Agent-conseil ou agente-conseil, Expérience membre et client

Référence	R2612264
Lieux	Shawinigan
Province	Québec
Publication	12 novembre 2026
Statut	Permanent · Temps partiel
Mode de travail	Présentiel
Fin d’affichage	26 novembre 2026
Famille d’emplois	Services aux membres et clients - vente

Le poste

Le mode de travail du poste est à temps plein sur place.

La Caisse Desjardins du Centre-de-la-Maurice recherche un consultant, un membre et une expérience client pour soutenir ses clients. Quel sera votre rôle ? votre mission est de fournir une expérience positive pour les membres et les clients. Vous les accueillez, les écoutez et les accompagnez dans leurs besoins financiers, tout en leur montrant les valeurs coopératives de Desjardins. Vous les conseillez sur leurs transactions, offrez des solutions sur mesure et faites la promotion de produits, services et canaux numériques. Vous identifiez les opportunités commerciales et les dirigez vers les experts appropriés. Ambassadeur des outils numériques, vous guidez les membres dans leur utilisation, assurer la sécurité et assurer des transactions sans heurts.

Responsabilités

- Aider les membres et les clients dans leurs opérations et transactions, en profitant des occasions de les informer des applications et des outils technologiques existants, leur permettant d'être plus autonomes dans ces activités.
- Contribuer au développement des affaires et au maintien de la relation d'affaires, par la prestation de services et par des activités.
- Soutenir les membres et les clients qui ont subi des fraudes ou des irrégularités et s'assurer qu'ils sont dirigés vers des partenaires désignés.
- Restez à l'affût de nouvelles normes, produits ou services dans votre domaine d'activité.
- Respect des règles de conformité, de sécurité et de gestion des risques.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

Profil recherché

- Diplôme d'études secondaires (DES).
- Expérience requise : au moins deux ans d’expérience pertinente.
- Une autre combinaison pertinente d’études et d’expérience peut également être considérée.
- Le poste exige le français.
- Connaissance de tous les produits et services Desjardins liés au savoir et à la commodité.
- Connaissance de l'ensemble des produits et services Desjardins pour les membres de la Caisse et de ceux offerts par les centres Desjardins Entreprises, les composantes, les réseaux/canaux de distribution et ceux de la concurrence.
- Comprendre comment les données sont intégrées aux systèmes.
- Connaître les mesures de sécurité, les obligations légales et les mécanismes de contrôle interne.
- Comprendre les principes d’une coopérative de services financiers et savoir comment elle fonctionne.
- Connaissance des procédures opérationnelles pour les produits et services de commodité et les transactions automatisées et assistées.
- Connaissance des normes de service.
- Pouvoir se rendre dans les différents centres de service de la Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie.
- Disponibilité au travail du lundi au vendredi incluant une soirée.

Appréciez les différences, Apprenez l'agilité, Communiquez efficacement, Soyez orientés vers le client, Soyez orientés vers l'action, Maîtrisez la technologie, Adaptez-vous aux situations.

Avantages

- Rémunération concurrentielle avec prime versée annuellement.
- Dès la première année, 4 semaines de vacances à prendre avec souplesse.
- Un régime à prestations déterminées procure un revenu stable et prévisible pendant la retraite.
- Couverture d’assurance collective avec accès à la télémédecine.
- Frais admissibles remboursés pour la santé, le bien-être et le matériel de travail à distance.

Les conditions d’admissibilité déterminent les avantages offerts.

Conditions

Les dispositions syndicales s’appliquent selon l’admissibilité.

Équité et accessibilité

Desjardins veut offrir un milieu de travail inclusif où chaque personne est reconnue et valorisée. L’employeur pratique la tolérance zéro envers toute discrimination et souhaite que les équipes représentent la diversité de ses membres, de sa clientèle et des collectivités desservies.

Les personnes qui ont besoin d’adaptations pour le recrutement ou pour le poste peuvent en aviser Desjardins. Des mesures peuvent être demandées à toutes les étapes du recrutement.

Pour postuler, recherchez la réquisition R2612264 dans le portail Carrières de Desjardins.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™