Spécialiste des outils digitaux - Publications Techniques / Digital Tools Business Specialist - Technical Publications

Airbus Canada Limited Partnership

Région de Montréal (Québec), Canada

Temps plein · Permanent · Hybride

Publié le 3 novembre 2026 · JR10447842

Aperçu du poste

Spécialiste des outils numériques - Publications techniques / Spécialiste des outils numériques

Aperçu du poste

Vous avez de l’expérience en soutien de produits, vous avez travaillé dans l’industrie aérospatiale et vous souhaitez développer et développer de nouvelles compétences ? Ce post est pour vous !

Le Programme A220 Avions commerciaux est à la recherche d’un spécialiste en outils numériques pour se joindre à notre équipe du service à la clientèle basée à Mirabel (Québec, Canada), où vous travaillerez avec le soutien des solutions numériques, le soutien informatique et les homologues situés à Toulouse.

Vous ferez partie de l’équipe des publications techniques chargée de produire et de distribuer dans tous les formats de médias la documentation technique liée à la maintenance de l’avion A220 ainsi que les bulletins de service.

L’équipe travaille de façon autonome et transversale. Ses membres s’entraident et apprennent ensemble.

Votre rôle en tant que spécialiste des outils numériques sera de vous assurer que toutes les exigences en matière de technologie de l’information (TI) sont respectées pour une production et une distribution précises et opportunes des produits livrables.

Lieu et milieu de travail

Le programme d’avions commerciaux A220 est situé à Mirabel, dans la région métropolitaine de Montréal, à deux pas de la ville animée de Montréal. Connu pour son environnement paisible et sûr, la région offre une qualité de vie élevée aux jeunes professionnels ou aux professionnels expérimentés, ainsi qu'aux familles, équilibrant parfaitement les opportunités de carrière et les activités de plein air, ce qui en fait un endroit vraiment spécial pour vivre.

Rémunération et avantages

- Rémunération et avantages financiers. Salaire concurrentiel, prime annuelle, assurance collective, régime de retraite et régime d’achat d’actions.
- Équilibre travail-vie personnelle : une politique de travail hybride, une cafétéria sur place, une politique de congés hautement compétitive.
- Bien-être / santé : Programme d’aide aux employés (PAE), programme de rabais, service médical sur place, accès à un service de navette publique entre Laval (métro Montmorency) et Mirabel et application de covoiturage.

- Perfectionnement. Possibilités de progression, accès à plus de 10 000 cours en ligne, certifications, programmes de développement accéléré et mobilité nationale et internationale.

Responsabilités

- Agir comme point focal pour les outils numériques, les applications et les processus connexes des publications techniques.
- Représenter les besoins de toutes les fonctions des publications techniques et assurer l’alignement entre les différentes équipes.
- Gérer la réception, la catégorisation, la priorisation et la résolution des problèmes liés aux outils numériques, en assurant une répartition claire des responsabilités et une résolution à temps.
- Coordonner la gestion des incidents et des interruptions de service, de l’identification à la résolution, en minimisant l’impact sur les opérations et en assurant une communication efficace avec les parties prenantes.
- Soutenir la définition des besoins métier, ainsi que la validation, le déploiement et l’adoption de nouvelles solutions numériques ou l’amélioration des outils existants.
- Coordonner avec l’équipe des solutions numériques, les TI et les intervenants internes pour résoudre les incidents et mettre en œuvre des solutions durables.
- Définir et maintenir des indicateurs de performance et des indicateurs de performance pertinents, en assurant la visibilité des principaux livrables, priorités et objectifs; assurer un suivi régulier lors des examens opérationnels hebdomadaires et mensuels (KPI).
- Soutenir l’analyse des causes profondes, les actions correctives et les initiatives d’amélioration continue liées aux outils et processus numériques.
- Contribuer à l’élaboration et à la mise en œuvre de la feuille de route numérique des publications techniques, y compris l’évolution des outils, des nouvelles solutions numériques et des projets de transformation en cours.
- Identifier les opportunités de simplifier, standardiser et automatiser les processus pour améliorer l’expérience utilisateur et l’efficacité globale des outils de publication technique.

