Conseiller(-ère), Services bancaire et crédit, Centre de relations avec la clientèle

Référence	R2602971
Lieux	Montréal, Trois-Rivières, Granby
Province	Québec
Publication	4 août 2026
Statut	Permanent · Temps plein
Mode de travail	Hybride
Famille d'emplois	Services aux membres et clients - vente

Le poste

Les horaires du soir et du week-end seront exigés à l'entrée du poste et pour une période variable.

Conseiller, Services bancaires et de crédit, Centre de relations avec la clientèle.

Prêt à faire la différence ? Postulez dès maintenant et rejoignez une équipe qui place le membre et le client au cœur de ses actions ! Vous prendrez soin des appels afin d'offrir un soutien personnalisé, répondre à leurs questions et les guider vers des solutions adaptées à leurs besoins financiers.

Responsabilités

- Offrir une expérience client exceptionnelle en répondant aux questions des membres et de la clientèle sur leurs comptes de carte de crédit, comptes bancaires, services en ligne et autres besoins financiers.
- Adopter une approche proactive par le biais du rôle consultatif et fournir un soutien personnalisé, en identifiant les besoins des membres et des clients et en leur fournissant des solutions appropriées.
- Établir une relation consultative en identifiant les besoins actuels ou potentiels et en favorisant le maintien en poste des clients.
- Gérer et résoudre efficacement les problèmes des membres et des clients en adoptant une approche axée sur la solution.
- Promouvoir l'autonomie financière des membres et des clients en les dirigeant vers l'utilisation des outils numériques disponibles.
- Restez proactif dans la mise à jour de vos connaissances en menant une veille stratégique dans votre domaine.

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Profil recherché

- Diplôme d'études collégiales (DEC technique) dans une discipline appropriée.
- Expérience requise : au moins une année d’expérience pertinente en service à la clientèle.
- Une autre combinaison pertinente d’études et d’expérience peut également être considérée.
- Le poste exige le français.
- Pour certains postes, la maîtrise de l'anglais avancé peut être exigée, en raison de la nature des tâches, des outils de travail ou des interactions avec les partenaires ou les membres anglophones et les clients.
- Disponibilité au travail du lundi au vendredi entre 6 h et 21 h et le samedi et le dimanche entre 8 h et 18 h.
- Le poste est actuellement en télétravail. Cependant, on peut vous demander de vous présenter en personne au bureau quelques fois par trimestre. Il est donc essentiel de pouvoir se rendre de temps en temps dans l'un de nos centres d'appels situés aux adresses suivantes.

Montréal – 450 Boul. De Maisonneuve Ouest QC H3A 0H2 ou 4545, av. Pierre-De-Coubertin, Montréal QC H1V 0B2.

Trois-Rivières - 3945, rue Bellefeuille, Trois-Rivières QC G9A 6K8.

Granby – 450, rue Main, Granby QC J2G 2X1 Appréciez les différences, Apprenez l'agilité, Soyez orientés vers le client, Soyez orientés vers l'action, Master relations interpersonnelles, But pour les résultats.

Avantages

- Salaire horaire concurrentiel à partir de 26,41 $ (ajustement de salaire basé sur l'expérience pertinente) et prime annuelle.
- Dès la première année, 4 semaines de vacances à prendre avec souplesse.
- Un régime à prestations déterminées procure un revenu stable et prévisible pendant la retraite.
- Couverture d’assurance collective avec accès à la télémédecine.
- Frais admissibles remboursés pour la santé, le bien-être et le matériel de travail à distance.

Les conditions d’admissibilité déterminent les avantages offerts.

Équité et accessibilité

Desjardins veut offrir un milieu de travail inclusif où chaque personne est reconnue et valorisée. L’employeur pratique la tolérance zéro envers toute discrimination et souhaite que les équipes représentent la diversité de ses membres, de sa clientèle et des collectivités desservies.

Les personnes qui ont besoin d’adaptations pour le recrutement ou pour le poste peuvent en aviser Desjardins. Des mesures peuvent être demandées à toutes les étapes du recrutement.

Pour postuler, recherchez la réquisition R2602971 dans le portail Carrières de Desjardins.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™