Agent-conseil ou agente-conseil, Expérience membre et client

Référence	R2604432
Lieux	Havre-Saint-Pierre, 76, chemin d'En-Haut Natashquan
Province	Québec
Publication	6 août 2026
Statut	Permanent · Temps plein
Mode de travail	Présentiel
Fin d’affichage	10 décembre 2026
Famille d’emplois	Services aux membres et clients - vente

Le poste

Le mode de travail du poste est à temps plein sur place.

Êtes-vous reconnu pour votre service à la clientèle impeccable, l'hospitalité bienveillante et l'écoute? Le poste de conseiller et d'expérience client à la Caisse Desjardins de Minganie-Basse-Côte-Nord vous gardera motivé et mobilisé. Votre rôle est d'améliorer l'expérience de nos membres et de nos clients et d'assurer leur satisfaction. Grâce à votre accompagnement, vous pourrez partager les valeurs coopératives de Desjardins. Vous accompagnez les membres et les clients et leur offrez des conseils sur leurs transactions bancaires. Vous faites la promotion de tous les produits et services Desjardins et vous êtes attentifs à leurs besoins, afin de leur offrir des solutions adaptées. Plus précisément, vous serez amené à.

Responsabilités

- Aider les membres et les clients dans leurs opérations et transactions, en profitant des occasions de les informer des applications et des outils technologiques existants, leur permettant d'être plus autonomes dans ces activités.
- Contribuer au développement des affaires et au maintien de la relation d'affaires, par la prestation de services et par des activités.
- Soutenir les membres et les clients qui ont subi des fraudes ou des irrégularités et s'assurer qu'ils sont dirigés vers des partenaires désignés.
- Restez à l'affût de nouvelles normes, produits ou services dans votre domaine d'activité.
- Respect des règles de conformité, de sécurité et de gestion des risques.

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Profil recherché

- Diplôme d'études secondaires (DES).
- Expérience requise : au moins trois ans d’expérience pertinente.
- Une autre combinaison pertinente d’études et d’expérience peut également être considérée.
- Le poste exige le français.
- Connaissance des normes de service.
- Comprendre comment les données sont intégrées aux systèmes.
- Disponibilité pour des voyages occasionnels vers deux autres points de service, Longue-Pointe-de-Mingan et Natashquan.

Appréciez les différences, Apprenez l'agilité, Communiquez efficacement, Soyez orientés vers le client, Soyez orientés vers l'action, Maîtrisez la technologie, Adaptez-vous aux situations.

Avantages

- Rémunération concurrentielle avec prime versée annuellement.
- Dès la première année, 4 semaines de vacances à prendre avec souplesse.
- Un régime à prestations déterminées procure un revenu stable et prévisible pendant la retraite.
- Couverture d’assurance collective avec accès à la télémédecine.
- Frais admissibles remboursés pour la santé, le bien-être et le matériel de travail à distance.

Les conditions d’admissibilité déterminent les avantages offerts.

Conditions

Les dispositions syndicales s’appliquent selon l’admissibilité.

Équité et accessibilité

Desjardins veut offrir un milieu de travail inclusif où chaque personne est reconnue et valorisée. L’employeur pratique la tolérance zéro envers toute discrimination et souhaite que les équipes représentent la diversité de ses membres, de sa clientèle et des collectivités desservies.

Les personnes qui ont besoin d’adaptations pour le recrutement ou pour le poste peuvent en aviser Desjardins. Des mesures peuvent être demandées à toutes les étapes du recrutement.

Pour postuler, recherchez la réquisition R2604432 dans le portail Carrières de Desjardins.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™