GARDAWORLD
Careers

Agent de recouvrement - Sécurité - Ste-Therese, 50k-55k

Référence	1451343600
Lieux de travail	Sainte-Thérèse (Québec, Canada)
Publication	17 novembre 2026

Le poste

DESCRIPTION DE POSTE – Agent de recouvrement – Sécurité

Qui sommes-nous?

GardaWorld est un leader mondial des services de sécurité, de la gestion intégrée des risques et des solutions de transport de valeur. L'entreprise compte plus de 132 000 professionnels hautement qualifiés et dévoués. L'entreprise est animée par une culture entrepreneuriale dynamique et des valeurs fondamentales d'intégrité, de vigilance, de confiance et de respect, et offre des solutions de sécurité et de technologie sophistiquées adaptées aux besoins de ses clients grâce à des partenariats étroits et à une prestation de services toujours supérieure.

Reconnaissant que la sécurité est essentielle au bon fonctionnement des entreprises et à la protection des collectivités, GardaWorld est fière d'être un partenaire de longue date en matière de sécurité avec certaines des marques les plus reconnues, les entreprises et les gouvernements Fortune 500.

Notre mission

Notre mission est simple : rendre le monde plus sûr en protégeant les personnes, les biens et les activités de nos clients partout dans le monde.

Nous ne pouvons y parvenir qu'en respectant les normes les plus élevées dans toutes les administrations où nous exerçons nos activités. Nous sommes une organisation axée sur les valeurs et nous sommes fiers de notre travail et de notre approche pour atteindre nos objectifs. Nos valeurs fondamentales d'intégrité, de confiance, de vigilance et de respect se reflètent dans tout ce que nous faisons, dans toutes nos activités.

Intégrité. Confiance. Vigilance. Respect.

Votre rôle

En tant qu'agent de recouvrement, vous serez responsable de l'établissement et du maintien de relations proactives avec les clients pour recouvrer les sommes dues et de régler les soldes impayés.

Ce poste exige un excellent service à la clientèle, de solides compétences en persuasion et en négociation, et une capacité élevée de résolution de problèmes pour aider les clients à régler leurs dettes et à obtenir des paiements.

Le ou la spécialiste du recouvrement travaillera également en étroite collaboration avec le service des comptes clients et les superviseurs du service à la clientèle afin d'élaborer des stratégies de recouvrement pour les comptes en souffrance et de déterminer les mesures supplémentaires à prendre, lorsque nécessaire.

Un niveau élevé de détail et une excellente tenue de dossiers sont essentiels pour s'assurer que les accords de paiement sont bien enregistrés et que toutes les communications avec les clients sont documentées de façon adéquate.

© GardaWorld 2021 - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Indicateurs clés de performance

- Comptes clients en souffrance de 60 jours et plus : < 35 %
- Comptes clients en souffrance de 90 jours et plus : < 8 %
- Taux d'attrition des clients: < 10%

Ce que vous ferez

- Gestion des comptes nationaux, litigieux et irrécouvrables;
- Contacter les clients pour obtenir le paiement des factures en retard pendant plus de 60 jours;
- Participer à des réunions interfonctionnelles pour résoudre les situations complexes liées aux comptes clients;
- Agir à titre d'expert(e) en la matière et de personne-ressource pour l'équipe;
- Recommander les mesures appropriées pour récupérer les comptes clients impayés. Ces mesures peuvent entre autres comprendre des procédures judiciaires et le recours à des agences de recouvrement externes;
- Collaborer avec les services de la clientèle et des opérations, selon les besoins;
- Fournir aux gestionnaires les informations demandées dans un délai raisonnable, de manière claire et concise;
- Compiler les comptes débiteurs, y compris en analysant l'application des paiements et des notes de crédit;
- Exécuter toute autre tâche connexe liée au poste, au besoin.

Exigences du poste

- Diplôme en comptabilité ou dans des domaines connexes;
- Expérience en matière de recouvrement, de gestion du crédit ou d'administration des comptes débiteurs;
- Bilinguisme anglais et français, tant dans les langues orales que écrites;
- Connaissances avancées de Microsoft Excel;
- Connaissance des lois et règlements sur l'insolvabilité.

Compétences et aptitudes requises

- Excellentes capacités d'analyse, sens des responsabilités, polyvalence et aptitude à résoudre des problèmes;
- Grand souci du détail, précision, initiative et autonomie;
- Capacité de gérer simultanément plusieurs tâches, de fixer des priorités efficaces et de respecter des délais serrés;
- Excellentes aptitudes en communication orale et écrite et en négociation;
- Excellentes aptitudes interpersonnelles et esprit d'équipe fort.

Division : Services corporatifs de sécurité Garda

Relève de : Gestionnaire principal(e), Expérience client

Statut: Poste permanent à temps plein – Présent

Sur le portail canadien de GardaWorld, recherchez la référence 1451343600.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

© GardaWorld 2021 - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™