Chef de la Planification Budgétaire et de la Gouvernance / Head of Business Planning & Governance

Airbus Canada Limited Partnership

Mirabel (Québec), Canada

Temps plein · Permanent · Hybride

Publié le 2 novembre 2026 · JR10454815-1

Aperçu du poste

Chef de la planification budgétaire et de la gouvernance / Chef de la planification des activités et de la gouvernance

Aperçu du poste

Vous avez de l’expérience en gestion de projet/programme, vous souhaitez travailler dans l’environnement de service à la clientèle au sein d’une équipe dynamique et vous souhaitez évoluer et développer de nouvelles compétences ? Ce post est pour vous !

Le Programme Avions commerciaux A220 est à la recherche d’un chef de la planification budgétaire et de la gouvernance pour se joindre à notre équipe de l’efficacité de la flotte en service basée à Mirabel, au Québec, au Canada, où vous travaillerez en collaboration avec l’ensemble de l’organisation du service à la clientèle pour soutenir les opérateurs A220.

Vous ferez partie de l’équipe Fleet Efficiency, qui est chargée d’assurer le fonctionnement sûr et économique de la flotte A220 en service. L’organisation d’équipe est établie de manière à promouvoir la collaboration interfonctionnelle de manière autonome, en se soutenant mutuellement et en apprenant collectivement.

Relevant du chef de l'efficacité de la flotte d'Airbus A220, vous contribuerez à la mission principale de l'équipe, qui est d'assurer l'exploitation efficace, sûre et économique de la flotte d’Airbus A220 en service, tout en améliorant continuellement la satisfaction de la clientèle.

Vous travaillerez sur la gestion de la gouvernance du service client A220 et vous accompagnerez la résolution des principaux problèmes en service de la flotte A220.

Lieu et milieu de travail

Le programme d’avions commerciaux A220 est situé à Mirabel, dans la région métropolitaine de Montréal, à deux pas de la ville animée de Montréal. Connu pour son environnement paisible et sûr, la région offre une qualité de vie élevée aux jeunes professionnels ou aux professionnels expérimentés, ainsi qu'aux familles, équilibrant parfaitement les opportunités de carrière et les activités de plein air, ce qui en fait un endroit vraiment spécial pour vivre.

Rémunération et avantages

- Rémunération et avantages financiers. Salaire concurrentiel, prime annuelle, assurance collective, régime de retraite et régime d’achat d’actions.
- Équilibre travail-vie personnelle : une politique de travail hybride, une cafétéria sur place, une politique de congés hautement compétitive.

- Bien-être / santé : Programme d’aide aux employés (PAE), programme de rabais et service médical sur place.
- Perfectionnement. Possibilités de progression, accès à plus de 10 000 cours en ligne, certifications, programmes de développement accéléré et mobilité nationale et internationale.

Airbus facilite le travail et la collaboration. L’entreprise privilégie des modalités souples lorsque les activités le permettent afin d’encourager l’innovation.

Responsabilités

Gérer la performance opérationnelle et économique de l’équipe Fleet Efficiency in Service et la gouvernance globale de l’organisation du service client A220 en menant les activités transversales suivantes :

Diriger les principaux organes de gouvernance :

- Gouvernance MISP/SISP (Problèmes majeurs / importants en service) : Gérer les performances de résolution des problèmes majeurs en service, le suivi du calendrier, la gestion des risques et des coûts, la coordination interfonctionnelle avec l'ingénierie et les opérations en service, et la visibilité mensuelle aux clients avec escalade si nécessaire jusqu'au Comité exécutif
- Comité d’arbitrage et de décision du portefeuille « Amélioration de la satisfaction client » : structurer et faciliter la gouvernance de l’arbitrage budgétaire et la sélection des projets (validation des dossiers d’affaires, flotte de ROI, critères de sévérité, arbitrages et capacité d’exécution).
- Coordonner la définition des indicateurs de performance (KPI) pour l’ensemble de l’organisation du service client A220 et assurer leur alignement parfait avec les objectifs principaux de l’entreprise A220 (TCO/TFO).
- Consolider, analyser et rendre compte des performances mensuelles de l’entité, et intégrer ces données dans les plateformes de suivi d’Airbus pour assurer une visibilité transversale complète des programmes.
- Coordonner la sécurité et la navigabilité de la flotte en service en surveillant les campagnes de modification et d’amélioration continues.
- Optimiser les processus de gouvernance interne, assurer le respect des normes de l’entreprise et déployer l’approche d’excellence opérationnelle.
- Préparer l’avenir en pilotant la stratégie de transformation, l’évolution du portefeuille de projets transversaux et la régionalisation de l’équipe en support direct de la proximité client.
- Superviser la planification financière mondiale (AOP), la gestion des comptes de résultat (ABS P&L) et la gestion des risques et des opportunités pour tous les services clients A220.
- Gérer les dossiers d’affaires, le suivi des dépenses et les provisions budgétaires pour les grandes campagnes de modification d’aéronefs (Aircraft Retrofit), ce qui représente un budget de plusieurs dizaines de millions de dollars
- Assumer le rôle de chef de portefeuille pour les projets d’amélioration de la satisfaction de la clientèle, avec l’entière responsabilité du budget annuel et des arbitrages stratégiques.
- Développer la maturité de la gestion de projet au sein de l’équipe Fleet Efficiency en service, y compris le déploiement de méthodologies, d’outils structurants et de compétences en leadership.

