Conseiller ou conseillère en performance opérationnelle

Référence	R2614001
Lieux	Montréal, Gatineau, Jonquière
Province	Québec
Publication	24 novembre 2026
Statut	Permanent · Temps plein
Mode de travail	Hybride
Fin d’affichage	4 décembre 2026
Famille d’emplois	Administration

Le poste

En tant que conseiller en performance opérationnelle, vous aidez à optimiser les performances du secteur de la collection, en particulier pour les produits de carte de crédit, le financement automobile et les biens durables (FABD), ainsi que le financement hypothécaire, les prêts à la consommation et la ligne de crédit non garantie.

Responsabilités

- Appuyer les orientations opérationnelles de rétablissement dans la mise en œuvre et l'amélioration des indicateurs de rendement (KPI) liés aux stratégies et aux orientations du VP.
- Mettre en évidence les éléments permettant d'améliorer les coûts unitaires des produits relevant de sa responsabilité, pour chaque étape de la récupération avant et après l'irradiation.
- Effectuer des analyses en formulant des recommandations pour une meilleure gestion des coûts et des performances des directions générales (calculs des gains, analyses coûts-avantages).
- Suivi de l ' exécution générale des activités opérationnelles de relèvement pour les produits relevant de sa gestion.
- En tant que répondant opérationnel pour le DP dans l'analyse des données avec divers intervenants (fabrication, stratégie de risque, gestionnaires de produits, CEO, et tous les niveaux de gestion du vice-président).
- Établir, extraire, décrire, analyser, comprendre et interpréter les données recueillies afin de faciliter la prise de décisions commerciales.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

Profil recherché

- Baccalauréat dans une discipline appropriée.
- Expérience requise : au moins quatre ans d’expérience pertinente.
- Une autre combinaison pertinente d’études et d’expérience peut également être considérée.
- Le poste exige le français.
- Power BI et Excel Master.
- Maîtrise des affaires (récupération et/ou cartes de crédit, financement hypothécaire et/ou financement d'automobiles et de biens durables).
- Connaissance et compréhension des stratégies de risque et de l'impact des changements de stratégie sur les processus opérationnels.

Apprécier les différences, Apprendre l'agilité, Avoir une bonne connaissance du secteur, Communiquer efficacement, Être orienté client, Être orienté action, Être stratégique, stimuler l'innovation.

Avantages

- Rémunération concurrentielle avec prime versée annuellement.
- Dès la première année, 4 semaines de vacances à prendre avec souplesse.
- Un régime à prestations déterminées procure un revenu stable et prévisible pendant la retraite.
- Couverture d’assurance collective avec accès à la télémédecine.
- Frais admissibles remboursés pour la santé, le bien-être et le matériel de travail à distance.

Les conditions d’admissibilité déterminent les avantages offerts.

Conditions

Les dispositions syndicales s’appliquent selon l’admissibilité.

Équité et accessibilité

Desjardins veut offrir un milieu de travail inclusif où chaque personne est reconnue et valorisée. L’employeur pratique la tolérance zéro envers toute discrimination et souhaite que les équipes représentent la diversité de ses membres, de sa clientèle et des collectivités desservies.

Les personnes qui ont besoin d’adaptations pour le recrutement ou pour le poste peuvent en aviser Desjardins. Des mesures peuvent être demandées à toutes les étapes du recrutement.

Pour postuler, recherchez la réquisition R2614001 dans le portail Carrières de Desjardins.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™