Directeur adjoint ou directrice adjointe, Services aux membres et soutien aux ventes

Référence	R2613695
Lieux	Port-Cartier, Sept-Îles
Province	Québec
Publication	12 novembre 2026
Statut	Permanent · Temps plein
Mode de travail	Hybride
Fin d’affichage	12 janvier 2027
Famille d’emplois	Gestion

Le poste

La Caisse Desjardins du Coeur-de-la-Côte-Nord cherche un leader passionné qui veut évoluer dans un environnement stimulant où l'autonomie, la collaboration et le développement des talents sont valorisés. Vous aurez la possibilité d'avoir un impact concret sur l'expérience des membres et de la clientèle tout en contribuant à la croissance de votre secteur. En tant que directeur adjoint, Services aux membres et Soutien aux ventes, vous dirigez une équipe dédiée aux activités de service aux membres. Vous mobilisez votre équipe pour fournir un membre et une expérience client distinctives, répondre aux besoins des clients et contribuer au développement des entreprises. Vous contribuez au rendement de votre secteur en déployant des stratégies d'affaires, en suivant les résultats et en assurant une gestion rigoureuse des risques et des opérations. Votre capacité à prendre des décisions et à orienter les actions vers les résultats est essentielle à votre succès. En tant qu'entraîneur leader, vous soutenez votre équipe dans son perfectionnement professionnel, favorisez l'engagement et la collaboration et créez un environnement propice à la réalisation des objectifs et à l'excellence du service. Plus précisément, on vous demandera.

Responsabilités

- Participer à la définition et à la mise en oeuvre des stratégies de votre secteur.
- Assurer l'expérience particulière des membres et des clients et développer des relations d'affaires durables.
- Déployer des plans d'action et surveiller les résultats.
- Mobiliser, soutenir et développer une équipe dédiée aux activités de service aux membres.
- Élargir les offres de services pour répondre aux besoins des membres et des clients et soutenir la croissance des entreprises.
- Agir en tant qu'agent principal de conformité pour la distribution des produits d'épargne et d'investissement.
- Préparation et présentation de rapports aux organes compétents.
- Agir comme interface entre les composantes pertinentes du Mouvement.
- Optimiser les opérations et promouvoir l'amélioration continue des processus.
- Contribuer à la portée de Desjardins dans la collectivité.
- Incarner et promouvoir les valeurs coopératives de Desjardins.

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

R2613695 · Directeur adjoint ou directrice adjointe, Services aux membres et soutien aux ventes

Profil recherché

- Baccalauréat dans une discipline appropriée.
- Expérience requise : au moins une année d’expérience pertinente.
- Une autre combinaison pertinente d’études et d’expérience peut également être considérée.
- Expérience de deux ans en tant que représentant de l'épargne collective.
- Certificat RCS (agent de conformité de la branche).
- Le poste exige le français.

Appréciation des différences, Apprentissage avec agilité, Développement des talents, Être orienté vers le client, Être orienté vers l'action, Optimiser les processus de travail, Prendre des décisions de qualité, Engager les gens, Atteindre des résultats.

Avantages

- Rémunération concurrentielle avec prime versée annuellement.
- Dès la première année, 4 semaines de vacances à prendre avec souplesse.
- Un régime à prestations déterminées procure un revenu stable et prévisible pendant la retraite.
- Couverture d’assurance collective avec accès à la télémédecine.
- Frais admissibles remboursés pour la santé, le bien-être et le matériel de travail à distance.

Les conditions d’admissibilité déterminent les avantages offerts.

Conditions

Les dispositions syndicales s’appliquent selon l’admissibilité.

Équité et accessibilité

Desjardins veut offrir un milieu de travail inclusif où chaque personne est reconnue et valorisée. L’employeur pratique la tolérance zéro envers toute discrimination et souhaite que les équipes représentent la diversité de ses membres, de sa clientèle et des collectivités desservies.

Les personnes qui ont besoin d’adaptations pour le recrutement ou pour le poste peuvent en aviser Desjardins. Des mesures peuvent être demandées à toutes les étapes du recrutement.

Pour postuler, recherchez la réquisition R2613695 dans le portail Carrières de Desjardins.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™