Agent-conseil ou agente-conseil, Expérience membre et client

Référence	R2612412
Lieux	Maria, Bonaventure, Carleton-sur-Mer, New Richmond
Province	Québec
Publication	26 novembre 2026
Statut	Temporaire · Temps partiel, Sur appel
Mode de travail	Présentiel
Fin d’affichage	9 janvier 2027
Famille d’emplois	Services aux membres et clients - vente

Le poste

Poste temporaire sur appel.

En tant qu'agent-conseil, membre et client à la Caisse Desjardins de la Baie-des-Chaleurs, vous veillez à améliorer l'expérience de nos membres et clients et à assurer leur satisfaction. Cela inclut, entre autres, votre accueil aimable, votre écoute, le soin de leurs besoins et votre soutien dans la gestion de leur autonomie financière. Grâce à cet accompagnement, vous ferez la promotion des valeurs coopératives de Desjardins. Vous accompagnez les membres et les clients et leur offrez des conseils sur leurs transactions bancaires. Vous faites la promotion de tous les produits et services Desjardins ainsi que des différents canaux de distribution disponibles. Vous écoutez leurs besoins pour leur recommander des solutions qui répondent aux besoins. Vous identifiez les occasions d'affaires et dirigez les membres et les clients vers vos collègues pour leurs besoins en services spécialisés. Vous êtes un fier ambassadeur de solutions numériques et vous offrez des conseils aux membres et aux clients sur l'utilisation de ces solutions. Vous veillez à ce que leurs opérations financières soient menées sans heurts, tout en veillant à ce que les problèmes soient réglés, le cas échéant. Vous vous concentrez sur l'information et le soutien pour l'utilisation des outils technologiques, tout en intégrant des conseils de prévention et de sécurité.

Responsabilités

- Aider les membres et les clients dans leurs opérations et transactions, en profitant des occasions de les informer des applications et des outils technologiques existants, leur permettant d'être plus autonomes dans ces activités.
- Contribuer au développement des affaires et au maintien de la relation d'affaires, par la prestation de services et par des activités.
- Soutenir les membres et les clients qui ont subi des fraudes ou des irrégularités et s'assurer qu'ils sont dirigés vers des partenaires désignés.
- Restez à l'affût de nouvelles normes, produits ou services dans votre domaine d'activité.
- Respect des règles de conformité, de sécurité et de gestion des risques.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

Profil recherché

- Diplôme d'études secondaires (DES).
- Expérience requise : au moins deux ans d’expérience pertinente.
- Une autre combinaison pertinente d’études et d’expérience peut également être considérée.
- Connaissance du français requis Connaissance de tous les produits et services Desjardins liés au savoir et à la commodité.
- Connaissance de l'ensemble des produits et services Desjardins pour les membres de la Caisse et de ceux offerts par les centres Desjardins Entreprises, les composantes, les réseaux/canaux de distribution et ceux de la concurrence.
- Comprendre comment les données sont intégrées aux systèmes.
- Connaître les mesures de sécurité, les obligations légales et les mécanismes de contrôle interne.
- Comprendre les principes d’une coopérative de services financiers et savoir comment elle fonctionne.
- Connaissance des procédures opérationnelles pour les produits et services de commodité et les transactions automatisées et assistées.
- Connaissance des normes de service.

Appréciez les différences, Apprenez l'agilité, Communiquez efficacement, Soyez orientés vers le client, Soyez orientés vers l'action, Maîtrisez la technologie, Adaptez-vous aux situations.

Conditions

Les dispositions syndicales s’appliquent selon l’admissibilité.

Équité et accessibilité

Desjardins veut offrir un milieu de travail inclusif où chaque personne est reconnue et valorisée. L’employeur pratique la tolérance zéro envers toute discrimination et souhaite que les équipes représentent la diversité de ses membres, de sa clientèle et des collectivités desservies.

Les personnes qui ont besoin d’adaptations pour le recrutement ou pour le poste peuvent en aviser Desjardins. Des mesures peuvent être demandées à toutes les étapes du recrutement.

Pour postuler, recherchez la réquisition R2612412 dans le portail Carrières de Desjardins.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™