Agent-conseil ou agente-conseil, Expérience membre et client

Référence	R2611652
Lieux	Alfred, 1545, rue Laurier Rockland (MT)
Province	Ontario
Publication	24 novembre 2026
Statut	Temporaire · Temps plein
Mode de travail	Présentiel
Fin d’affichage	1 décembre 2026
Famille d’emplois	Services aux membres et clients - vente

Le poste

Poste temporaire pour 14 mois.

Le mode de travail du poste est à temps plein sur place.

En tant que conseiller-conseil en expérience client et membre de la Caisse Desjardins Ontario, vous veillez à améliorer l'expérience de nos membres et clients et à s'assurer qu'ils sont satisfaits. Vous accompagnez les membres et les clients, les conseillez sur les produits et services financiers offerts et faites la promotion des différents canaux de distribution disponibles. Vous ouvrez leurs comptes et les soutenez dans leurs transactions financières, tout en restant sensibles à leurs besoins, pour leur offrir des solutions sur mesure.. Vous identifiez les opportunités d'affaires et dirigez les membres et les clients à vos collègues pour leurs besoins de services spécialisés. Vous êtes un fier ambassadeur de solutions numériques et vous offrez des conseils aux membres et aux clients sur l'utilisation de ces solutions. Vous veillez à ce que leurs opérations financières soient menées sans heurts, tout en veillant à ce que les problèmes soient réglés, le cas échéant. Vous vous concentrez sur l'information et le soutien pour l'utilisation des outils technologiques, tout en intégrant des conseils de prévention et de sécurité.

Responsabilités

- Aider les membres et les clients dans leurs opérations et transactions, en profitant des occasions de les informer des applications et des outils technologiques existants, leur permettant d'être plus autonomes dans ces activités.
- Contribuer au développement des affaires et au maintien de la relation d'affaires, par la prestation de services et par des activités.
- Soutenir les membres et les clients qui ont subi des fraudes ou des irrégularités et s'assurer qu'ils sont dirigés vers des partenaires désignés.
- Restez sur la bonne voie pour de nouvelles normes, produits ou services dans votre domaine d'activité.
- Respect des règles de conformité, de sécurité et de gestion des risques.

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Profil recherché

- Diplôme d'études secondaires (DES).
- Expérience requise : au moins une année d’expérience pertinente.
- Une autre combinaison pertinente d’études et d’expérience peut également être considérée.
- Fortes compétences en communication en anglais et en français, tant orale qu'écrite en raison de la nature des tâches, des outils de travail ou des interactions avec les partenaires ou les membres et les clients.
- Connaissance de tous les produits et services Desjardins liés au savoir et à la commodité.
- Connaissance de l'ensemble des produits et services Desjardins pour les membres de la Caisse et de ceux offerts par les centres Desjardins Entreprises, les composantes, les réseaux/canaux de distribution et ceux de la concurrence.
- Comprendre comment les données sont intégrées aux systèmes.
- Connaissance des procédures opérationnelles pour les produits et services de commodité et les transactions automatisées et assistées.
- Connaissance des normes de service.

Appréciez les différences, Apprenez l'agilité, Communiquez efficacement, Soyez orientés vers le client, Soyez orientés vers l'action, Maîtrisez la technologie, Adaptez-vous aux situations.

Avantages

- Rémunération concurrentielle avec prime versée annuellement.
- Fourchette de rémunération : 40 426$ - 52 317$ par année
- Dès la première année, 4 semaines de vacances à prendre avec souplesse.
- Un régime à prestations déterminées procure un revenu stable et prévisible pendant la retraite.
- Couverture d’assurance collective avec accès à la télémédecine.
- Frais admissibles remboursés pour la santé, le bien-être et le matériel de travail à distance.

Les conditions d’admissibilité déterminent les avantages offerts.

Conditions

Les dispositions syndicales s’appliquent selon l’admissibilité.

Ce poste est à pourvoir.

Desjardins utilise des outils intégrant des fonctions d'intelligence artificielle pour trier ou évaluer les demandes dans le cadre du processus de recrutement de ce poste.

Équité et accessibilité

Desjardins veut offrir un milieu de travail inclusif où chaque personne est reconnue et valorisée. L’employeur pratique la tolérance zéro envers toute discrimination et souhaite que les équipes représentent la diversité de ses membres, de sa clientèle et des collectivités desservies.

Les personnes qui ont besoin d’adaptations pour le recrutement ou pour le poste peuvent en aviser Desjardins. Des mesures peuvent être demandées à toutes les étapes du recrutement.

Pour postuler, recherchez la réquisition R2611652 dans le portail Carrières de Desjardins.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™