Emplois en assurance de dommages

Référence	R2407034
Lieux	Mississauga, Burlington, Ottawa, Aurora
Province	Ontario
Publication	25 septembre 2026
Statut	Permanent · Temps plein
Mode de travail	Télétravail
Famille d'emplois	Services aux membres et clients - vente

Le poste

Tu crois que l'assurance n'est pas pour toi ? Un emploi chez Desjardins pourrait vous faire changer d'avis!.

Postes disponibles.

Fonctionnaire chargé de l ' assurance dommages.

Appui. Conseiller. Cache-toi.

L'agent d'assurance dommages contribue à améliorer l'expérience client lors d'un événement de vie, comme l'achat d'un véhicule ou d'un bien immobilier, la préparation des soumissions et l'émission de contrats d'assurance. Elle est appelée à évaluer les besoins spécifiques de chaque membre ou client et à l'accompagner dans le choix des protections appropriées tout en promouvant nos services personnalisés. Il s'agit notamment du suivi des dossiers, de l'analyse des renouvellements nécessitant des abonnements spéciaux et de la correction des contrats, le cas échéant. L'objectif est de maintenir la relation d'affaires et d'être le premier au cœur de nos clients. Chez Desjardins, nos agents d'assurance sont évalués sur des objectifs humains qui nous permettent de fournir un service de qualité sans la pression des ventes.

Spécialiste de la déclaration des réclamationsÉcoutez. Démontrer l'empathie. Évaluation. Remarque. Rassurer.

Les spécialistes de l'établissement des rapports sur les réclamations jouent un rôle clé dans le processus de traitement des réclamations et dans l'expérience client. Sur la ligne de front, ils reçoivent des demandes de remboursement pour la première fois (FNOL) de nos clients, que ce soit sur les lieux d'un accident ou après des dommages causés à leurs biens par des inondations, des incendies, des tempêtes de grêle ou d'autres catastrophes. Les spécialistes traitent chaque appel avec soin, empathie et calme rassurant. Grâce à leurs compétences d'écoute active, ils évaluent l'état mental et physique du client et réagissent en conséquence. En adoptant une approche analytique et approfondie, ils recueillent le maximum de détails de la réclamation pour construire le dossier pour nos conseillers en sinistres. Ils rassurent également nos clients qu'ils seront pris en charge pendant cette période difficile.

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Profil recherché

- Diplôme d'études collégiales.
- Expérience requise : au moins deux ans d’expérience pertinente en service à la clientèle.
- Une autre combinaison pertinente d’études et d’expérience peut également être considérée.

Nous ne travaillons pas chez Desjardins. Nous grandissons avec Desjardins. Nuance.

Avantages

- Rémunération concurrentielle avec prime versée annuellement.
- Fourchette de rémunération : 53 809$ - 73 988$ par année
- Fourchette de rémunération : 56 501 $ - 77 690 $ par année (Couronne de Toronto)
- Fourchette de rémunération : de 52 497 $ à 72 183 $ par année
- Fourchette de rémunération : de 55 123 $ à 75 794 $ par année (banlieue de Toronto)
- Dès la première année, 4 semaines de vacances à prendre avec souplesse.
- Un régime à prestations déterminées procure un revenu stable et prévisible pendant la retraite.
- Couverture d’assurance collective avec accès à la télémédecine.
- Frais admissibles remboursés pour la santé, le bien-être et le matériel de travail à distance.

Les conditions d’admissibilité déterminent les avantages offerts.

Équité et accessibilité

Desjardins veut offrir un milieu de travail inclusif où chaque personne est reconnue et valorisée. L’employeur pratique la tolérance zéro envers toute discrimination et souhaite que les équipes représentent la diversité de ses membres, de sa clientèle et des collectivités desservies.

Les personnes qui ont besoin d’adaptations pour le recrutement ou pour le poste peuvent en aviser Desjardins. Des mesures peuvent être demandées à toutes les étapes du recrutement.

Cette réquisition sert à constituer un bassin. Selon votre profil, Desjardins considérera votre candidature pour des possibilités actuelles ou à venir.

Desjardins utilise des outils intégrant des fonctions d'intelligence artificielle pour trier ou évaluer les demandes dans le cadre du processus de recrutement de ce poste.

Pour postuler, recherchez la réquisition R2407034 dans le portail Carrières de Desjardins.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™