Poste Chef Méthode Support / Head of Support Methods

Airbus Canada Limited Partnership

Région de Montréal (Québec), Canada

Temps plein · Permanent · Hybride

Publié le 18 novembre 2026 · JR10442841

Aperçu du poste

Vous avez une expérience en support technique, avez travaillé dans le domaine de l’aéronautique et souhaitez évoluer et développer de nouvelles compétences ? Ce post est pour vous !

Le Programme A220 Avions commerciaux est à la recherche d’un gestionnaire de soutien technique pour le Prefal 220 pour se joindre à notre équipe de soutien technique basée à Mirabel (Québec, Canada), où vous travaillerez en collaboration avec l’équipe de soutien technique et les gestionnaires de production.

Vous ferez partie de l'équipe de support technique (TSFS) chargée de traiter les problèmes techniques qui vont au-delà du contrôle direct des opérateurs et des chefs d'équipe (FLM), tout en se concentrant sur l'identification, l'analyse et la résolution des défis techniques récurrents. Fournir une perspective de bout en bout (E2E) au niveau de l'atelier au sein de l'équipe de production est un aspect crucial du rôle.

L’équipe travaille de façon autonome et transversale. Ses membres s’entraident et apprennent ensemble.

Votre rôle en tant que support technique sera de gérer le support de production ME pour le Prefal A220 et d'être la voix du HO ME (Head of ME) aux CDT en intégrant le développement ME, les processus de fabrication (Build Process) et le SLB, l'outillage (J&T), les services et la maintenance du site, ainsi que les innovations numériques et industrielles.

Lieu et milieu de travail

Le programme d’avions commerciaux A220 est situé à Mirabel, dans la région métropolitaine de Montréal, à deux pas de la ville animée de Montréal. Connu pour son environnement paisible et sûr, la région offre une qualité de vie élevée aux jeunes professionnels ou aux professionnels expérimentés, ainsi qu'aux familles, équilibrant parfaitement les opportunités de carrière et les activités de plein air, ce qui en fait un endroit vraiment spécial pour vivre.

Rémunération et avantages

- Rémunération et avantages financiers. Salaire concurrentiel, prime annuelle, assurance collective, régime de retraite et régime d’achat d’actions.
- Équilibre travail/vie personnelle : Une politique de travail hybride (selon les besoins opérationnels), une cafétéria sur place, une politique de congés hautement compétitive.
- Bien-être / santé : Programme d’aide aux employés (PAE), programme de rabais, service médical sur place, accès à un service de navette publique entre Laval (métro Montmorency) et Mirabel, et une application de covoiturage.
- Perfectionnement. Possibilités de progression, accès à plus de 10 000 cours en ligne, certifications, programmes de développement accéléré et mobilité nationale et internationale.

Airbus facilite le travail et la collaboration. L’entreprise privilégie des modalités souples lorsque les activités le permettent afin d’encourager l’innovation.

Responsabilités

- Gérer le support de production ME pour l'A220 Prefal
- Soyez la voix de HO ME (Head of ME) chez CDTs en intégrant le développement ME, le Build Process et SLB, l’outillage (J&T), les services de site et de maintenance, ainsi que les innovations numériques et industrielles.
- Périmètre : Prefal A220 à Mirabel
- Collaboration interfonctionnelle : Vous travaillez avec les acteurs clés des Opérations VSM (Outils, Maintenance, Préparation, Tests au sol, EPP/ISE, Digital, Logistique/WMP, etc.).
- Réseau : Vous êtes responsable de la connexion avec Airbus ME en Europe (OM) au sein de la communauté ME.
- Gestion : Gestion d’une équipe d’environ 25 personnes (incluant les groupes de travail et intérimaires)
- Finances : Responsable des budgets OPEX et CAPEX, du contrôle budgétaire et de la capacité de ressources au profit du MSV (VSM).

Vos principaux rôles :

- Identifier, analyser et résoudre les problèmes techniques récurrents qui ne sont pas gérables par les opérateurs et le FLM.
- Apportez une vision de bout en bout (E2E) à l’atelier.
- Soutenir les équipes de production.
- Optimiser les efforts et les résultats grâce à la planification, au contrôle de la production et à la conception des processus.
- Atteindre les objectifs d’excellence industrielle en assurant l’adhésion et l’amélioration continue des processus d’affaires

Soutien à la production ME

- Responsable du soutien ME pour Prefal
- Soutenir le développement de l’équipe de support, la préservation et l’évolution des compétences en collaboration avec l’Académie ME.
- Être le porte-parole du ME aux CDT sur tous les aspects du développement, des processus et de l’innovation.

