Analyste-programmeur ou analyste-programmeuse, Support opérationnel

Référence	R2614075
Lieux	Montréal
Province	Québec
Publication	18 novembre 2026
Statut	Permanent · Temps plein
Mode de travail	Hybride
Fin d’affichage	2 décembre 2026
Famille d’emplois	Technologies de l'information

Le poste

En tant que programmeur/analyste de l'équipe de soutien 24/7 (SAGE), vous vous assurez que les incidents et les problèmes sont traités rapidement dans la gestion des solutions, des paiements et des cartes de soutien. Vous êtes une personne très technique et vous aimez comprendre et approfondir la fin des processus d'application. La nature des environnements informatiques est complexe et exige une connaissance globale. Vous assurez que votre mandat est chargé de coordonner et de gérer les incidents, les problèmes et les demandes de contributions dans votre domaine d'expertise. Vous démontrez la capacité de travailler sur plusieurs dossiers en même temps en plus d'avoir un excellent temps et la gestion des priorités. Il y a beaucoup d'irritations, vous êtes appelé à interagir avec un grand nombre d'intervenants travaillant dans différents domaines d'expertise. La maîtrise des relations interpersonnelles devient une compétence essentielle.

Responsabilités

- Agir en tant que premier intervenant en appuyant les demandes 24/7 dans les situations nécessitant une intervention affectant la stabilité de l'environnement.
- Être l'expert en application de bout en bout de la solution et assurer un retour à service applicatif.
- Analyser les risques et participer à la mise en œuvre des plans d'action susceptibles de faciliter la correction des situations rencontrées, conformément aux critères et aux règles généralement acceptés.
- Élaborer et rédiger des méthodes de travail, des outils et des processus, en utilisant des outils tels que PowerPoint et Confluence.
- Contribuer à l'examen des incidents majeurs.

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Profil recherché

- Baccalauréat en technologie de l'information ou dans une discipline appropriée.
- Expérience requise : au moins six ans d’expérience pertinente dans un rôle exigeant un bon sens de l’autonomie dans la réalisation des tâches ainsi qu’une bonne capacité d’analyse pour comprendre le contexte (prévention d’incidents) et trouver des solutions.
- Une autre combinaison pertinente d’études et d’expérience peut également être considérée.
- Le poste exige le français.
- Maîtrise en anglais intermédiaire, orale et écrite en raison de la nature des tâches, des outils de travail ou des interactions avec les partenaires ou les membres anglophones et les clients.
- Expertise en matière de soutien opérationnel.
- Expertise avec des fournisseurs externes.
- Connaissances avancées de ServiceNow, JIRA et Confluence.
- Connaissances avancées de Dynatrace et Spunk.
- Connaissances avancées de MFT, Control-M, y compris le chiffrement.
- Connaissance de Linux/Unix.
- Disponibilité d'un quart de travail 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, avec rémunération.

Appréciant les différences, Apprendre avec agilité, Être orienté client, Être orienté action, Gérer la complexité, Maîtriser la technologie, Planification et coordination.

Avantages

- Rémunération concurrentielle avec prime versée annuellement.
- Dès la première année, 4 semaines de vacances à prendre avec souplesse.
- Un régime à prestations déterminées procure un revenu stable et prévisible pendant la retraite.
- Couverture d’assurance collective avec accès à la télémédecine.
- Frais admissibles remboursés pour la santé, le bien-être et le matériel de travail à distance.

Les prestations sont applicables selon les critères d'admissibilité.#LI-Hybrid.

Conditions

Les dispositions syndicales s’appliquent selon l’admissibilité.

Équité et accessibilité

Desjardins veut offrir un milieu de travail inclusif où chaque personne est reconnue et valorisée. L’employeur pratique la tolérance zéro envers toute discrimination et souhaite que les équipes représentent la diversité de ses membres, de sa clientèle et des collectivités desservies.

Les personnes qui ont besoin d’adaptations pour le recrutement ou pour le poste peuvent en aviser Desjardins. Des mesures peuvent être demandées à toutes les étapes du recrutement.

Pour postuler, recherchez la réquisition R2614075 dans le portail Carrières de Desjardins.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™