Ingénieur de support en service pour les systèmes de commandes de vol & hydrauliques ATA27/29 / In-service support engineer for Flight Controls & Hydraulics Systems ATA27/29

Airbus Canada Limited Partnership

Région de Montréal (Québec), Canada

Temps plein · Permanent · Hybride

Publié le 22 septembre 2026 · JR10439134

Aperçu du poste

Ingénieur de support en service pour les commandes de vol et les systèmes hydrauliques ATA27/29 / Moteur de support en service des commandes de vol et des systèmes hydrauliques Ata27/29

Aperçu du poste

Vous avez de l'expérience dans les activités de soutien aux compagnies aériennes ou à la clientèle, vous avez travaillé sur des systèmes de contrôle de vol et / ou des systèmes hydrauliques, et vous souhaitez évoluer et développer de nouvelles compétences? Ce post est pour vous !

Airbus Canada est à la recherche d'un ingénieur de soutien technique spécialisé dans les systèmes de contrôle de vol (ATA27) et les systèmes hydrauliques (ATA29) pour rejoindre notre équipe de service à la clientèle (ABSEY) basée à Mirabel, au Québec, au Canada, où vous travaillerez sur les programmes A32X, A330/A340, A350, A300/A310 en collaboration avec le service de soutien à la clientèle d'Airbus basé à Toulouse (sigle 1SY).

Vous ferez partie de l'équipe créée en 2024 pour augmenter l'empreinte du support client auprès des opérateurs en Amérique du Nord et en Amérique latine.

Votre rôle en tant qu'ingénieur de soutien en service sera de :

- Fournir une assistance technique aux clients en répondant rapidement et de manière qualitative à leurs demandes techniques de dépannage et d'exploitation de leurs avions, fournir des recommandations de maintenance (amélioration de la fiabilité, optimisation des coûts), mieux comprendre la conception de nos avions, etc.
- Analyser les événements en service pour identifier les impacts potentiels (y compris la navigabilité, la qualité, etc.).
- Identifier et étudier les enjeux émergents affectant la flotte et les clients spécifiques de la région Amériques, et définir les actions correctives associées (solutions court et long terme) avec les gestionnaires de flotte et les équipes centrales basées à Toulouse.
- Gérer la communication avec le client à différents niveaux hiérarchiques et dans différents contextes : par téléphone, en personne, lors d'une panne d'avion, lors d'événements clients (réunions d'examen de flotte, présentations techniques, forums d'experts, conférences régionales).

- Fournir une assistance technique sur place d'urgence pour le dépannage des avions.
- Créer des synergies entre les programmes A3xx et A220 en se connectant avec les équipes A220, en identifiant des sujets communs et en initiant une approche transversale.

Votre champ d'application technique couvrira les systèmes de commandes de vol (ATA27) et d'hydraulique (ATA29) des programmes A32X (principalement), A330/A340, A350, A300/A310.

Votre défi sera de devenir la voix des clients en interne et la voix d'Airbus en externe !

Lieu et milieu de travail

Airbus Canada, siège du programme d'avions commerciaux A220, est situé à Mirabel, dans la région métropolitaine de Montréal, à deux pas de la ville animée de Montréal. Connu pour son environnement paisible et sûr, la région offre une qualité de vie élevée aux jeunes professionnels ou aux professionnels expérimentés, ainsi qu'aux familles, équilibrant parfaitement les opportunités de carrière et les activités de plein air, ce qui en fait un endroit vraiment spécial pour vivre.

Rémunération et avantages

- Rémunération et avantages financiers. Salaire concurrentiel, prime annuelle, assurance collective, régime de retraite et régime d’achat d’actions.
- Équilibre travail-vie personnelle : une politique de travail hybride, une cafétéria sur place, une politique de congés hautement compétitive.
- Bien-être / santé : Programme d’aide aux employés (PAE), programme de rabais et service médical sur place.
- Perfectionnement. Possibilités de progression, accès à plus de 10 000 cours en ligne, certifications, programmes de développement accéléré et mobilité nationale et internationale.

Airbus facilite le travail et la collaboration. L’entreprise privilégie des modalités souples lorsque les activités le permettent afin d’encourager l’innovation.