ME/SOI (instructions d'utilisation standard)

- Gérer les exigences relatives aux ordres de travail et aux demandes de changement de méthode en tant que responsable technique local sur chaque station.

Processus de fabrication et SLB / PPE

- Assurez les performances du SLB (Synchronized Line Balancing).
- Appuyer l'exercice R · R (taux d'exécution ·) pour préparer la montée en puissance.
- Réévaluer les problèmes de processus industriels ou les possibilités d'amélioration pour éviter les perturbations.

Outils (J&T) / Services & Maintenance du site

- Assurer la mise en œuvre, l'escalade des améliorations et les demandes de changement pour l'outillage, la maintenance et la mise en page de l'usine (mise en page).

Innovations numériques et industrielles

- Soutenir la feuille de route numérique et l’introduction de nouveaux outils.

- Lever les obstacles ou les opportunités d’amélioration numérique.

Responsabilités Additionnelles

- Gérer les relations avec les fonctions externes et les parties prenantes.
- Assurer la cohérence des opérations au sein du programme A220 par l’échange de bonnes pratiques.
- Favoriser la collaboration avec toutes les lignes de production (CDT), les centres de compétences (CoC) et les parties prenantes du VSM.
- Maintenir un haut niveau de connaissances techniques malgré le roulement du personnel et l’intégration de nouveaux opérateurs.
- Assurer la conformité aux exigences légales et de navigabilité (maintien de l’approbation de la procuration).
- Contribuer à l’image de marque de l’entreprise grâce à un environnement de production de haut niveau.
- Conduire des plans d’amélioration des performances (accélération, réduction du cycle, convergence des coûts).
- Soutenir la culture de gestion de projet d’Airbus (processus LBIP, engagements OP, etc.).

Qualifications et profil

- Vous avez une formation formelle et/ou technique en aérospatiale et/ou en gestion avec environ dix (10) ans d’expérience;
- Vous faites preuve de leadership, de jugement, de flexibilité et êtes capable de travailler avec un minimum de supervision.
- Vous avez géré des projets techniques pour assurer l’industrialisation optimale d’un produit ;
- Vous avez de solides compétences interpersonnelles.

La maîtrise de l’anglais est requise pour échanger avec les entités Airbus, les fournisseurs et les clients à l’international dans le secteur aéronautique.

Le poste demande de reconnaître les risques de conformité et d’agir avec intégrité. Airbus considère ces exigences comme essentielles à sa réussite, à sa réputation et à sa croissance durable.

Airbus invite les personnes intéressées à postuler en ligne.

Version anglaise de l’annonce, reformulée en français

Aperçu du poste

Avez-vous de l’expérience en support technique ? Vous avez travaillé dans l’industrie aérospatiale et vous souhaitez développer de nouvelles compétences ? Cette position est pour vous!

Le Programme A220 Avions commerciaux est à la recherche d’un(e) Technical Support Manager pour l’A220 Prefal pour se joindre à notre équipe de Support Technique basée à Mirabel (Québec, Canada). Dans ce rôle, vous travaillerez en étroite collaboration avec l'équipe de support technique et les responsables de la production.

Vous ferez partie de l'équipe TSFS (Technical Support Floor Support), chargée de résoudre les problèmes techniques qui dépassent le contrôle direct des opérateurs et des gestionnaires de première ligne (FLM), tout en se concentrant sur l'identification, l'analyse et la résolution des défis techniques récurrents. Fournir une perspective de bout en bout (E2E) au niveau de l’atelier au sein de l’équipe de production est un aspect crucial de ce rôle.

Notre structure d’équipe est conçue pour promouvoir la collaboration interfonctionnelle autonome, le soutien mutuel et l’apprentissage collectif.

Rôle et responsabilités

En tant que responsable du support technique, vous gérerez le support de production ME pour l'A220 Prefal et servirez de «voix du HO ME» (chef de l'ingénierie de fabrication) vers les CDT (équipes de livraison de base). Vous intégrerez ME Développement, Construire des processus, SLB, Jigs & Tools (J & T), Services de site et maintenance, ainsi que Digital et Innovations industrielles.

