Directeur ou directrice de comptes, Entreprises

Référence	R2613886
Lieux	602, 3e Avenue Val-d'Or, Amos
Province	Québec
Publication	23 novembre 2026
Statut	Permanent · Temps plein
Mode de travail	Hybride
Fin d'affichage	7 décembre 2026
Famille d'emplois	Services aux membres et clients - vente

Le poste

Le détenteur de Desjardins Entreprises Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec est responsable de la prospection, de la sollicitation, du développement et du maintien de la relation d'affaires avec une clientèle composée principalement de petites organisations actives sur le marché commercial, pour promouvoir et de vendre les produits et services offerts pour développer les activités du Centre Desjardins Entreprises. Basé sur ses connaissances techniques du secteur d'activité et des processus, normes et lignes directrices actuels, il représente, négocie et engage l'entreprise dans des ententes à impact modéré pour le centre Desjardins Entreprises. Il assure également la cohérence et l'équilibre entre les objectifs de vente, une gestion saine et prudente des risques, la rentabilité du portefeuille et la satisfaction des membres, des clients et des partenaires.

Responsabilités

- Engager, développer et maintenir une relation d'affaires personnalisée avec les clients actuels ou potentiels pour promouvoir et vendre des produits et des services Desjardins.
- En tant que gestionnaire de compte, c'est-à-dire le lien privilégié entre le centre Desjardins Entreprises et les membres et les clients. Assurer une utilisation, une mise à jour et une satisfaction adéquates des produits et services offerts. Analyser les sources de mécontentement et recommander des solutions.
- Identifier et analyser les besoins des membres et des clients, élaborer une solution appropriée et préparer une offre de services intégrée. Négocier les modalités applicables avec les membres et les clients.
- Recommander des stratégies ou des solutions pour atteindre les objectifs du centre Desjardins Entreprises, comme l'augmentation du volume d'affaires, la saine gestion des risques, la rentabilité du portefeuille et l'amélioration des relations d'affaires.
- Effectuer une veille pour identifier les possibilités de développement des entreprises pour soutenir la compétitivité des produits et services offerts.
- Mener diverses activités promotionnelles liées aux activités du centre Desjardins Entreprises. Participer à des activités de relations publiques ciblées et assurer une présence dans le milieu des affaires.
- Écouter les besoins des membres et des clients afin d'assurer leur pleine satisfaction, saisir les occasions d'affaires et, si nécessaire, les renvoyer à ceux qui peuvent répondre à leurs attentes.
- Respecter les politiques, les pratiques et les normes existantes, ainsi que les diverses lois régissant la distribution des produits et services financiers.
- Assurer une gestion saine et prudente des risques à l'échelle du portefeuille, sous sa responsabilité.

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Profil recherché

- Baccalauréat dans une discipline appropriée.
- Expérience requise : au moins deux ans d’expérience pertinente.
- Une autre combinaison pertinente d’études et d’expérience peut également être considérée.
- Le poste exige le français.
- Connaissance de l'évolution actuelle des finances, de l'économie, de la politique et de la législation.
- Connaissance de l'analyse de marché et de l'environnement externe du centre Desjardins Entreprises.
- Connaissances en analyse financière.
- Connaissance des caractéristiques du crédit et des risques propres aux secteurs d'activité du grand marché commercial, industriel et institutionnel.
- Connaissance des contrats de prêt et de garantie.
- Connaissance de tous les produits et services offerts aux entreprises, ainsi que de ceux offerts par les caisses, les composantes et les réseaux de distribution de Desjardins et la concurrence.
- Connaissance des normes et des pratiques en matière de financement et de gestion du crédit aux entreprises.
- Connaissance des politiques, des lois et des normes relatives aux produits et services offerts par le centre Desjardins Entreprises.
- Connaissance des pratiques de prêt, de suivi, de redressement et de recouvrement du crédit à l'entreprise.
- Connaissance des processus opérationnels de Desjardins.
- Connaissance des processus d'observation de la Terre.
- Connaissance des programmes de soutien aux entreprises du gouvernement.
- Mise en réseau des connaissances.

Appréciant les différences, Apprendre avec agilité, Communiquer efficacement, Être orienté vers le client, Être orienté vers l'action, Maîtriser les relations interpersonnelles, Atteindre des résultats.

Avantages

- Rémunération concurrentielle avec prime versée annuellement.
- Dès la première année, 4 semaines de vacances à prendre avec souplesse.
- Un régime à prestations déterminées procure un revenu stable et prévisible pendant la retraite.
- Couverture d’assurance collective avec accès à la télémédecine.
- Frais admissibles remboursés pour la santé, le bien-être et le matériel de travail à distance.

Les conditions d’admissibilité déterminent les avantages offerts.

Conditions

Les dispositions syndicales s’appliquent selon l’admissibilité.

Équité et accessibilité

Desjardins veut offrir un milieu de travail inclusif où chaque personne est reconnue et valorisée. L’employeur pratique la tolérance zéro envers toute discrimination et souhaite que les équipes représentent la diversité de ses membres, de sa clientèle et des collectivités desservies.

Les personnes qui ont besoin d’adaptations pour le recrutement ou pour le poste peuvent en aviser Desjardins. Des mesures peuvent être demandées à toutes les étapes du recrutement.

Pour postuler, recherchez la réquisition R2613886 dans le portail Carrières de Desjardins.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™