Technical Support Representative - H135 (Aircraft Maintenance Engineer License Required)

Airbus Helicopters Canada Ltd

Fort Erie (Ontario), Canada

Temps plein · Permanent

Publié le 21 octobre 2026 · JR10427174

Aperçu du poste

NOUS RECHERCHER UN

REPRÉSENTANT TECHNIQUE DE SOUTIEN (H135)

LOCATION DE POSITION : PORTAGE LA PRAIRIE, MB

DURÉE: 13 MOIS R LE DU CONTRAT

Le représentant du soutien technique assure la liaison sur place entre Airbus Helicopters Canada et un client stratégique du gouvernement. Basé localement près des installations du client, ce rôle est le visage principal d'Airbus, fournissant une expertise technique en temps réel et assurant la préparation de la mission.

Relevant directement du responsable du support technique, vous gérerez les intérêts techniques et de support du client, favoriserez les relations à tous les niveaux organisationnels, des techniciens de maintenance au leadership, et traduirez les informations sur le terrain en résultats concrets pour l'expérience client.

MAIN RESPONSIBILITIES

Technical Support

Agir en tant que représentant du support technique sur site pour le client assigné.

Communiquer avec le client en personne, par téléphone, par courriel ou par base de données technique pour aider les clients à répondre aux questions sur les produits attribués, en se concentrant sur la plate-forme H135 avec d'autres informations au besoin.

Aider nos clients avec des problèmes de dépannage; aider avec des informations, de la documentation, des demandes de réparation et des demandes techniques.

Signaler avec précision et rapidité tous les problèmes des clients dans la base de données/l'outil WEBTEK d'Airbus pour le suivi et la génération de rapports sur les données de service avec efficacité.

Recueillir des renseignements sur les incidents et les accidents et préparer des rapports en temps opportun pour une gestion efficace et des décisions et des actions opérationnelles au besoin.

Surveiller et signaler tous les problèmes en suspens avec rapidité pour assurer des niveaux élevés de service à la clientèle; assurer l'exactitude et la rapidité des systèmes / outils.

Fournir aux clients des mises à jour techniques en utilisant d'excellentes compétences en matière de service à la clientèle et de communication pour assurer une compréhension des exigences techniques et notre engagement à un niveau de service et à un temps de réponse rapides et efficaces.

Fournir un soutien AOG au besoin avec le soutien des membres de l'équipe de soutien technique AHCA.

Élaborer un calendrier pour fournir une formation technique et produit au client.

Tech Data, Maintenance

Rapport sur les informations de flotte de clients et les exigences des clients à venir.

S'assurer que les clients sont pleinement conscients de la capacité du produit et ont l'expertise technique requise.

Examiner les pièces de rechange, les solutions de rechange et faire des recommandations pour assurer la disponibilité des aéronefs.

Participer à l'identification des tendances dans le domaine des problèmes de service et élaborer des procédures/instructions pour atténuer les problèmes.

Faire des recommandations pour des changements techniques afin d’améliorer les opérations, la sécurité et les coûts d’exploitation.

Fournir de la collaboration, du soutien et des précisions sur les spécificités des produits, des pièces ou des clients aux CSR et aux autres départements, au besoin.

Autres tâches assignées.

Delivery Support

Livraisons d'usine de Fort Erie, ON.

Orientation requirements.

POSITION REQUIREMENTS

Education

Diplôme d'études collégiales en maintenance d'aéronefs, ou dans un domaine connexe.

Une licence AME, M1 et/ou M2 est requise.

Expérience requise sur la plateforme AIRBUS H135.

Experience

Expérience technique/aérienne requise.

10 ans ou plus d’expérience sur les produits Airbus Helicopter, de préférence avec plusieurs types.

Connaissances, compétences et capacités

Professionnel écrit, présentation et communication verbale.

Planification et organisation indépendantes.

Travailler avec des équipes et des clients interfonctionnels dans un environnement au rythme rapide.

Un haut niveau d’intégrité et une compréhension de l’importance de protéger les intérêts de l’entreprise tout en assurant la satisfaction du client sont essentiels.

Capacité à effectuer et à présenter des données techniques et métriques dans un format clair et concis.

Technical Systems Proficiency

Maîtrise de Microsoft Office et G-Suite.

Connaissance des différents outils d'application web d'Airbus (WebTek etc.)

Other Requirements

Doit être admissible à obtenir et à maintenir une habilitation de sécurité du gouvernement canadien (état de fiabilité ou au besoin).

Le poste demande de reconnaître les risques de conformité et d’agir avec intégrité. Airbus considère ces exigences comme essentielles à sa réussite, à sa réputation et à sa croissance durable.

Entité juridique

Airbus Helicopters Canada Ltd

Type de contrat

Permanent

Niveau d’expérience

Professionnel

Famille d’emplois

Ingénierie,Support Tech & Service client <JF-CS-PS>

La soumission d’un CV ou d’une candidature autorise Airbus à utiliser et à conserver les renseignements de la personne pour le suivi de sa candidature ou d’un emploi futur. Airbus est le seul utilisateur de ces renseignements.

Airbus favorise un milieu de travail inclusif et diversifié. L’entreprise accueille les candidatures sans distinction de milieu social ou culturel, d’âge, de sexe, de handicap, d’orientation sexuelle ou de croyances religieuses.

Airbus applique l’égalité des chances et ne demande aucun paiement pendant le recrutement. L’entreprise invite à signaler toute usurpation de son identité.

Airbus facilite le travail et la collaboration. L’entreprise privilégie des modalités souples lorsque les activités le permettent afin d’encourager l’innovation.