Conseiller principal ou conseillère principale en design UX/UI

Référence	R2613829
Lieux	Montréal, Lévis
Province	Québec
Publication	26 novembre 2026
Statut	Permanent · Temps plein
Mode de travail	Hybride
Fin d'affichage	1 décembre 2026
Famille d'emplois	Marketing

Le poste

En tant que conseiller principal en design UX/UI, vous jouez un rôle clé dans la définition et l'évolution des orientations d'expérience numérique à impact élevé. Vous aidez à structurer la vision de l'expérience, à guider les utilisateurs et à soutenir les équipes multidisciplinaires dans leur prise de décision stratégique. Au besoin, vous êtes un mentor auprès des spécialistes et conseillers en conception UX/UI et contribuez au développement de leur expertise. Dans votre rôle consultatif, vous élaborez et mettez en oeuvre des recommandations et des plans d'action conformes aux priorités de l'organisation. Grâce à votre compréhension approfondie des besoins des entreprises et des voies d'accès des utilisateurs, vous analysez des questions complexes, les popularisez auprès de différents publics et facilitez la prise de décisions. Grâce à votre leadership d'influence, vous mobilisez de multiples intervenants autour d'une vision commune et favorisez l'harmonisation des objectifs d'affaires, d'expérience utilisateur et de prestation. Vous contribuez à la cohérence, à la qualité et à l'évolution des expériences numériques de votre industrie.

Responsabilités

- Analyser, proposer et concevoir des parcours d'utilisateurs, des interfaces numériques adaptées à des problèmes complexes, tout en assurant une expérience digitale optimale et accessible.
- Participer ou mener des études complètes sur les utilisateurs, avec la collaboration de l'équipe de recherche, des analyses de cours et des évaluations qualitatives pour alimenter les stratégies et les tactiques en expérience utilisateur.
- Analyser, collaborer et proposer des améliorations dans la conception, la co-création, la prestation et l'amélioration des expériences numériques avec des équipes multidisciplinaires pour offrir des expériences de haute qualité. Collaboration proactive pour améliorer les méthodes et les processus de travail.
- Cibler, proposer et améliorer en fonction de la rétroaction des utilisateurs et des parties prenantes.
- Documenter et maintenir les directives, les décisions et les spécifications de conception.
- Analyser, proposer et mettre en œuvre des améliorations au processus de conception et de développement, coordonner les parties prenantes, assurer la cohérence des approches et garantir la qualité des produits livrables au cours des différentes phases des projets et des équipes.
- Développez vos compétences en faisant une surveillance continue du travail, en suivant une formation, en participant à des ateliers ou en participant à des communautés de pratique. Participer et appuyer le développement de spécialistes et de consultants dans la conception UX/UI.
- Assurer le leadership dans la planification, la conception, la mise en œuvre et la coordination des activités découlant de divers projets, avec une capacité d'analyse et de coordination interfonctionnelles.
- Définir et influencer l'évaluation de la complexité et des efforts des mandats de conception, orienter les décisions de planification au niveau de l'équipe ou du secteur et contribuer à l'amélioration continue des pratiques d'estimation.

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

- Appliquer systématiquement les exigences de qualité. Participer activement et diriger les examens de qualité et assurer la traçabilité des décisions et des corrections dans les outils de surveillance.
- Analyser les nouvelles tendances et innovations, évaluer leur pertinence dans le contexte de l'expérience des entreprises et des utilisateurs et formuler des recommandations concrètes pour orienter les initiatives de conception.
- Évaluer la complexité et l'effort du travail d'expérience utilisateur, faire des recommandations pour l'établissement des priorités et appuyer activement les décisions de planification de l'arriéré en collaboration avec les gestionnaires de produits, les équipes de produits et les voies.

Profil recherché

- Baccalauréat en design UX/UI, ergonomie, interaction homme-machine ou dans une discipline appropriée.
- Expérience requise : au moins six ans d’expérience pertinente en design ux/ui.
- Une autre combinaison pertinente d’études et d’expérience peut également être considérée.
- Le poste exige le français.
- Expertise approfondie en principes de conception UX/UI, conception centrée sur l'utilisateur, conception d'interaction, accessibilité numérique et méthodologies de recherche utilisateur.
- Maîtrise des outils de suite Microsoft 365 et des outils de conception numérique, y compris Figma.
- Maîtrise de la stratégie UX et des pratiques d'analyse de l'expérience utilisateur.
- Connaissance de la conception et de l'expérimentation (tests A/B).
- Connaissance du contexte financier et organisationnel complexe.

Appréciant les différences, Apprendre avec agilité, Être orienté vers le client, Être orienté vers l'action, Gérer la complexité, maîtriser les relations interpersonnelles, stimuler l'innovation.

Avantages

- Rémunération concurrentielle avec prime versée annuellement.
- Dès la première année, 4 semaines de vacances à prendre avec souplesse.
- Un régime à prestations déterminées procure un revenu stable et prévisible pendant la retraite.
- Couverture d’assurance collective avec accès à la télémédecine.
- Frais admissibles remboursés pour la santé, le bien-être et le matériel de travail à distance.

Les conditions d’admissibilité déterminent les avantages offerts.

Conditions

Les dispositions syndicales s’appliquent selon l’admissibilité.

Équité et accessibilité

Desjardins veut offrir un milieu de travail inclusif où chaque personne est reconnue et valorisée. L’employeur pratique la tolérance zéro envers toute discrimination et souhaite que les équipes représentent la diversité de ses membres, de sa clientèle et des collectivités desservies.

Les personnes qui ont besoin d’adaptations pour le recrutement ou pour le poste peuvent en aviser Desjardins. Des mesures peuvent être demandées à toutes les étapes du recrutement.

Pour postuler, recherchez la réquisition R2613829 dans le portail Carrières de Desjardins.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™