Directeur ou directrice adjointe, Développement de marché

Référence	R2614113
Lieux	Sherbrooke
Province	Québec
Publication	20 novembre 2026
Statut	Permanent · Temps plein
Mode de travail	Hybride
Fin d'affichage	4 décembre 2026
Famille d'emplois	Gestion

Le poste

En tant que directeur du développement des marchés à la Caisse Desjardins du Nord de Sherbrooke, vous êtes responsable de la gestion stratégique et opérationnelle d'une équipe de 13 conseillers en finances personnelles voués à la vente de produits et services financiers. Votre mandat est d'assurer la satisfaction des membres et de la clientèle en s'assurant de leurs besoins et de leurs attentes, et d'établir et de maintenir des relations d'affaires durables avec les membres et les clients dans votre domaine d'activité. Votre rôle est d'assurer le leadership et le développement rentable du plein potentiel de votre leadership, à l'appui des orientations stratégiques du Mouvement. Vous élaborez et suivez un plan d'affaires correspondant aux orientations, aux enjeux et aux objectifs que vous visez. Vous assurez la performance de votre secteur, la gestion saine et prudente des risques conformément aux normes et le suivi des résultats. Votre capacité à prendre des décisions de qualité et des résultats cibles vous permet de gérer efficacement les employés et le rendement de votre direction. Vous assurez la gestion d'une équipe dédiée aux membres et aux clients en assurant le développement des compétences des personnes et en maintenant un niveau élevé de qualité du service offert. Votre capacité à développer le talent devient une compétence essentielle. Vous faites office d'entraîneur auprès des membres de votre équipe et vous leur fournissez des conseils et des recommandations adaptés, répondant aux besoins des membres et de la clientèle. La nature et la complexité des dossiers associés à votre unité nécessitent des connaissances approfondies et approfondies dans votre domaine d'activité et une compréhension complète et détaillée de l'organisation.

Responsabilités

- Appuyer le directeur du développement des marchés en participant à l'élaboration de stratégies d'affaires liées aux orientations stratégiques et aux enjeux de l'unité du Mouvement.
- Assurer la qualité des services et des relations d'affaires, ainsi que le soutien de l'expérience des membres et des clients.
- Mettre en œuvre et surveiller le plan d'action en fonction des résultats escomptés.
- Mettre en œuvre des pratiques de gestion et de communication qui favorisent l'acquisition et la gestion des talents, la synergie des équipes et la gestion du changement, conformément aux valeurs du Mouvement. Animer, coacher et mobiliser votre équipe dans une perspective de développement de l'engagement et des compétences en responsabilisation.
- Assurer la mise en œuvre et l'évolution de l'offre de services de son secteur, qui reflète l'amélioration de l'expérience des membres et des clients, intègre les partenaires des différentes composantes et est compétitif et rentable.
- Soutenir et mobiliser les ressources dans l'évolution de la profession de consultant en favorisant l'adoption de pratiques exemplaires en matière de développement des entreprises, en renforçant la position proactive des membres et des clients et en respectant durablement les orientations, les changements et les objectifs de l'organisation.

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

- Assurer l'efficacité, l'amélioration continue des processus et la récupération des bénéfices.
- Assurer l'influence de Desjardins et les racines de l'organisation dans sa communauté.
- Favoriser les valeurs coopératives du Mouvement.

Profil recherché

- Baccalauréat dans une discipline appropriée.
- Expérience requise : au moins quatre ans d’expérience pertinente.
- Une autre combinaison pertinente d’études et d’expérience peut également être considérée.
- Certificat de représentant en épargne collective – Autorité des marchés financiers.
- Le poste exige le français.

Appréciation des différences, Apprentissage avec agilité, Développement des talents, Être orienté vers le client, Être orienté vers l'action, Optimiser les processus de travail, Prendre des décisions de qualité, Engager les gens, Atteindre des résultats.

Avantages

- Rémunération concurrentielle avec prime versée annuellement.
- Dès la première année, 4 semaines de vacances à prendre avec souplesse.
- Un régime à prestations déterminées procure un revenu stable et prévisible pendant la retraite.
- Couverture d’assurance collective avec accès à la télémédecine.
- Frais admissibles remboursés pour la santé, le bien-être et le matériel de travail à distance.

Les conditions d’admissibilité déterminent les avantages offerts.

Conditions

Les dispositions syndicales s’appliquent selon l’admissibilité.

Équité et accessibilité

Desjardins veut offrir un milieu de travail inclusif où chaque personne est reconnue et valorisée. L’employeur pratique la tolérance zéro envers toute discrimination et souhaite que les équipes représentent la diversité de ses membres, de sa clientèle et des collectivités desservies.

Les personnes qui ont besoin d’adaptations pour le recrutement ou pour le poste peuvent en aviser Desjardins. Des mesures peuvent être demandées à toutes les étapes du recrutement.

Pour postuler, recherchez la réquisition R2614113 dans le portail Carrières de Desjardins.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™