Responsabilités

- Construire une relation de confiance avec nos clients en fournissant un support technique réactif et proactif, et en surveillant de près les problèmes majeurs / critiques affectant la région des Amériques.

Créer une collaboration forte avec

- équipes de support client basées à Toulouse,
- équipes de programme basées aux États-Unis,
- des représentants d'Airbus dans chaque compagnie aérienne,

sur toutes les activités décrites ci-dessus, et ce, malgré les différents fuseaux horaires.

Qualifications et profil

- Diplôme d'ingénieur à l'université spécialisée dans l'aéronautique ou avec une expérience significative dans la compagnie aérienne. Minimum 8 ans d'expérience requis;
- Connaissance approfondie des systèmes de commande de vol (ATA27) et des systèmes hydrauliques (ATA29);
- Préoccupé par la qualité du service à la clientèle;
- Être familier avec la documentation technique d’Airbus est un plus;
- Esprit d’équipe, autonomie et forte adaptabilité dans un environnement où les priorités évoluent rapidement ;
- Approche proactive;

- Bonne coordination et compétences relationnelles pour travailler avec les clients, les gestionnaires de flotte, les équipes centrales de support client (basées à Toulouse), les bureaux d'études, les fournisseurs et tous les autres départements d'Airbus ;
- Bonnes compétences de présentation;
- Très bonne maîtrise de l'anglais à la fois oralement et par écrit;
- Volonté de travailler dans un contexte multiculturel et international couvrant un large éventail d'activités liées aux questions techniques, commerciales, logistiques, et créant ainsi un environnement stimulant pour un développement accéléré.

Ce poste comprend des voyages d'affaires à l'étranger, particulièrement en Amérique du Nord et en Amérique latine (environ 6 à 7 voyages par année) et, à ce titre, vous devez pouvoir voyager en conséquence.

La maîtrise de l'anglais est requise pour échanger avec les entités Airbus, les fournisseurs et les clients à l'international dans le secteur aéronautique.

Le poste demande de reconnaître les risques de conformité et d'agir avec intégrité. Airbus considère ces exigences comme essentielles à sa réussite, à sa réputation et à sa croissance durable.

Airbus invite les personnes intéressées à postuler en ligne.

Version anglaise de l'annonce, reformulée en français

Aperçu du poste

Vous avez de l'expérience dans les opérations aériennes ou dans le domaine du support client, vous avez travaillé sur des commandes de vol et/ou des systèmes hydrauliques et vous souhaitez progresser et développer de nouvelles compétences ? Alors, ce travail est pour vous!

Airbus Canada est à la recherche d'un ingénieur de soutien en service (f/m) pour les systèmes de commandes de vol (ATA27) et les systèmes hydrauliques (ATA29) pour rejoindre notre équipe de service à la clientèle (siglum ABSIY) basée à Mirabel (Québec, Canada), où vous travaillerez sur les programmes A32X, A330/A340, A350, A300/A310 conjointement avec le département d'ingénierie en service basé à Toulouse (1SY siglum).

Vous ferez partie d'une équipe régionale créée en 2024 pour accroître l'empreinte de l'ingénierie en service en Amérique du Nord et en Amérique latine.

Votre rôle sera de :

- Fournir une assistance technique aux clients en répondant aux demandes techniques posées par les clients pour dépanner et exploiter correctement leurs avions, pour fournir des recommandations de maintenance (amélioration de la fiabilité, optimisation des coûts), pour mieux comprendre la conception de nos avions, etc.
- Identifier et étudier les sujets d'actualité émergents affectant la flotte et les clients spécifiques de la région Amériques, et définir avec les gestionnaires de flotte et les équipes centrales les actions correctives associées (atténuation et solutions de terminaison).
- Gérer la communication client à différents niveaux hiérarchiques et dans différents contextes : par téléphone, en personne, lors de dépannages sur avion, ou lors d'événements aériens (réunions d'examen de flotte, ateliers, forums d'experts, conférences régionales).
- Fournir aux clients une assistance technique in situ urgente pour le dépannage des avions.
- Créer des synergies entre les programmes A3xx et A220 en se connectant avec les équipes A220 à Mirabel, en identifiant des sujets techniques communs et en initiant une approche X-programmes.

