Conseiller principal ou conseillère principale en efficacité opérationnelle

Référence	R2613974
Lieux	Lévis, Montréal
Province	Québec
Publication	19 novembre 2026
Statut	Temporaire · Temps plein
Mode de travail	Hybride
Fin d’affichage	29 novembre 2026
Famille d’emplois	Administration

Le poste

Poste temporaire de 12 mois, avec possibilité d'emploi permanent.

L'excellence opérationnelle (DEO) est un levier stratégique pour atteindre notre ambition de devenir le leader canadien de l'expérience des membres et des clients d'ici 2035, tout en favorisant la simplicité. Nous accompagnons PVP AP et GP avec des initiatives d'optimisation, d'automatisation et de soutien stratégique. En tant que conseiller principal en efficacité opérationnelle, vous jouerez un rôle stratégique et transversal dans l'exécution de mandats complexes d'optimisation de bout en bout.

Responsabilités

- Optimiser les processus opérationnels avec des questions importantes.
- Analyser et améliorer l'organisation du travail.
- Définir et clarifier les rôles et les responsabilités au sein des équipes.
- Exécution des mandats de gouvernance et recommandations d ' ajustement organisationnel.
- Identifier et mettre en œuvre des possibilités d'automatisation.
- Piloter ou contribuer à la structuration des projets.
- Réalisation de diagnostics organisationnels.
- Formuler des recommandations structurées et axées sur les résultats.
- Équipes d ' appui à la mise en œuvre (communications et gestion du changement).
- Collaborer étroitement avec les équipes d'affaires, les analystes d'affaires, les spécialistes de la gestion du changement.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

Profil recherché

- Baccalauréat dans une discipline appropriée.
- Expérience requise : au moins six ans d’expérience pertinente reliée à l’efficacité opérationnelle (eo).
- Une autre combinaison pertinente d’études et d’expérience peut également être considérée.
- Certification ou formation de ceinture verte lean.
- Le poste exige le français.
- Compétences avancées en anglais en raison de la nature des tâches, des outils de travail ou des interactions avec les partenaires ou les membres anglophones et les clients.
- Maîtrise de la suite Microsoft Office 365 (PowerPoint, Visio, Excel, Word).
- Connaissance approfondie des outils d'intelligence artificielle (IA).

Apprécier les différences, Apprendre avec agilité, Communiquer efficacement, Être orienté vers le client, Être orienté vers l'action, Être stratégique à l'esprit, Master relations interpersonnelles, Optimiser les processus de travail.

Avantages

- Rémunération concurrentielle avec prime versée annuellement.
- Dès la première année, 4 semaines de vacances à prendre avec souplesse.
- Un régime à prestations déterminées procure un revenu stable et prévisible pendant la retraite.
- Couverture d’assurance collective avec accès à la télémédecine.
- Frais admissibles remboursés pour la santé, le bien-être et le matériel de travail à distance.

Les conditions d’admissibilité déterminent les avantages offerts.

Conditions

Les dispositions syndicales s’appliquent selon l’admissibilité.

Équité et accessibilité

Desjardins veut offrir un milieu de travail inclusif où chaque personne est reconnue et valorisée. L’employeur pratique la tolérance zéro envers toute discrimination et souhaite que les équipes représentent la diversité de ses membres, de sa clientèle et des collectivités desservies.

Les personnes qui ont besoin d’adaptations pour le recrutement ou pour le poste peuvent en aviser Desjardins. Des mesures peuvent être demandées à toutes les étapes du recrutement.

Pour postuler, recherchez la réquisition R2613974 dans le portail Carrières de Desjardins.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™