne (PME).

Les conseillers en ligne travaillent avec les PME de nos membres et clients pour répondre à leurs besoins par des conseils financiers, un soutien, des ventes ou des modifications de produits financiers et un soutien dans leurs tâches quotidiennes. En raison du profil démographique des membres et de la clientèle ainsi que des environnements de formation et de travail, le bilinguisme (français et anglais) est obligatoire pour ce rôle.

Conseiller en service à la clientèle, Assurance collective.

Nos conseillers en assurance collective travaillent avec divers clients dont l'assurance collective a été confiée à Desjardins. Le conseiller informe les clients de leurs polices d'assurance collective, de leurs protections, de leurs réclamations et de leurs bénéficiaires et les aide dans toute autre tâche quotidienne. Les politiques peuvent couvrir les médicaments d'ordonnance, les soins de la vue, les soins dentaires, les soins de santé complémentaires, les comptes de gestion de la santé et l'assurance voyage.

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Profil recherché

- Diplôme d'études collégiales (DEC technique) dans une discipline appropriée.
- Expérience requise : au moins une année d’expérience pertinente.
- Une autre combinaison pertinente d’études et d’expérience peut également être considérée.
- Maîtrise du français avancé en termes tant oraux qu'écrits en raison de la nature des tâches des outils de travail ou des interactions avec les partenaires ou les membres et les clients.
- Les modèles de travail peuvent changer en fonction des besoins de l'entreprise ou des problèmes de performance.

Avantages

- Rémunération concurrentielle avec prime versée annuellement.
- Fourchette de rémunération : 48 061$ - 66 085$ par année
- Fourchette de rémunération : 50 466 $ - 69 391$ par année (Couronne de Toronto)
- Dès la première année, 4 semaines de vacances à prendre avec souplesse.
- Un régime à prestations déterminées procure un revenu stable et prévisible pendant la retraite.
- Couverture d’assurance collective avec accès à la télémédecine.
- Frais admissibles remboursés pour la santé, le bien-être et le matériel de travail à distance.

Les conditions d’admissibilité déterminent les avantages offerts.

Équité et accessibilité

Desjardins veut offrir un milieu de travail inclusif où chaque personne est reconnue et valorisée. L’employeur pratique la tolérance zéro envers toute discrimination et souhaite que les équipes représentent la diversité de ses membres, de sa clientèle et des collectivités desservies.

Les personnes qui ont besoin d’adaptations pour le recrutement ou pour le poste peuvent en aviser Desjardins. Des mesures peuvent être demandées à toutes les étapes du recrutement.

Cette réquisition sert à constituer un bassin. Selon votre profil, Desjardins considérera votre candidature pour des possibilités actuelles ou à venir.

Desjardins utilise des outils intégrant des fonctions d'intelligence artificielle pour trier ou évaluer les demandes dans le cadre du processus de recrutement de ce poste.

Pour postuler, recherchez la réquisition R2304098 dans le portail Carrières de Desjardins.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™