Directeur ou directrice de comptes, Entreprises

Référence	R2614324
Lieux	Toronto
Province	Ontario
Publication	24 novembre 2026
Statut	Permanent · Temps plein
Mode de travail	Hybride
Fin d’affichage	15 décembre 2026
Famille d’emplois	Services aux membres et clients - vente

Le poste

En tant que chef de la comptabilité d'entreprise, vous aidez à maintenir la relation d'affaires et à promouvoir les services offerts aux membres et aux clients, y compris les impacts majeurs pour le Mouvement Desjardins. Vous représentez, négociez et engagez l'entreprise par le biais d'accords stratégiques avec les clients. Vous assurez également la cohérence et l'équilibre entre la rentabilité du portefeuille et la satisfaction des clients et des partenaires. Votre rôle est de maintenir des relations d'affaires personnalisées avec une clientèle stratégique ou très grande composée principalement d'entreprises, d'associations ou de groupements afin d'assurer une utilisation et une satisfaction optimales des produits et services offerts. En vous appuyant sur votre capacité d'obtenir des résultats, vous participez activement à la réalisation des objectifs de vente et de développement de votre unité. Vous êtes responsable de comptes prestigieux représentant un potentiel de développement important pour votre secteur ou votre organisation. Vous intervenez auprès d'un client ayant des besoins variés et très complexes, où l'importance d'une communication efficace et d'une compréhension claire des besoins exprimés est primordiale. La nature des dossiers et de vos interventions a un niveau de complexité très élevé et nécessite une expertise étendue et approfondie dans votre domaine, ainsi qu'une compréhension complète et approfondie de l'organisation. Vous assumez un rôle de leadership et d'influence et agissez comme consultant auprès des clients et des intervenants. Vous disposez d'une grande latitude et d'occasions très fréquentes d'établir et de négocier des modalités pour les produits et services. La maîtrise des relations interpersonnelles devient une compétence essentielle.

Responsabilités

- Maintenir une relation d'affaires personnalisée et durable avec une très grande clientèle pour promouvoir les services offerts.
- En tant que gestionnaire de compte, c'est-à-dire le lien privilégié entre l'entreprise et les clients et assurant une utilisation, une mise à jour et une satisfaction adéquates des produits et services offerts.
- Recommander des stratégies ou des solutions pour atteindre des objectifs ciblés, tels que la bonne gestion des risques, la rentabilité du portefeuille et l'amélioration des relations commerciales.
- Cibler et analyser les besoins des membres et de la clientèle, élaborer des solutions appropriées, préparer des offres de services intégrés dans une perspective d'équilibre entre la satisfaction des membres et celle des clients, la rentabilité et le niveau de risque et négocier les conditions applicables.
- Mener la veille pour cibler les opportunités d'affaires pour soutenir la compétitivité des produits et services offerts.
- Participer activement aux activités de relations publiques et assurer une présence dans le milieu des affaires.

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Profil recherché

- Baccalauréat dans une discipline appropriée.
- Expérience requise : au moins cinq à dix ans d’expérience pertinente.
- Une autre combinaison pertinente d’études et d’expérience peut également être considérée.

Appréciant les différences, Apprendre avec agilité, Communiquer efficacement, Convaincre, Être orienté vers le client, Être orienté vers l'action, Maîtriser les relations interpersonnelles, Viser des résultats.

Avantages

- Rémunération concurrentielle avec prime versée annuellement.
- Dès la première année, 4 semaines de vacances à prendre avec souplesse.
- Un régime à prestations déterminées procure un revenu stable et prévisible pendant la retraite.
- Couverture d’assurance collective avec accès à la télémédecine.
- Frais admissibles remboursés pour la santé, le bien-être et le matériel de travail à distance.

Les conditions d’admissibilité déterminent les avantages offerts.

Conditions

Les dispositions syndicales s’appliquent selon l’admissibilité.

Ce poste est à pourvoir.

Desjardins utilise des outils intégrant des fonctions d'intelligence artificielle pour trier ou évaluer les demandes dans le cadre du processus de recrutement de ce poste.

Équité et accessibilité

Desjardins veut offrir un milieu de travail inclusif où chaque personne est reconnue et valorisée. L’employeur pratique la tolérance zéro envers toute discrimination et souhaite que les équipes représentent la diversité de ses membres, de sa clientèle et des collectivités desservies.

Les personnes qui ont besoin d’adaptations pour le recrutement ou pour le poste peuvent en aviser Desjardins. Des mesures peuvent être demandées à toutes les étapes du recrutement.

Pour postuler, recherchez la réquisition R2614324 dans le portail Carrières de Desjardins.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™