Votre domaine technique couvrira les commandes de vol (ATA27) et l'hydraulique (ATA29) des programmes Airbus A32X (principalement), A330/A340, A350, A300/A310 (avions exploités dans la région Amérique du Nord et Amérique latine).

Votre principal défi sera de devenir la voix des clients à l'intérieur et la voix d'Airbus à l'extérieur!

Lieu et milieu de travail

Airbus Canada, le programme d’avions commerciaux A220, a son siège social à Mirabel, dans la grande région de Montréal, où la ville animée de Montréal est à deux pas. Connue pour son environnement paisible et sûr, la région offre une qualité de vie élevée aux professionnels et aux familles plus jeunes ou expérimentés, équilibrant parfaitement les opportunités de carrière et les activités de plein air qui en font un endroit vraiment spécial pour appeler à la maison.

Rémunération et avantages

- Equilibre travail / vie personnelle: une politique de travail hybride, des cafétérias sur place et une politique de vacances très compétitive.
- Bien-être/Santé : Programme d’aide aux employés (PAE), Programme de rabais et Service médical sur place.
- De grandes opportunités de perfectionnement et de perspectives de développement avec un accès illimité à +10 000 cours e-learning pour développer votre employabilité, vos certifications, vos programmes de développement accéléré, votre mobilité nationale et internationale.

Responsabilités

- Construire une relation de confiance avec nos clients en fournissant un soutien technique réactif et proactif, et en assurant un suivi étroit de nos sujets majeurs / critiques impactant la région des Amériques.

Créer une collaboration forte avec :

- Les équipes d’Ingénierie en service basées en France
- Les équipes du Programme basées aux États-Unis
- Les représentants sur le terrain d'Airbus basés dans chaque compagnie aérienne

pour toutes les activités décrites ci-dessus, et malgré les différences de temps.

Qualifications et profil

- Diplôme d'ingénieur soit spécialisé en aéronautique, soit avec une expérience significative dans les affaires et les opérations aériennes. Minimum 8 ans d'expérience requis.
- Connaissances avancées sur les commandes de vol et les systèmes hydrauliques (ATA27/29)
- Très préoccupé par le service à la clientèle et le service.
- Se familiariser avec la documentation technique d’Airbus est un plus.
- Equipe, autonome et capable de s’adapter rapidement aux priorités en constante évolution.
- Proactive approach.
- Bonne coordination et compétences relationnelles pour traiter avec les clients, la gestion de flotte, l'ingénierie centrale en service (basée à Toulouse), les bureaux d'études, les fournisseurs et d'autres départements d'Airbus.
- Good presentation skills
- Maîtrise de l'anglais, à l'oral et à l'écrit.
- Être disposé à travailler dans un contexte multiculturel et international, et à couvrir un large éventail d’activités liées à la relation technique, commerciale, logistique et client, créant ainsi l’environnement idéal pour un développement accéléré.

Ce rôle implique des voyages d’affaires dans le monde entier, en particulier en Amérique du Nord et en Amérique latine (environ 6 à 7 voyages d’affaires par an), par conséquent, vous devez être prêt à voyager en conséquence.

Airbus propose un accompagnement personnalisé pour votre développement, même si votre profil ne répond pas à 100 % des critères.

Entité juridique

Airbus Canada Limited Partnership

Type de contrat

Permanent

Niveau d’expérience

Professionnel

Famille d’emplois

Ingénierie,Support Tech & Service client <JF-CS-PS>

La soumission d’un CV ou d’une candidature autorise Airbus à utiliser et à conserver les renseignements de la personne pour le suivi de sa candidature ou d’un emploi futur. Airbus est le seul utilisateur de ces renseignements.

Airbus favorise un milieu de travail inclusif et diversifié. L’entreprise accueille les candidatures sans distinction de milieu social ou culturel, d’âge, de sexe, de handicap, d’orientation sexuelle ou de croyances religieuses.

Airbus applique l’égalité des chances et ne demande aucun paiement pendant le recrutement. L’entreprise invite à signaler toute usurpation de son identité.