GARDAWORLD
Careers

Conseiller(ère), gestion du changement et adoption technologique

Référence	1450193800
Lieux de travail	Montréal (Québec, Canada)
Publication	12 novembre 2026

Joignez GardaWorld. Faites la différence!

Montréal, QC | Mandat de 12 mois | Hybride

Libérez votre potentiel avec GardaWorld | Conseiller(ère), gestion du changement et adoption technologique | Montréal

GardaWorld est en pleine transformation dans la façon dont nous recrutons, intégrons et soutenons nos employés par la technologie. Nous recherchons un conseiller, la gestion du changement et l'adoption de technologies qui aideront à transformer les nouvelles technologies et processus en moyens concrets et durables de travailler.

Ce n'est pas un rôle qui vous permettra de simplement élaborer une stratégie de gestion du changement et de la confier à d'autres. Vous serez au cœur de l'action et travaillerez en étroite collaboration avec les équipes de projet et les partenaires commerciaux pour comprendre les répercussions du changement, préparer les employés et les gestionnaires, développer les communications et la formation, soutenir les tests et les activités de préparation opérationnelle, et promouvoir l'adoption tout au long de la mise en oeuvre.

Si vous aimez combiner gestion du changement, technologie et exécution concrète, cette opportunité pourrait être pour vous.

Ce que vous y gagnez

- Un mandat temporaire de 12 mois pour vous aider à faire une transformation technologique importante en ressources humaines
- L’occasion de travailler sur plusieurs implantations technologiques interreliées
- Un environnement de collaboration où vous travaillerez directement avec les équipes des ressources humaines, du développement des talents, de la technologie et des opérations
- L'occasion d'utiliser votre expérience et vos idées tout en restant proche de l'exécution

À quoi ressembleront vos journées

À titre de conseiller(ère), gestion du changement et adoption technologique, vous aurez à

- Collaborer étroitement avec l'équipe de gestion du projet pour assurer la planification intégrée et le soutien des principales phases du projet grâce à des activités appropriées de gestion du changement
- Élaborer et présenter des mesures d’adoption et d’engagement pour suivre les indicateurs de succès clefs relatifs à l’exécution des projets
- Effectuer des évaluations d'impact du changement et des intervenants pour déterminer comment les nouvelles technologies, les nouveaux processus et les nouveaux modes de travail affecteront les différents groupes d'employés
- Élaborer et mettre en œuvre des activités concrètes de gestion du changement, de communication et d’adoption, en fonction des étapes du projet et de la préparation de l’organisation
- Créer des communications bilingues claires et engageantes, des trousses d'outils, des FAQ, des outils de référence et d'autres outils de gestion du changement pour les employés, les gestionnaires et les gestionnaires
- Collaborer avec des experts dans ce domaine pour élaborer et fournir des matériels de formation et d'apprentissage adaptés à différents rôles, pour préparer les utilisateurs aux nouveaux processus et technologies

© GardaWorld 2021 - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

- Soutenir les tests d'acceptation des utilisateurs (UAT) et la disponibilité opérationnelle pour s'assurer que les utilisateurs comprennent non seulement le fonctionnement de la technologie, mais aussi l'évolution de leur travail quotidien
- Établir des relations solides avec les dirigeants, les gestionnaires, les équipes de projet et les ambassadeurs du changement pour cerner les préoccupations, atténuer la résistance au changement et promouvoir l'adoption
- Fournir un soutien concret pendant le déploiement et la stabilisation (hypercare), recueillir des commentaires, identifier les problèmes d'adoption et aider les équipes à les résoudre rapidement
- Suivre le niveau de préparation et d'adoption et utiliser les observations et données disponibles pour recommander des activités concrètes de renforcement après la mise en œuvre

Ce que nous recherchons

- Environ 5 ans ou plus d'expérience dans la gestion du changement, le soutien au changement, la transformation organisationnelle ou l'adoption technologique
- Expérience démontrée dans le cadre d'une implantation technologique ou d'une transformation numérique, idéalement liée à un SIRH, un ERP, un ATS ou une autre plateforme d'entreprise
- Une solide expérience pratique en analyse d'impact, en engagement des parties prenantes, en communication, en formation et en préparation opérationnelle
- Capacité de gérer un besoin de gestion du changement, de la conception à l'exécution réelle, y compris la création de vos propres outils et produits livrables
- Capacité d'évoluer dans un environnement de projet dynamique où les priorités et les besoins peuvent changer rapidement
- Fortes compétences en matière d'organisation et de coordination des projets, avec la capacité de gérer simultanément des activités de changement multiple
- Maîtrise du français et de l'anglais requise pour développer du matériel et de soutenir les parties prenantes dans les deux langues partout au Canada

Expérience considérée comme un atout

- Expérience avec SAP SuccessFactors, SmartRecruiters, Workday, Oracle HCM, SAP ou une autre plateforme technologique à grande échelle
- Expérience dans une transformation technologique liée aux ressources humaines, à l'acquisition de talents ou à l'expérience employée
- Expérience avec des équipes dans différentes zones géographiques ou des employés de première ligne
- Certification Prosci, connaissance du modèle ADKAR ou autre méthodologie reconnue dans la gestion du changement
- Expérience en matière de mise à l'essai de l'acceptation par les utilisateurs (UAT), de déploiement technologique, de production et d'adoption après lancement

Pour nous, la bonne expérience compte plus qu'une simple certification. Si vous avez déjà contribué avec succès à l'adoption de nouvelles technologies et de nouvelles façons de travailler avec les employés et les gestionnaires, nous voulons vous connaître.

Si vous êtes un professionnel de la gestion du changement qui aime être en action et transformer les plans de transformation en adoption concrète, nous aimerions vous rencontrer.

Présentez-nous aujourd'hui et aidez-nous à transformer les changements technologiques en changements durables pour l'organisation.

Sur le portail canadien de GardaWorld, recherchez la référence 1450193800.

© GardaWorld 2021 - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com