Expert ou experte en sinistre, Assurance de dommages

Référence	R2614432
Lieux	Burlington, Mississauga, Aurora
Province	Ontario
Publication	25 novembre 2026
Statut	Permanent · Temps plein
Mode de travail	Hybride
Fin d’affichage	7 décembre 2026
Famille d’emplois	Services aux membres et clients - vente

Le poste

En tant qu'expert en sinistres, Assurance dommages, vous contribuez à la gestion et au maintien de la relation d'affaires avec les membres et les clients pour toute réclamation découlant d'une réclamation. Votre rôle est de couvrir les réclamations pour les membres et les clients dans des logements de grande complexité ou des blessures et des blessures de complexité moyenne. Vous enquêtez sur les circonstances et vous procédez à l'indemnisation. Vous assurez la résolution de problèmes par l'analyse et vos connaissances générales dans le domaine d'activité. En profitant de votre capacité à prendre des décisions de qualité, vous assurez l'élaboration de solutions, la négociation du règlement des revendications et la conclusion de l'entente avec le membre et le client, un tiers ou tout autre intervenant. Vous avez un rôle de conseil et de coaching avec le client et vous représentez et engagez l'entreprise dans des accords avec l'entreprise. La maîtrise des relations interpersonnelles devient une compétence essentielle.

Responsabilités

- Enquêter ou inspecter les dommages, estimer les coûts et la valeur marchande, examiner ou produire des rapports ou d'autres documents pour établir les règlements d'indemnisation.
- Analyser l'information médicale, professionnelle et financière et déterminer l'admissibilité aux prestations selon les critères légaux.
- Indemniser les membres et les clients conformément aux normes et politiques de l'entreprise en respectant la portée des contrats, les engagements pour ce qui touche qualité ou même les délais pour assurer la satisfaction des clients ou éviter de payer des pénalités.
- Négocier avec les différentes parties prenantes pour assurer le bon fonctionnement du dossier.

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Profil recherché

- Baccalauréat dans une discipline appropriée.
- Expérience requise : au moins trois ans d’expérience pertinente.
- Une autre combinaison pertinente d’études et d’expérience peut également être considérée.

Appréciant les différences, Apprendre avec agilité, Être orienté vers le client, Être orienté vers l'action, Maîtriser les relations interpersonnelles, Prendre des décisions de qualité.

Avantages

- Rémunération concurrentielle avec prime versée annuellement.
- Fourchette de rémunération : 66 971 $ - 98 225 $ par année (Couronne de Toronto)
- Dès la première année, 4 semaines de vacances à prendre avec souplesse.
- Un régime à prestations déterminées procure un revenu stable et prévisible pendant la retraite.
- Couverture d’assurance collective avec accès à la télémédecine.
- Frais admissibles remboursés pour la santé, le bien-être et le matériel de travail à distance.

Les conditions d’admissibilité déterminent les avantages offerts.

C'est la première fois qu'il s'agit d'un problème.

Conditions

Les dispositions syndicales s’appliquent selon l’admissibilité.

Ce poste est à pourvoir.

Desjardins utilise des outils intégrant des fonctions d'intelligence artificielle pour trier ou évaluer les demandes dans le cadre du processus de recrutement de ce poste.

Équité et accessibilité

Desjardins veut offrir un milieu de travail inclusif où chaque personne est reconnue et valorisée. L’employeur pratique la tolérance zéro envers toute discrimination et souhaite que les équipes représentent la diversité de ses membres, de sa clientèle et des collectivités desservies.

Les personnes qui ont besoin d’adaptations pour le recrutement ou pour le poste peuvent en aviser Desjardins. Des mesures peuvent être demandées à toutes les étapes du recrutement.

Pour postuler, recherchez la réquisition R2614432 dans le portail Carrières de Desjardins.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

© 1996-2026 Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™