Chef Méthode Support / Head of Support Methods

Airbus Canada Limited Partnership

Région de Montréal (Québec), Canada

Temps plein · Permanent · Hybride

Publié le 16 juin 2026 · JR10418854

Aperçu du poste

Vous avez une expérience en support technique, avez travaillé dans le domaine de l’aéronautique et souhaitez évoluer et développer de nouvelles compétences ? Ce post est pour vous !

Le Programme A220 Avions commerciaux est à la recherche d’un gestionnaire de soutien technique pour la ligne A des 220 afin de se joindre à notre équipe de soutien technique basée à Mirabel (Québec, Canada), où vous travaillerez en collaboration avec l’équipe de soutien technique et les gestionnaires de production.

Vous ferez partie de l'équipe de support technique (TSFS) chargée de traiter les problèmes techniques qui vont au-delà du contrôle direct des opérateurs et des chefs d'équipe (FLM), tout en se concentrant sur l'identification, l'analyse et la résolution des défis techniques récurrents. Fournir une perspective de bout en bout (E2E) au niveau de l'atelier au sein de l'équipe de production est un aspect crucial du rôle.

L’équipe travaille de façon autonome et transversale. Ses membres s’entraident et apprennent ensemble.

Votre rôle de support technique sera de gérer le support de production ME de l’A220 FAL Line A et d’être la voix du HO ME (Head of ME) aux CDT en intégrant le développement ME, les processus de fabrication (Build Process) et le SLB, l’outillage (J&T), les services et la maintenance du site, ainsi que les innovations numériques et industrielles.

Lieu et milieu de travail

Le programme d’avions commerciaux A220 est situé à Mirabel, dans la région métropolitaine de Montréal, à deux pas de la ville animée de Montréal. Connu pour son environnement paisible et sûr, la région offre une qualité de vie élevée aux jeunes professionnels ou aux professionnels expérimentés, ainsi qu'aux familles, équilibrant parfaitement les opportunités de carrière et les activités de plein air, ce qui en fait un endroit vraiment spécial pour vivre.

Rémunération et avantages

Rémunération et avantages financiers. Salaire concurrentiel, prime annuelle, assurance collective, régime de retraite et régime d’achat d’actions.

Équilibre travail/vie personnelle : Une politique de travail hybride (selon les besoins opérationnels), une cafétéria sur place, une politique de congés hautement compétitive.

Bien-être / santé : Programme d’aide aux employés (PAE), programme de rabais, service médical sur place, accès à un service de navette publique entre Laval (métro Montmorency) et Mirabel, et une application de covoiturage.

Perfectionnement. Possibilités de progression, accès à plus de 10 000 cours en ligne, certifications, programmes de développement accéléré et mobilité nationale et internationale.

Airbus facilite le travail et la collaboration. L’entreprise privilégie des modalités souples lorsque les activités le permettent afin d’encourager l’innovation.

Responsabilités

Diriger une équipe d’environ 25 personnes (employés, intérimaires et Work Packages).

Gérer les budgets OPEX/CAPEX, le contrôle budgétaire et la planification des capacités de ressources.

Assurer la conformité aux exigences légales, à la navigabilité (approbation de la POA) et aux normes de marque.

Maintenir le niveau de compétences techniques de l’équipe face au turnover du personnel (en collaboration avec la ME Academy).

Gérer l’assistance technique pour la ligne de production A220 (FAL Line A à Mirabel).

Résoudre les problèmes techniques récurrents et complexes soulevés par l'atelier.

Optimiser les processus opérationnels, la planification et le contrôle de la production pour atteindre l'excellence industrielle.

Déployer des plans d’amélioration des performances (accélération/accélération, réduction du cycle, convergence des coûts).

Assurer le rendement du processus d'équilibrage de la ligne (équilibrage synchronisé de la ligne - SLB) et soutenir l'exercice Run · Rate (R · R).

Superviser les commandes et les demandes de modifications techniques par station.

Coordonner les améliorations liées à l'outillage (J&T), à l'entretien des installations et à la mise en page (mise en page).

Soutenir la transformation numérique en introduisant de nouveaux outils numériques et en éliminant les goulots d’étranglement.

Représenter la voix du responsable du ME auprès des directeurs de tournées (CDT) et assurer le lien avec la communauté Airbus ME en Europe.

Favoriser la synergie interfonctionnelle avec les acteurs clés (Outils, Maintenance, Logistique, Tests au sol, etc.).

Partager les meilleures pratiques au sein du programme A220 pour assurer l’uniformité des opérations.

Inculquer la culture de gestion de projet Airbus (processus LBIP, engagements OP).

Qualifications et profil

Vous avez une formation formelle et/ou technique en aérospatiale et/ou en gestion avec environ dix (10) ans d’expérience;

Vous faites preuve de leadership, de jugement, de flexibilité et êtes capable de travailler avec un minimum de supervision.

Vous avez géré des projets techniques pour assurer l’industrialisation optimale d’un produit ;

Vous avez de solides compétences interpersonnelles.

Le poste demande de reconnaître les risques de conformité et d’agir avec intégrité. Airbus considère ces exigences comme essentielles à sa réussite, à sa réputation et à sa croissance durable.

Airbus invite les personnes intéressées à postuler en ligne.

Vous avez de l’expérience en support technique, vous avez travaillé dans l’industrie aéronautique et vous souhaitez évoluer et développer de nouvelles compétences ? Cette position est pour vous!