Work Environment

Le siège social du Programme d'avions commerciaux A220 est situé à Mirabel, dans la région métropolitaine de Montréal, à deux pas de la ville animée de Montréal. Reconnue pour son environnement paisible et sûr, la région offre une qualité de vie élevée aux professionnels et aux familles, jeunes et expérimentés, en équilibrant parfaitement les opportunités de carrière avec les activités de plein air.

Parce que nous prenons soin de vous :

- Avantages financiers : Salaire attrayant, prime annuelle, régime d’assurance collective, régime de retraite et régime d’achat d’actions des employés.
- Équilibre travail-vie privée : Politique de travail hybride (selon les besoins opérationnels), cafétéria sur place et politique de vacances hautement concurrentielle.
- Bien-être et santé : Programme d’aide aux employés (PAE), programmes de rabais, service médical sur place, accès à un service de navette publique entre Laval (métro Montmorency) et Mirabel, et une application de covoiturage.
- Développement individuel : opportunités de croissance et formation étendues (catalogue de plus de 10 000 cours en ligne, certifications, programmes de développement accélérés et mobilité nationale / internationale).

Responsabilités

- Gestion de la production : Gestion du support de production ME pour A220 Prefal.
- Intégration des parties prenantes : Agir en tant que voix du HO ME envers les CDT concernant les processus de construction, les SLB, les J&T et les innovations industrielles.
- Portée : A220 Prefal à Mirabel.
- Collaboration interfonctionnelle : Travailler avec les principaux intervenants dans les opérations VSM (maintenance, préparation, test au sol, PPE / ISE, numérique, logistique, etc.).
- Réseau : Connectez-vous avec Airbus ME en Europe (OM) dans le cadre de la communauté mondiale ME.
- Gestion : Diriger une équipe d’environ 25 personnes (y compris les entrepreneurs et les trousses de travail).
- Finance: Responsable des budgets OPEX et CAPEX, du contrôle budgétaire et de la capacité de ressources pour le VSM.

Responsabilités fondamentales :

- Identifier, analyser et résoudre les problèmes techniques récurrents au-delà de la portée des opérateurs et des FLM.
- Optimisez les résultats grâce à la planification, au contrôle de la production et à la conception des processus.
- Atteindre les objectifs d’excellence industrielle en veillant au respect des processus opérationnels.
- ME Développement / SOI : Gérer les ordres de travail et les demandes de changement de méthodes en tant que responsable technique local à chaque station.
- Construire le processus et SLB / EPI: Assurer SLB (équilibrage de ligne synchronisée) performance et soutenir R R (Exécuter Taux) exercices pour rampe d'accès.

- J&T / Maintenance : Assurer la mise en œuvre et l’amélioration correctes des gabarits et outils et de la disposition des installations.
- Innovation numérique : soutenir la feuille de route numérique et introduire de nouveaux outils.

Qualifications et profil

- Vous êtes titulaire d’un diplôme universitaire et/ou technique en aérospatiale et/ou en gestion avec environ dix (10) ans d’expérience.
- Vous faites preuve de leadership, de jugement, de flexibilité et de capacité à travailler avec un minimum de supervision.
- Vous avez fait vos preuves dans la gestion de projets techniques pour assurer une industrialisation optimale des produits.
- Vous possédez de solides compétences interpersonnelles et de communication.

Airbus invite les personnes intéressées à postuler.

Entité juridique

Airbus Canada Limited Partnership

Type de contrat

Permanent

Niveau d’expérience

Professionnel

Famille d’emplois

Direction <JF-FA-EM>

La soumission d’un CV ou d’une candidature autorise Airbus à utiliser et à conserver les renseignements de la personne pour le suivi de sa candidature ou d’un emploi futur. Airbus est le seul utilisateur de ces renseignements.

Airbus favorise un milieu de travail inclusif et diversifié. L’entreprise accueille les candidatures sans distinction de milieu social ou culturel, d’âge, de sexe, de handicap, d’orientation sexuelle ou de croyances religieuses.

Airbus applique l’égalité des chances et ne demande aucun paiement pendant le recrutement. L’entreprise invite à signaler toute usurpation de son identité.