GARDAWORLD Careers

Facilitateur

Référence	1452878400
Lieux de travail	Dorval (Québec, Canada)
Publication	23 novembre 2026

A propos de GardaWorld

L'aéroport a besoin de vous, l'animateur, l'aéroport de Montréal (YUL) à Montréal

Chaque expérience de voyage positive commence avec des personnes bienveillantes et engagées. Derrière chaque voyage sûr et accessible se trouve une équipe qui accompagne les voyageurs avec empathie, professionnalisme et bienveillance. Chez GardaWorld, nous cherchons actuellement des facilitateurs pour soutenir les passagers à l'aéroport de Montréal (YUL) à Montréal.

Si vous aimez aider les autres, évoluer dans un environnement dynamique et avoir un impact concret sur une base quotidienne, cette opportunité est pour vous.

Ce que GardaWorld vous offre

- Taux horaire de 28,84 $/heure
- Formation rémunérée et développement continu
- Possibilité d'évoluer dans un environnement aéroportuaire dynamique
- Développement de compétences clés en service à la clientèle, accessibilité et interaction publique
- Intégration dans une équipe diversifiée, inclusive et collaborative

© GardaWorld 2021 - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

À quoi ressembleront vos journées

- Fournir un service à la clientèle exceptionnel aux passagers
- Soutenir les voyageurs ayant des besoins spéciaux (mobilité, audition, vision, etc.)
- Accompagner les passagers pendant tout le processus de contrôle, au besoin
- Expliquer clairement les procédures de contrôle et les options disponibles
- Aider à la gestion des effets personnels, des dispositifs médicaux et des objets sensibles
- Fournir des outils de communication aux passagers ayant une déficience visuelle
- Collaborer étroitement avec les agents de contrôle et les intervenants aéroportuaires.
- Identifier de manière proactive les passagers nécessitant un soutien supplémentaire
- Tenez-vous informé des initiatives en matière d'accessibilité, entre autres du Programme de tournesol pour personnes handicapées invisibles

Ce que nous recherchons

- Diplôme postsecondaire ou expérience équivalente
- 1 à 3 ans d'expérience en service à la clientèle
- Forte empathie, écoute active et excellentes habiletés interpersonnelles
- Le bilinguisme (français et anglais) est nécessaire pour servir efficacement une clientèle internationale
- Capacité à s'adapter aux différents besoins des clients et à offrir des solutions appropriées
- Capacité d'aider les passagers à mobilité réduite
- Capacité à se tenir debout et à marcher pendant de longues périodes
- Capacité de travailler sur place à l'aéroport de Montréal (YUL) à Montréal

Aucun outil d'intelligence artificielle (IA) n'est utilisé dans le processus de présélection, d'évaluation ou de sélection de ce poste.

État du poste : Cette offre concerne un poste actuellement vacant dans l'organisation.

AVMTL

Sur le portail canadien de GardaWorld, recherchez la référence 1452878400.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

© GardaWorld 2021 - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™