Le programme d’avions commerciaux A220 est à la recherche d’un directeur du soutien technique pour la ligne A220 pour se joindre à notre équipe de soutien technique basée à Mirabel (Québec, Canada), où vous travaillerez conjointement avec l’équipe de soutien technique et les gestionnaires de production.

Vous ferez partie de l’équipe TSFS (Support technique) chargée de traiter les problèmes techniques qui échappent au contrôle direct des opérateurs et des gestionnaires de première ligne (FLM), tout en se concentrant sur l’identification, l’analyse et la résolution des défis techniques récurrents. Fournir une perspective de bout en bout (E2E) au niveau de l’atelier au sein de l’équipe de production est un aspect crucial du rôle.

L’organisation de l’équipe est structurée de manière à promouvoir la collaboration interfonctionnelle de manière autonome, en se soutenant mutuellement et en apprenant collectivement.

Votre rôle dans le support technique sera de gérer le support de production ME pour la ligne A220 FAL et d'être la voix du HO ME (Head of ME) aux CDT en intégrant le développement ME, les processus de fabrication (Build Process), SLB, l'outillage (J & T), les services et la maintenance du site, ainsi que les innovations numériques et industrielles.

Lieu et milieu de travail

Le siège social du programme d'avions commerciaux A220 est situé à Mirabel, dans la région métropolitaine de Montréal, à deux pas de la ville dynamique de Montréal. Réputée pour son environnement paisible et sûr, la région offre une qualité de vie élevée aux jeunes professionnels ou aux professionnels expérimentés, ainsi qu'aux familles, en équilibrant parfaitement les opportunités de carrière avec les activités de plein air, ce qui en fait un endroit vraiment spécial pour vivre.

Parce que nous prenons soin de vous :

Avantages financiers : Salaire attrayant, prime annuelle, régime d’assurance collective, régime de retraite et régime d’achat d’actions.

Équilibre travail-vie personnelle : Une politique de travail hybride (basée sur les besoins opérationnels), une cafétéria sur place et une politique de congés hautement concurrentielle.

Bien-être / Santé : Programme d’aide aux employés (PAE), programme de rabais, service médical sur place, accès à un service de navette publique entre Laval (métro Montmorency) et Mirabel, et une application de covoiturage.

Développement personnel : Nombreuses opportunités de croissance et possibilités de formation (un catalogue de plus de 10 000 formations en ligne en libre accès pour développer votre employabilité, certifications, programmes de développement accéléré, mobilité nationale et internationale).

Chez Airbus, nous vous aidons à travailler, à vous connecter et à collaborer plus facilement et de manière plus flexible. Dans la mesure du possible, nous favorisons la flexibilité de nos méthodes de travail pour stimuler l’esprit d’innovation.

Responsabilités

Diriger une équipe d’environ 25 personnes (employés, personnel temporaire et trousses de travail).

Favoriser les budgets OPEX/CAPEX, le contrôle budgétaire et la planification de la capacité de ressources.

Garantir la conformité aux exigences légales et de navigabilité (maintien de l'approbation de la POA) ainsi qu'aux normes d'image de marque.

Maintenir les niveaux de compétences techniques de l'équipe malgré le roulement du personnel (en lien avec l'Académie ME).

Déployer des plans d’amélioration des performances (accélération, réduction du cycle, convergence des coûts).

Assurez la performance du processus d'équilibrage de ligne (Synchronized Line Balancing - SLB) et soutenez l'exercice Run Rate (R R).

Superviser les ordres de travail et les demandes de modification technique par station.

Coordonner les améliorations liées à l'outillage (J&T), à la maintenance et à la disposition des installations.

Soutenir la transformation numérique en introduisant de nouveaux outils numériques et en éliminant les obstacles.

Représenter la voix du responsable du ME auprès des voyagistes (CDT) et assurer le lien avec la communauté Airbus ME en Europe.

Favoriser la synergie interfonctionnelle avec les acteurs clés (Outillage, Maintenance, Logistique, Tests au sol, etc.).

Qualifications et profil

Vous avez une formation académique et/ou technique en aérospatiale et/ou en gestion avec environ dix (10) ans d’expérience ;

Vous faites preuve de leadership, de jugement, de flexibilité et êtes capable de travailler avec un minimum de supervision;

Vous avez géré avec succès des projets techniques pour assurer l’industrialisation optimale d’un produit ;

Vous possédez de solides compétences interpersonnelles.

Veiller à la prise de conscience de tous les risques potentiels liés à la conformité et s'engager à agir avec intégrité, car ces valeurs sont le fondement du succès, de la réputation et de la croissance durable de l'entreprise.

Faites passer votre carrière au niveau supérieur en soumettant votre candidature en ligne dès maintenant!

Entité juridique

Airbus Canada Limited Partnership

Type de contrat

Permanent

Niveau d’expérience

Professionnel

Famille d’emplois

Direction <JF-FA-EM>

La soumission d’un CV ou d’une candidature autorise Airbus à utiliser et à conserver les renseignements de la personne pour le suivi de sa candidature ou d’un emploi futur. Airbus est le seul utilisateur de ces renseignements.

Airbus favorise un milieu de travail inclusif et diversifié. L’entreprise accueille les candidatures sans distinction de milieu social ou culturel, d’âge, de sexe, de handicap, d’orientation sexuelle ou de croyances religieuses.

Airbus applique l’égalité des chances et ne demande aucun paiement pendant le recrutement. L’entreprise invite à signaler toute usurpation de son identité.