Qualifications et profil

- Diplôme en ingénierie ou gestion de projet;
- Minimum de quinze (15) années d’expérience en ingénierie, exploitation d’aéronefs ou gestion de programmes, avec un minimum de cinq (5) années dans un rôle de gestion;
- Démontre de solides compétences en gestion de projets / programmes, y compris une approche agile;
- Avoir un sens financier fort propre à Airbus Canada et une expérience souhaitable dans la gestion de grands projets multidisciplinaires et de budgets de grande valeur;

- Excellentes compétences interpersonnelles, de présentation et de communication pour interagir à tous les niveaux de la direction, y compris la capacité de faire des présentations aux cadres supérieurs (exécutifs) et aux clients;
- Est à l’aise dans des écosystèmes complexes et comprend les organisations axées sur la gestion de programmes;
- est orienté processus et a de l’expérience dans l’intégration de nouvelles méthodes de travail;
- Favorise le travail d’équipe et agit avec leadership;
- est axé sur le client et fait preuve d’intégrité en tout temps, sans compromis;
- Démontre l’innovation, l’engagement et la persévérance;
- Expérience dans Airbus et/ou A220 et/ou service client est un atout certain.

La maîtrise de l’anglais est requise pour échanger avec les entités Airbus, les fournisseurs et les clients à l’international dans le secteur aéronautique.

Le poste demande de reconnaître les risques de conformité et d’agir avec intégrité. Airbus considère ces exigences comme essentielles à sa réussite, à sa réputation et à sa croissance durable.

Airbus invite les personnes intéressées à postuler en ligne.

Version anglaise de l’annonce, reformulée en français

Aperçu du poste

Vous avez de l’expérience en gestion de projet, vous souhaitez travailler dans le domaine du service client au sein d’une équipe dynamique et vous souhaitez progresser et développer de nouvelles compétences ? Alors ce travail est pour vous!

Le Programme A220 d’avions commerciaux est à la recherche d’un chef de la planification et de la gouvernance d’entreprise pour se joindre à notre équipe en service de l’efficacité de la flotte basée à Mirabel (Québec, Canada), où vous travaillerez conjointement avec notre organisation de services à la clientèle pour soutenir les exploitants d’A220.

Vous ferez partie de l'équipe Fleet Efficiency chargée d'assurer le fonctionnement sûr et économique de la flotte A220 en service tout en améliorant continuellement la satisfaction du client. L’organisation de l’équipe est établie pour promouvoir la collaboration croisée de manière autonome, en se soutenant mutuellement et en apprenant collectivement.

Relevant du responsable de l'efficacité de la flotte, vous contribuerez à la mission de base de l'équipe de l'efficacité en matière de flotte afin d'assurer un fonctionnement sûr et économique de la flotte d'Airbus A220 en service tout en améliorant continuellement la satisfaction du client. Vous travaillerez sur la gestion de la gouvernance du Service Clientèle A220 et accompagnerez avec précision la performance de la résolution des principaux problèmes en service de la flotte A220.

Lieu et milieu de travail

Le programme d’avions commerciaux A220 a son siège social à Mirabel, dans la grande région de Montréal, où la ville animée de Montréal est à deux pas. Connue pour son environnement paisible et sûr, la région offre une qualité de vie élevée aux professionnels et aux familles plus jeunes ou expérimentés, équilibrant parfaitement les opportunités de carrière et les activités de plein air qui en font un endroit vraiment spécial pour appeler à la maison.

Rémunération et avantages

- Equilibre travail / vie personnelle: une politique de travail hybride, des cafétérias sur place et une politique de vacances très compétitive.

- Bien-être/Santé : Programme d’aide aux employés (PAE), Programme de rabais et Service médical sur place.