Qualifications et profil

- Vous avez un diplôme universitaire ou un diplôme collégial (DEC) en informatique, technologie de l'information, technologie numérique, ingénierie ou un domaine connexe, combiné avec au moins cinq (5) années d'expérience professionnelle pertinente.
- Vous avez démontré une expérience en gestion de projet et en transformation numérique, ainsi que la capacité de mener des initiatives transversales et de livrer des projets à temps.
- Vous êtes à l’aise avec la gestion de projet, la collaboration et les outils de travail numériques, tels que Jira, ServiceNow, Arbortext, Google Workspace ou des plateformes similaires.
- Vous avez un sens aigu des affaires et êtes capable de traduire les besoins commerciaux en exigences commerciales et numériques claires.
- Vous avez de l’expérience dans l’amélioration continue, l’automatisation, l’analyse de données ou les méthodologies Agiles.
- Vous faites preuve de solides compétences en analyse et en résolution de problèmes, notamment en identifiant les causes profondes, en priorisant les problèmes et en mettant en œuvre des solutions durables.
- Vous avez de solides compétences en leadership et en gestion des parties prenantes, ainsi que la capacité d'influencer et d'aligner des équipes de différentes fonctions et niveaux de l'organisation.
- Vous avez d’excellentes compétences en communication et en relations interpersonnelles et vous êtes à l’aise dans un environnement collaboratif et multidisciplinaire.

- Vous êtes très organisé et capable de gérer plusieurs priorités, incidents et projets simultanément.
- Expérience dans les publications techniques, la documentation aéronautique ou les environnements de contenu structuré est un atout.
- Vous avez des compétences avancées en communication orale et écrite, en français et en anglais.

Le poste demande de reconnaître les risques de conformité et d'agir avec intégrité. Airbus considère ces exigences comme essentielles à sa réussite, à sa réputation et à sa croissance durable.

Même si votre profil ne correspond pas à 100 % des critères, Airbus propose de vous aider à trouver un poste adapté à vos compétences et à vos aspirations.

Airbus invite les personnes intéressées à postuler en ligne.

Version anglaise de l'annonce, reformulée en français

Aperçu du poste

Vous avez une formation en soutien de produits, vous avez travaillé dans l'industrie aérospatiale et vous souhaitez progresser et développer de nouvelles compétences? Alors ce travail est pour vous!

Le programme A220 avions commerciaux est à la recherche d'un spécialiste des affaires des outils numériques pour se joindre à notre équipe du service à la clientèle basée à Mirabel (Québec, Canada), où vous travaillerez conjointement avec des équipes de soutien aux solutions numériques, aux systèmes d'information et à leurs homologues situés à Toulouse.

Vous ferez partie de l'équipe des publications techniques responsable de la production et de la distribution de la documentation des bulletins de maintenance et de service des avions A220 dans tous les formats de médias. L'organisation de l'équipe est établie pour promouvoir la collaboration croisée de manière autonome, en se soutenant mutuellement et en apprenant collectivement.

Votre rôle en tant que spécialiste des outils numériques sera de vous assurer que toutes les exigences en matière de technologie de l'information sont remplies afin de produire et de distribuer des livrables précis et en temps opportun.

Lieu et milieu de travail

Le programme d'avions commerciaux A220 a son siège social à Mirabel, dans la grande région de Montréal, où la ville animée de Montréal est à deux pas. Connue pour son environnement paisible et sûr, la région offre une qualité de vie élevée aux professionnels et aux familles plus jeunes ou expérimentés, équilibrant parfaitement les opportunités de carrière et les activités de plein air qui en font un endroit vraiment spécial pour appeler à la maison.

Rémunération et avantages

- Equilibre travail / vie personnelle: une politique de travail hybride, des cafétérias sur place et une politique de vacances très compétitive.
- Bien-être/Santé : Programme d'aide aux employés (PAE), Programme de rabais, Service médical sur place, accès à un service de navette publique entre Laval (métro Montmorency) et Mirabel, et une application de covoiturage.

