Agent-conseil ou agente-conseil, Expérience membre et client

Référence	R2610162
Lieux	Baie-Comeau
Province	Québec
Publication	6 novembre 2026
Statut	Temporaire · Temps partiel, Sur appel
Mode de travail	Présentiel
Fin d’affichage	6 janvier 2027
Famille d’emplois	Services aux membres et clients - vente

Le poste

Poste temporaire pour 11 mois (sur appel).

Le mode de travail du poste est à temps plein sur place.

En tant qu'agent-conseil, membre et expérience client à la Caisse Desjardins de la Manicouagan, vous veillez à améliorer l'expérience de nos membres et clients et à vous assurer qu'ils sont satisfaits de la (lien vers la caisse). Cette position vous permettra d'avoir un sentiment d'accomplissement au travail. Grâce à cet accompagnement, vous ferez la promotion des valeurs coopératives de Desjardins. Vous accompagnez les membres et les clients et leur offrez des conseils sur leurs transactions bancaires. Vous faites la promotion de tous les produits et services Desjardins. Vous écoutez leurs besoins afin de leur proposer des solutions adaptées. Vous identifiez les occasions d'affaires et dirigez les membres et les clients vers vos collègues pour leurs besoins en services spécialisés. Chez Desjardins, le travail d'équipe est mis en avant. Vous êtes un fier ambassadeur de solutions numériques et vous offrez des conseils aux membres et aux clients sur l'utilisation de ces solutions. Vous veillez au bon déroulement de leurs opérations financières et vous concentrez sur l'information et le soutien à l'utilisation des outils technologiques.

Responsabilités

- Aider les membres et les clients dans leurs opérations et transactions, en profitant des occasions de les informer des applications et des outils technologiques existants, leur permettant d'être plus autonomes dans ces activités.
- Contribuer au développement des affaires et au maintien de la relation d'affaires, par la prestation de services et par des activités.

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Profil recherché

- Diplôme d'études secondaires (DES).
- Expérience requise : au moins deux ans d’expérience pertinente.
- Une autre combinaison pertinente d’études et d’expérience peut également être considérée.
- Le poste exige le français.
- Connaissance de tous les produits et services Desjardins liés au savoir et à la commodité.
- Connaissance de l'ensemble des produits et services Desjardins pour les membres de la Caisse et de ceux offerts par les centres Desjardins Entreprises, les composantes, les réseaux/canaux de distribution et ceux de la concurrence.
- Comprendre les principes d’une coopérative de services financiers et savoir comment elle fonctionne.
- Connaissance des procédures opérationnelles pour les produits et services de commodité et les transactions automatisées et assistées.
- Disponibilité pour les voyages aux deux points de service de la caisse.

Appréciez les différences, Apprenez l'agilité, Communiquez efficacement, Soyez orientés vers le client, Soyez orientés vers l'action, Maîtrisez la technologie, Adaptez-vous aux situations.

Avantages

- Rémunération concurrentielle avec prime versée annuellement.
- Dès la première année, 4 semaines de vacances à prendre avec souplesse.
- Un régime à prestations déterminées procure un revenu stable et prévisible pendant la retraite.
- Couverture d’assurance collective avec accès à la télémédecine.
- Frais admissibles remboursés pour la santé, le bien-être et le matériel de travail à distance.

Les conditions d’admissibilité déterminent les avantages offerts.

Conditions

Les dispositions syndicales s’appliquent selon l’admissibilité.

Équité et accessibilité

Desjardins veut offrir un milieu de travail inclusif où chaque personne est reconnue et valorisée. L’employeur pratique la tolérance zéro envers toute discrimination et souhaite que les équipes représentent la diversité de ses membres, de sa clientèle et des collectivités desservies.

Les personnes qui ont besoin d’adaptations pour le recrutement ou pour le poste peuvent en aviser Desjardins. Des mesures peuvent être demandées à toutes les étapes du recrutement.

Pour postuler, recherchez la réquisition R2610162 dans le portail Carrières de Desjardins.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™