Responsabilités

Piloter la performance opérationnelle et économique de l’équipe Efficacité de la flotte en service et la gouvernance globale de l’organisation du Service Clientèle A220 en dirigeant les activités transversales suivantes :

- Gouvernance MISP / SISP (Problèmes majeurs / significatifs en service) : Assurer la résolution des problèmes majeurs en service, la surveillance du calendrier, la gestion des risques et des coûts, la coordination transversale avec l'ingénierie et les opérations en service, et la visibilité mensuelle des clients avec escalade si nécessaire jusqu'au Comité exécutif
- Comité d’arbitrage et de décision du portefeuille « Amélioration de la satisfaction du client » : Structurer et diriger la gouvernance pour l’arbitrage budgétaire et la sélection des projets (validation des dossiers d’affaires, ROI de la flotte, critères de gravité, arbitrages et capacité d’exécution).
- Coordonner la définition des indicateurs de performance clés (KPI) pour l'ensemble de l'organisation du service client A220 et assurer leur alignement avec les objectifs principaux de l'entreprise A220 (TCO / TFO).
- Consolider, analyser et rendre compte des performances mensuelles des entités, et intégrer ces données dans les plateformes de suivi d'Airbus pour assurer une visibilité complète entre les programmes.
- Coordonner la sécurité et la navigabilité de la flotte en service en surveillant les campagnes d’action continues de modification et d’amélioration.
- Optimiser les processus de gouvernance interne, assurer le respect des normes de l’entreprise et déployer des pratiques d’excellence opérationnelle.
- Préparez l’avenir en dirigeant la stratégie de transformation, l’évolution du portefeuille de projets transverses et la régionalisation des équipes en soutien direct à la proximité client.
- Superviser la planification financière globale (AOP - Plan d'exploitation annuel), la gestion des P&L (ABS P&L) et la gestion des risques et des opportunités pour tous les services clients A220.
- Gérer les analyses de rentabilisation, le suivi des dépenses et les provisions budgétaires pour les grandes campagnes de modernisation des aéronefs, ce qui représente un budget de plusieurs millions de dollars.
- Agir en tant que chef de portefeuille pour les projets d’amélioration de la satisfaction de la clientèle, avec l’entière responsabilité de l’allocation budgétaire annuelle et des arbitrages stratégiques.
- Développer la maturité de la gestion de projet au sein de l’équipe Efficacité de la flotte en service, y compris le déploiement de méthodologies, d’outils de structuration et de compétences en leadership.

Qualifications et profil

- Diplôme d'ingénieur ou de gestion de projet;
- Minimum de quinze (15) années d’expérience dans un environnement de gestion de programme, d’exploitation d’aéronef ou d’ingénierie, avec un minimum de cinq (5) années dans un rôle de gestion;
- Démontrer de solides compétences en gestion de programme, y compris une approche agile;
- Sens des finances propre à Airbus Canada, avec une expérience très souhaitable dans la gestion de projets multidisciplinaires importants et de budgets de grande valeur;
- Excellentes compétences interpersonnelles, analytiques et de communication pour interagir avec différents niveaux de gestion, y compris une capacité éprouvée à communiquer directement avec les cadres et les clients;
- Être à l’aise dans des écosystèmes complexes et comprendre les organisations dirigées par le programme;
- Vous êtes orienté processus et avez de l’expérience dans l’intégration de nouvelles façons de travailler;
- Promouvoir le travail d’équipe et agir avec leadership;

- Concentré sur le client et se comporter avec intégrité à tout moment sans compromis;
- Faire preuve d’innovation, d’engagement et de persévérance;
- Une expérience Airbus et/ou A220 et/ou Customer Services est un atout certain.

Airbus invite les personnes intéressées à postuler.

Entité juridique

Airbus Canada Limited Partnership

Type de contrat

Permanent

Niveau d’expérience

Professionnel

Famille d’emplois

Direction <JF-FA-EM>

La soumission d’un CV ou d’une candidature autorise Airbus à utiliser et à conserver les renseignements de la personne pour le suivi de sa candidature ou d’un emploi futur. Airbus est le seul utilisateur de ces renseignements.

Airbus favorise un milieu de travail inclusif et diversifié. L’entreprise accueille les candidatures sans distinction de milieu social ou culturel, d’âge, de sexe, de handicap, d’orientation sexuelle ou de croyances religieuses.

Airbus applique l’égalité des chances et ne demande aucun paiement pendant le recrutement. L’entreprise invite à signaler toute usurpation de son identité.