Agent-conseil ou agente-conseil, Expérience membre et client

Référence	R2500868
Lieux	Drummondville, 635, rue Laurier Lyster, Victoriaville, 121, rue Saint-Jean-Baptiste Saint-Guillaume, 5-A, rue du Centre Sportif Warwick, Plessisville, 63, rue St-Jean-Baptiste Sud, Princeville, Saint-Germain-de-Grantham
Province	Québec
Publication	2 octobre 2026
Statut	Permanent · Temps plein
Mode de travail	Présentiel
Famille d'emplois	Services aux membres et clients - vente

Le poste

Plusieurs possibilités sont actuellement offertes dans la région du Centre-du-Québec. L'emploi est à temps plein sur place.

En tant qu'agent conseil, expérience membre et expérience client, vous jouerez un rôle essentiel en écoutant attentivement nos membres et clients afin d'optimiser leur santé financière. Vous serez responsable de fournir un service client exceptionnel, offrant des solutions financières appropriées et de haute qualité.

Responsabilités

- Aider les membres et les clients dans leurs opérations et transactions, en profitant de l'occasion pour les informer des applications et des outils technologiques existants , leur permettant d'être plus autonomes dans ces activités.
- Accueillir les membres et les clients de manière courtoise et dynamique. , identifier rapidement leurs besoins et les diriger vers les personnes ou les canaux appropriés. Fournir des renseignements généraux sur l'offre de service Desjardins.
- Collaborer avec les conseillers en finances personnelles pour améliorer le service aux membres.

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Profil recherché

- Quelle que soit votre formation ou vos antécédents universitaires. Si vous avez toujours voulu travailler dans le domaine financier, envoyez-nous votre candidature. Nos recruteurs vous contacteront pour identifier la meilleure opportunité pour vos aspirations professionnelles. Vous recevrez une formation appropriée pour atteindre une carrière à la hauteur de vos compétences, ambitions et niveau d'éducation.
- Le poste exige le français.

Avantages

- Rémunération concurrentielle avec prime versée annuellement.
- Dès la première année, 4 semaines de vacances à prendre avec souplesse.
- Un régime à prestations déterminées procure un revenu stable et prévisible pendant la retraite.
- Couverture d’assurance collective avec accès à la télémédecine.
- Frais admissibles remboursés pour la santé, le bien-être et le matériel de travail à distance.

Les conditions d’admissibilité déterminent les avantages offerts.

Équité et accessibilité

Desjardins veut offrir un milieu de travail inclusif où chaque personne est reconnue et valorisée. L’employeur pratique la tolérance zéro envers toute discrimination et souhaite que les équipes représentent la diversité de ses membres, de sa clientèle et des collectivités desservies.

Les personnes qui ont besoin d’adaptations pour le recrutement ou pour le poste peuvent en aviser Desjardins. Des mesures peuvent être demandées à toutes les étapes du recrutement.

Pour postuler, recherchez la réquisition R2500868 dans le portail Carrières de Desjardins.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™