Conseiller ou conseillère, Service aux entreprises

Référence	R2508773
Lieux	Sherbrooke, Gatineau, Vaudreuil-Dorion, Lévis, Alma, Saint-Joseph-de-Beauce, La Prairie, Châteauguay, Granby, Amos, Baie-Saint-Paul, Repentigny, Montréal, Rouyn-Noranda, Rimouski
Province	Québec
Publication	3 septembre 2026
Statut	Permanent · Temps plein
Mode de travail	Télétravail
Famille d'emplois	Services aux membres et clients - vente

Le poste

Voulez-vous faire une vraie différence avec les membres et les clients d'affaires? Êtes-vous reconnu pour votre dynamisme, votre facilité de relation et votre curiosité à l'égard de la communauté entrepreneuriale? Rejoignez notre Business Centre – Business Service, où des opportunités passionnantes vous attendent!.

ACCOMPAGNER. CONSEILLER. ZONE.

Comprendre les besoins des membres d'entreprise et des clients, et leur offrir une expérience UNIQUE et PERSONALISÉE, est au cœur de notre mission. Plus concrètement, dans votre vie quotidienne, vous serez responsable de la gestion des appels entrants et/ou sortants d'un générateur d'appels, pour répondre efficacement aux besoins immédiats de nos membres et clients d'entreprise. Votre rôle va au-delà de la simple prise en charge d'un besoin initial ou d'une excellente prestation de services, vous assurez-vous que l'entreprise a les meilleurs outils pour le conduire vers le succès. Nous avons également la responsabilité de nous concentrer sur l'histoire, les défis et les projets de nos membres et de nos clients. En leur offrant une expérience personnalisée et à valeur ajoutée, nous offrons des solutions et des alternatives alignées sur leurs intérêts et ambitions.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

Profil recherché

- Diplôme d'études secondaires (DES).
- Expérience requise : au moins trois ans d’expérience pertinente en service à la clientèle.
- Une autre combinaison pertinente d’études et d’expérience peut également être considérée.
- Expérience en matière bancaire ou financière.
- Le poste exige le français.
- Certains de nos postes exigent des compétences avancées en anglais en raison de la nature des tâches, des outils de travail ou des interactions avec des partenaires ou des membres anglophones et des clients.
- Connaissance et/ou motivation du secteur des affaires et développement des entreprises.
- Disponibilité au travail du lundi au vendredi entre 8h et 20h, ainsi que le samedi jour.

Cet écran réunit plusieurs opportunités pour des positions similaires. L'analyse des applications est effectuée en continu tout au long de l'année, selon l'évolution de nos besoins d'affaires. On ne remplit pas de boulot. Nous engageons une personne. Nuance. Appréciant les différences, Apprendre avec agilité, Être orienté vers le client, Être orienté vers l'action, Maîtriser les relations interpersonnelles, Viser les résultats.

Avantages

- Rémunération concurrentielle avec prime versée annuellement.
- Dès la première année, 4 semaines de vacances à prendre avec souplesse.
- Un régime à prestations déterminées procure un revenu stable et prévisible pendant la retraite.
- Couverture d’assurance collective avec accès à la télémédecine.
- Frais admissibles remboursés pour la santé, le bien-être et le matériel de travail à distance.

Les conditions d’admissibilité déterminent les avantages offerts.

Équité et accessibilité

Desjardins veut offrir un milieu de travail inclusif où chaque personne est reconnue et valorisée. L’employeur pratique la tolérance zéro envers toute discrimination et souhaite que les équipes représentent la diversité de ses membres, de sa clientèle et des collectivités desservies.

Les personnes qui ont besoin d’adaptations pour le recrutement ou pour le poste peuvent en aviser Desjardins. Des mesures peuvent être demandées à toutes les étapes du recrutement.

Pour postuler, recherchez la réquisition R2508773 dans le portail Carrières de Desjardins.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™