Responsabilités

- Représenter les besoins de toutes les fonctions des publications techniques et assurer un alignement approprié entre les équipes.
- Gérer la réception, la catégorisation, la hiérarchisation et la résolution des problèmes liés aux outils numériques, en veillant à une appropriation claire et à une clôture en temps opportun.

- Coordonner les incidents et les interruptions de service depuis l’identification jusqu’à la résolution, en minimisant l’impact opérationnel et en assurant une communication efficace avec les parties prenantes.
- Soutenir la définition des exigences commerciales, les tests, le déploiement et l'adoption de solutions numériques nouvelles ou améliorées.
- Coordonner avec les solutions numériques, les TI et les intervenants internes pour résoudre les incidents et mettre en œuvre des solutions durables.
- Définir et maintenir des indicateurs de performance et des indicateurs de performance pertinents, en assurant la visibilité des principaux livrables, priorités et cibles ; fournir des rapports réguliers par le biais d'examens hebdomadaires et d'examens opérationnels mensuels.
- Contribuer au développement et à l’exécution de la feuille de route numérique des publications techniques, y compris l’évolution des outils, les nouvelles solutions numériques et les projets de transformation en cours.
- Identifier les opportunités de simplifier, standardiser et automatiser les processus et améliorer l'expérience utilisateur globale et l'efficacité des outils de publications techniques.

Qualifications et profil

- Vous êtes titulaire d’un diplôme universitaire ou collégial (DEC) en informatique, technologie de l’information, technologies numériques, ingénierie ou dans un domaine connexe, combiné à au moins cinq (5) années d’expérience professionnelle pertinente.
- Vous avez démontré une expérience en gestion de projet et en transformation numérique, avec la capacité de mener des initiatives transversales et de livrer des projets à temps.
- Vous êtes à l’aise avec la gestion de projet, la collaboration et les outils de travail numérique tels que Jira, Service Now, Arbortext, Google Workspace et des plateformes similaires.
- Vous avez un sens aigu des affaires et pouvez traduire les besoins opérationnels en exigences commerciales et numériques claires.
- Vous avez de l'expérience avec l'amélioration des processus, l'automatisation, l'analyse de données ou les méthodologies Agile.
- Vous avez des compétences éprouvées en analyse et en résolution de problèmes, avec la capacité d'identifier les causes profondes, de prioriser les problèmes et de trouver des solutions durables.
- Vous faites preuve de solides compétences en leadership et en gestion des parties prenantes, avec la capacité d'influencer et d'aligner les équipes à différents niveaux et fonctions de l'organisation.
- Vous avez d'excellentes compétences en communication et en relations interpersonnelles et vous vous épanouissez dans un environnement collaboratif et interfonctionnel.
- Expérience avec des publications techniques, de la documentation aérospatiale ou des environnements de contenu structuré est considérée comme un atout.
- Vous avez des compétences avancées en communication écrite et orale en français et en anglais.

Airbus propose un accompagnement personnalisé pour votre développement, même si votre profil ne répond pas à 100 % des critères.

Entité juridique

Airbus Canada Limited Partnership

Type de contrat

Permanent

Niveau d’expérience

Professionnel

Famille d’emplois

Données & Publications Techniques <JF-CS-TD>

La soumission d’un CV ou d’une candidature autorise Airbus à utiliser et à conserver les renseignements de la personne pour le suivi de sa candidature ou d’un emploi futur. Airbus est le seul utilisateur de ces renseignements.

Airbus favorise un milieu de travail inclusif et diversifié. L’entreprise accueille les candidatures sans distinction de milieu social ou culturel, d’âge, de sexe, de handicap, d’orientation sexuelle ou de croyances religieuses.

Airbus applique l’égalité des chances et ne demande aucun paiement pendant le recrutement. L’entreprise invite à signaler toute usurpation de son identité.

Airbus facilite le travail et la collaboration. L’entreprise privilégie des modalités souples lorsque les activités le permettent afin d’encourager l’innovation.