GARDAWORLD Careers

Facilitateur

Référence	1172936100
Lieux de travail	Goffs (Nouvelle-Écosse, Canada)
Publication	8 novembre 2026

Le poste

Vous aimez le service à la clientèle? Parlez-vous couramment anglais et français? Si votre objectif est d'avoir une carrière dans une grande entreprise, GardaWorld est l'endroit dont vous avez besoin. Rejoignez notre équipe diversifiée de personnes passionnées et engagez-vous dans une carrière qui vous permettra de développer à la fois personnellement et professionnellement.

En tant qu'animateur, vous fournirez un service à la clientèle bilingue aux passagers qui ont besoin d'aide supplémentaire tout au long du processus de contrôle. Vous recevrez une formation approfondie sur les procédures de contrôle préembarquement et les situations de contrôle particulières.

Responsabilités · de facilitateur

- Fournir un haut niveau de service à la clientèle au public voyageur.
- Parler avec les passagers et aider ceux qui ont besoin d'aide en raison de la perte auditive, de la perte de vision, de la mobilité réduite, etc.
- Sur demande, accompagner les passagers pendant le contrôle, les aider à faire leurs effets personnels et expliquer la procédure.
- Expliquer les possibilités dont dispose le passager pour le contrôle de sa personne et de son équipement médical, ainsi que de tout objet culturel ou religieux sensible.
- Fournir de l'information sur la signalisation réglementaire de l'ACSTA aux passagers malvoyants (en utilisant la brochure de communication tactile de l'ACSTA).
- Collaborer étroitement avec les agents de contrôle et assurer la liaison avec les intervenants de première ligne pour assurer un service à la clientèle exceptionnel aux passagers.
- Intervenir de manière proactive si nécessaire, que ce soit dans la file d'attente ou sur la ligne de contrôle.
- Maintenir une connaissance des questions et des initiatives relatives aux personnes handicapées, en particulier dans le secteur des transports (p. ex., lan-cour des fleurs du soleil pour les personnes ayant une déficience invisible).

© GardaWorld 2021 - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Qualifications du facilitateur

- Études postsecondaires ou expérience de travail équivalente.
- Empathy, écoute active et sens du service à la clientèle.
- Un minimum de 1 à 3 ans d'expérience dans le domaine du service à la clientèle.
- Capacité de communiquer couramment, clairement et efficacement en français et en anglais.
- Capacité de s'adapter aux besoins/situations des clients, de fournir des solutions ou des solutions de rechange appropriées.
- Capacité de fournir un soutien physique aux passagers à mobilité réduite, sur demande.
- Capacité de se tenir debout et de marcher pendant de longues périodes.

Détails de l’emploi

- Taux : 28,84 $/heure
- Type d'emploi: temps partiel (syndicé)
- Emplacement : Halifax, NE

Si vous êtes prêt à rouler vos manches et à commencer une carrière passionnante, nous voulons vous entendre! Postulez maintenant, et nous allons construire quelque chose de fantastique ensemble.

Sur le portail canadien de GardaWorld, recherchez la référence 1172936100.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

© GardaWorld 2021 - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™