Agent-conseil ou agente-conseil, Expérience membre et client

Référence	R2500850
Lieux	Caisse Desjardins de Québec, Caisse Desjardins de Sainte-Foy, Caisse Desjardins de Charlevoix, Saint-Marc-des-Carrières, Caisse Desjardins du Plateau Montcalm, Caisse populaire Desjardins de Saint-Raymond-Sainte-Catherine, Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans, Caisse Desjardins Des Rivières de Québec, Caisse Desjardins de Charlesbourg, Beauport
Province	Québec
Publication	15 octobre 2026
Statut	Permanent · Temps plein
Mode de travail	Présentiel
Famille d'emplois	Services aux membres et clients - vente

Le poste

Le mode de travail du poste est à temps plein sur place.

Plusieurs possibilités s'offrent actuellement dans la belle région de la capitale nationale.

En tant qu'agent-conseil, expérience des membres et expérience client, vous améliorez l'expérience des membres et de la clientèle en les conseillant sur leurs transactions bancaires et en faisant la promotion de produits et de services Desjardins. Vous êtes également ambassadeur de solutions numériques, aidant les membres à utiliser les outils technologiques en toute sécurité.

Responsabilités

- Aider les membres et les clients dans leurs opérations et transactions, en profitant des occasions de les informer des applications et des outils technologiques existants, leur permettant d'être plus autonomes dans ces activités.
- Accueillir les membres et les clients d'une manière courtoise et dynamique, identifier rapidement leurs besoins et les orienter vers les personnes ou les canaux appropriés.
- Contribuer au développement des affaires et au maintien de la relation d'affaires, par la prestation de services et par des activités.
- Soutenir les membres et les clients qui ont subi des fraudes ou des irrégularités et s'assurer qu'ils sont dirigés vers des partenaires désignés.
- Collaborer avec les conseillers en finances personnelles pour améliorer le service offert aux membres.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

Profil recherché

- Quelle que soit votre formation ou vos antécédents universitaires, si vous avez toujours voulu travailler dans le domaine financier, envoyez-nous votre candidature. Nos recruteurs vous contacteront pour identifier la meilleure opportunité pour vos aspirations professionnelles. Vous recevrez une formation appropriée pour atteindre une carrière à la hauteur de vos compétences, ambitions et niveau d'éducation.
- Le poste exige le français.

Avantages

- Rémunération concurrentielle avec prime versée annuellement.
- Dès la première année, 4 semaines de vacances à prendre avec souplesse.
- Un régime à prestations déterminées procure un revenu stable et prévisible pendant la retraite.
- Couverture d’assurance collective avec accès à la télémédecine.
- Frais admissibles remboursés pour la santé, le bien-être et le matériel de travail à distance.

Les conditions d’admissibilité déterminent les avantages offerts.

Équité et accessibilité

Desjardins veut offrir un milieu de travail inclusif où chaque personne est reconnue et valorisée. L’employeur pratique la tolérance zéro envers toute discrimination et souhaite que les équipes représentent la diversité de ses membres, de sa clientèle et des collectivités desservies.

Les personnes qui ont besoin d’adaptations pour le recrutement ou pour le poste peuvent en aviser Desjardins. Des mesures peuvent être demandées à toutes les étapes du recrutement.

Pour postuler, recherchez la réquisition R2500850 dans le portail Carrières de Desjardins.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™