GARDAWORLD
Careers

Responsable des files d'attente

Référence	1192845600
Lieux de travail	Goose Bay (Terre-Neuve-et-Labrador, Canada)
Publication	21 novembre 2026

Le poste

Relevant du gestionnaire des tâches opérationnelles, le responsable des files d'attente est un cadre supérieur des opérations de contrôle aux aéroports où il n'y a pas de gestionnaire de la prestation de services, comme dans la majorité des aéroports utilisant des quarts de travail (les aéroports du groupe C). Il sert de point de recours hiérarchique pour les problèmes opérationnels et assure la supervision opérationnelle pendant les opérations de contrôle. Les files d'attente sont chargées de maintenir la certification, de satisfaire aux exigences de formation et d'assurer la prestation efficace et efficiente des services de contrôle.

Principales responsabilités

- Surveiller opérationnelle pendant les opérations de contrôle, en veillant au respect des PON de l'ACSTA et des règlements aéroportuaires locaux.
- Transmettre les préoccupations opérationnelles à la direction et aux personnes désignées par l'ACSTA. Les préoccupations opérationnelles peuvent comprendre, sans toutefois s'y limiter, les incidents critiques, les pannes d'équipement, les problèmes de dotation, etc.
- S'assurer que les agents de contrôle respectent les exigences de formation et de certification de GardaWorld et de l'ACSTA.
- Coordonner et assigner des tâches supplémentaires, déléguées par la direction.
- Travailler avec le personnel de contrôle, les représentants de l'ACSTA et d'autres intervenants pour optimiser les processus de contrôle et relever les défis opérationnels.
- Tenir des dossiers exacts, y compris les rapports d'incident, les dossiers opérationnels et tout autre document requis, comme l'a précisé l'entrepreneur responsable du contrôle.
- Amélioration continue : Déterminer les possibilités d'amélioration des processus et de l'efficacité et fournir des commentaires sur les procédures et les protocoles de contrôle à l'entrepreneur de contrôle et à l'ACSTA.

Qualifications et exigences

- Expérience préalable en opérations de contrôle, de préférence dans un poste de haute direction ou de cadre supérieur.
- Capacité d'obtenir et de maintenir l'autorisation de sécurité de Transports Canada et la désignation d'agent de contrôle de Transports Canada.
- De très bonnes aptitudes en communication et en relations interpersonnelles pour assurer une coordination efficace avec le personnel de contrôle et les intervenants.
- Capacité de travailler sous pression et de rester au frais dans des environnements où les activités se déroulent à un rythme rapide.
- La flexibilité pour s'adapter à l'évolution des priorités et des horaires de travail, y compris les postes irréguliers.
- Les candidats doivent avoir un diplôme d'études secondaires, un diplôme d'enseignement général ou un certificat équivalent.
- Aucune formation postsecondaire n'est requise pour ce poste.

Connaissances, aptitudes et capacités

- Expérience préalable en opérations de contrôle, de préférence dans un poste de haute direction ou de cadre supérieur.
- Connaissance approfondie des règlements, des procédures et des lignes directrices de l'ACSTA pour les opérations de contrôle.
- De solides compétences en résolution de problèmes et en prise de décisions, avec la capacité de gérer les défis opérationnels et de faire rapport sur les recours.

© GardaWorld 2021 - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

- De très bonnes aptitudes en communication et en relations interpersonnelles pour assurer une coordination efficace avec le personnel de contrôle et les intervenants.
- Capacité de travailler sous pression et de rester au frais dans des environnements où les activités se déroulent à un rythme rapide.
- La flexibilité pour s'adapter à l'évolution des priorités et des horaires de travail, y compris les postes irréguliers.
- Engagement à maintenir la certification et à respecter les obligations de formation conformément aux exigences de l'ACSTA.
- Maintien et application de la connaissance de toutes les procédures opérationnelles normalisées applicables.
- Fortes compétences en service à la clientèle.
- Bonne capacité de travailler en équipe.
- Capacité de démontrer un haut niveau de professionnalisme, de tact et de diplomatie.
- Haute intégrité et capacité de suivre les directives.
- Connaissance ou intérêt réel pour la sûreté aérienne.

Compétences

- Compétences techniques : Utiliser l'équipement conformément aux procédures d'exploitation normalisées de la sécurité aérienne (PON). Il faut faire preuve d'un niveau élevé d'efficacité et de compétence pour assurer le respect rigoureux des PON. Reconnaître les menaces détectées ou soupçonnées et y répondre rapidement en se basant sur les preuves. Il faut faire preuve de vigilance pour se tenir au courant de tous les changements aux PON.
- Communications : Capacité de communiquer clairement et d'écouter activement. Doit pouvoir transmettre efficacement l'information aux passagers et aux collègues.
- Intervenir: Doit être capable de maintenir un comportement calme, poli et professionnel lors de rencontres potentiellement stressantes. Le travail d'équipe avec des collègues est essentiel. Établir des relations positives avec les clients internes et externes, gagner leur confiance et leur respect.
- Vigilance : Capacité d'être alerte et concentré en tout temps. Excellentes compétences d'observation pour remarquer toute irrégularité ou activité suspecte.
- Pensée critique : Prendre des décisions rapidement, parfois avec des informations incomplètes. Être capable de répondre de façon appropriée, critique et indépendante à diverses situations liées à la sécurité.

Conditions de travail

- Les exigences physiques comprennent, sans s'y limiter, la capacité de se tenir debout pendant de longues périodes, de soulever, de pousser ou de tirer des bagages ou d'autres articles, maigres, accroupis et agenouillés.
- Capacité d'identifier la couleur, les formes et les caractéristiques (p. ex., sur des images à rayons X).
- Flexibilité du mouvement : soulever, tirer ou pousser des sacs et autres articles pesant jusqu'à 25 kilogrammes.
- Dextérité manuelle requise pour utiliser des instruments de sécurité et des équipements de contrôle.
- Vous devez lever vos bras au-dessus de vos épaules et les amener sous vos épaules.
- La recherche et le dépistage peuvent comprendre des interactions physiques avec des personnes (p. ex., des recherches physiques sur la personne).
- La certification et le déploiement exigent que l'on travaille à l'extérieur dans diverses conditions pendant de courtes périodes au cours de l'année.
- Le travail est effectué selon un horaire fixe pendant les heures d'ouverture (p. ex. matin, après-midi, soir, nuit), peut-être les week-ends et jours fériés. Les déplacements ne sont pas toujours flexibles et varient d'un aéroport à l'autre.

Détails de l’emploi

- Type d'emploi : Permanent
- Emplacements : Aéroport de Goose Bay - YYR

Si vous êtes prêt à rouler vos manches et à commencer une carrière passionnante, nous voulons vous entendre! Postulez maintenant, et nous allons construire quelque chose de fantastique ensemble.

AVATL

Sur le portail canadien de GardaWorld, recherchez la référence 1192845600.

© GardaWorld 2021 - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com