Agent-conseil ou agente-conseil, Expérience membre et client

Référence	R2613903
Lieux	Terrebonne
Province	Québec
Publication	16 novembre 2026
Statut	Permanent · Temps partiel
Mode de travail	Présentiel
Fin d’affichage	30 novembre 2026
Famille d’emplois	Services aux membres et clients - vente

Le poste

Le mode de travail du poste est à temps plein sur place.

En tant qu'agent-conseil dans l'expérience d'un membre et d'un client de la Caisse Desjardins de Terrebonne, vous veillez à améliorer l'expérience de nos membres et clients et à vous assurer qu'ils sont satisfaits. Cela inclut, entre autres, votre accueil aimable, votre écoute, le soin de leurs besoins et votre soutien dans la gestion de leur autonomie financière. Grâce à cet accompagnement, vous ferez la promotion des valeurs coopératives de Desjardins. Vous accompagnez les membres et les clients et leur offrez des conseils sur leurs transactions bancaires. Vous faites la promotion de tous les produits et services Desjardins ainsi que des différents canaux de distribution disponibles. Vous écoutez leurs besoins pour leur recommander des solutions qui répondent aux besoins. Vous identifiez les occasions d'affaires et dirigez les membres et les clients vers vos collègues pour leurs besoins en services spécialisés. Vous êtes un fier ambassadeur de solutions numériques et vous offrez des conseils aux membres et aux clients sur l'utilisation de ces solutions. Vous veillez à ce que leurs opérations financières soient menées sans heurts, tout en veillant à ce que les problèmes soient réglés, le cas échéant. Vous vous concentrez sur l'information et le soutien pour l'utilisation des outils technologiques, tout en intégrant des conseils de prévention et de sécurité.

Responsabilités

- Aider les membres et les clients dans leurs opérations et transactions, en profitant des occasions de les informer des applications et des outils technologiques existants, leur permettant d'être plus autonomes dans ces activités.
- Contribuer au développement des affaires et au maintien de la relation d'affaires, par la prestation de services et par des activités.
- Soutenir les membres et les clients qui ont subi des fraudes ou des irrégularités et s'assurer qu'ils sont dirigés vers des partenaires désignés.
- Restez sur la bonne voie pour de nouvelles normes, produits ou services dans votre domaine d'activité.
- Respect des règles de conformité, de sécurité et de gestion des risques.

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Profil recherché

- Diplôme d'études secondaires (DES).
- Expérience requise : au moins deux ans d’expérience pertinente.
- Une autre combinaison pertinente d’études et d’expérience peut également être considérée.
- Le poste exige le français.
- Connaissance de tous les produits et services Desjardins liés au savoir et à la commodité.
- Connaissance de l'ensemble des produits et services Desjardins pour les membres de la Caisse et de ceux offerts par les centres Desjardins Entreprises, les composantes, les réseaux/canaux de distribution et ceux de la concurrence.
- Comprendre comment les données sont intégrées aux systèmes.
- Connaître les mesures de sécurité, les obligations légales et les mécanismes de contrôle interne.
- Comprendre les principes d’une coopérative de services financiers et savoir comment elle fonctionne.
- Connaissance des procédures opérationnelles pour les produits et services de commodité et les transactions automatisées et assistées.
- Connaissance des normes de service.

Appréciez les différences, Apprenez l'agilité, Communiquez efficacement, Soyez orientés vers le client, Soyez orientés vers l'action, Maîtrisez la technologie, Adaptez-vous aux situations.

Avantages

- Rémunération concurrentielle avec prime versée annuellement.
- Dès la première année, 4 semaines de vacances à prendre avec souplesse.
- Un régime à prestations déterminées procure un revenu stable et prévisible pendant la retraite.
- Couverture d’assurance collective avec accès à la télémédecine.
- Frais admissibles remboursés pour la santé, le bien-être et le matériel de travail à distance.

Les conditions d’admissibilité déterminent les avantages offerts.

Conditions

Les dispositions syndicales s’appliquent selon l’admissibilité.

Équité et accessibilité

Desjardins veut offrir un milieu de travail inclusif où chaque personne est reconnue et valorisée. L’employeur pratique la tolérance zéro envers toute discrimination et souhaite que les équipes représentent la diversité de ses membres, de sa clientèle et des collectivités desservies.

Les personnes qui ont besoin d’adaptations pour le recrutement ou pour le poste peuvent en aviser Desjardins. Des mesures peuvent être demandées à toutes les étapes du recrutement.

Pour postuler, recherchez la réquisition R2613903 dans le portail Carrières de Desjardins.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™