Agent-conseil ou agente-conseil, Expérience membre et client

Référence	R2500856
Lieux	Montréal, Caisse Desjardins du Sud-Ouest de Montréal, Caisse Desjardins du Centre-est de Montréal, Caisse Desjardins des Versants du mont Royal, Caisse Desjardins de l'Ouest-de-l'île, Caisse Desjardins du Centre-Ville-de-Montréal, Caisse Desjardins de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent, Caisse Desjardins de Sault-au-Récollet-Montréal-Nord
Province	Québec
Publication	27 octobre 2026
Statut	Permanent · Temps plein
Mode de travail	Présentiel
Famille d'emplois	Services aux membres et clients - vente

Le poste

Le mode de travail du poste est à temps plein sur place.

Plusieurs possibilités sont actuellement offertes dans la région de Montréal.

En tant qu'agent-conseil, expérience des membres et expérience client, vous améliorez l'expérience des membres et de la clientèle en les conseillant sur leurs transactions bancaires et en faisant la promotion de produits et de services Desjardins. Vous êtes aussi un ambassadeur de solutions numériques, aidant les membres à utiliser les outils technologiques en toute sécurité.

Responsabilités

- Aider les membres et les clients dans leurs opérations et transactions, en profitant des occasions de les informer des applications et des outils technologiques existants, leur permettant d'être plus autonomes dans ces activités.
- Contribuer au développement des affaires et au maintien de la relation d'affaires, par la prestation de services et par des activités.
- Soutenir les membres et les clients qui ont subi des fraudes ou des irrégularités et s'assurer qu'ils sont dirigés vers des partenaires désignés.

Avantages

Salaire compétitif et bonus annuel. 4 semaines de vacances flexibles dès la première année. Régime de retraite à prestations déterminées qui assure un revenu prévisible et stable tout au long de la retraite. Régime d'assurance collective incluant les services de télémédecine. Remboursement des coûts liés à l'équipement de santé, de bien-être et de télétravail.

Les conditions d'admissibilité déterminent les avantages offerts.

Équité et accessibilité

Desjardins veut offrir un milieu de travail inclusif où chaque personne est reconnue et valorisée. L'employeur pratique la tolérance zéro envers toute discrimination et souhaite que les équipes représentent la diversité de ses membres, de sa clientèle et des collectivités desservies.

Les personnes qui ont besoin d'adaptations pour le recrutement ou pour le poste peuvent en aviser Desjardins. Des mesures peuvent être demandées à toutes les étapes du recrutement.

Pour postuler, recherchez la réquisition R2500856 dans le portail Carrières de Desjardins.

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com