Chef de projet entrée en service / Entry Into Service Project Manager

Airbus Canada Limited Partnership

Région de Montréal (Québec), Canada

Temps plein · Permanent · Hybride

Publié le 4 novembre 2026 · JR10455448

Aperçu du poste

Chef de projet / Chef de projet d'entrée en service

Aperçu du poste

Vous avez de l’expérience en gestion de projet, vous avez travaillé dans l’industrie aérospatiale de préférence dans un rôle de service à la clientèle et vous souhaitez évoluer et développer de nouvelles compétences ? Ce post est pour vous !

Le Programme A220 Avions commerciaux est à la recherche d’un gestionnaire de projet en service pour se joindre à notre équipe du service à la clientèle basée à Mirabel, Québec, Canada.

Vous ferez partie de l'équipe du service à la clientèle A220 responsable de la création et de la maintenance des plans de projet EIS (Entering in Service).

L’équipe travaille de façon autonome et transversale. Ses membres s’entraident et apprennent ensemble.

Votre rôle en tant que chef de projet en service consistera à gérer les projets de préparation en service (IOS) pour les nouveaux clients d’avions A220 dans le cadre du service à la clientèle.

Lieu et milieu de travail

Le programme d’avions commerciaux A220 est situé à Mirabel, dans la région métropolitaine de Montréal, à deux pas de la ville animée de Montréal. Connu pour son environnement paisible et sûr, la région offre une qualité de vie élevée aux jeunes professionnels ou aux professionnels expérimentés, ainsi qu'aux familles, équilibrant parfaitement les opportunités de carrière et les activités de plein air, ce qui en fait un endroit vraiment spécial pour vivre.

Rémunération et avantages

- Rémunération et avantages financiers. Salaire concurrentiel, prime annuelle, assurance collective, régime de retraite et régime d’achat d’actions.
- Équilibre travail/vie personnelle : Une politique de travail hybride (selon les besoins opérationnels), une cafétéria sur place, une politique de congés hautement compétitive.
- Bien-être / santé : Programme d’aide aux employés (PAE), programme de rabais, service médical sur place, accès à un service de navette publique entre Laval (métro Montmorency) et Mirabel, et une application de covoiturage.
- Perfectionnement. Possibilités de progression, accès à plus de 10 000 cours en ligne, certifications, programmes de développement accéléré et mobilité nationale et internationale.

Airbus facilite le travail et la collaboration. L’entreprise privilégie des modalités souples lorsque les activités le permettent afin d’encourager l’innovation.

Responsabilités

- Gérer le projet d’entrée en service (EIE) pour les nouveaux clients d’avions A220 dans le cadre du service à la clientèle;
- Fournir un aperçu du processus et du plan de projet de l'EIE aux clients;
- Créer et maintenir les plans de projet de l'EIE;
- Identifier et suivre tous les risques, ainsi que de retracer les problèmes émergents EIS retour à la gestion du programme A220 et les clients externes pour une résolution rapide;
- Organiser régulièrement des conférences téléphoniques et des réunions en personne avec les clients, les équipes fonctionnelles d’Airbus Canada et d’Airbus, ainsi que les intervenants externes;
- Être en mesure de présenter à tous les niveaux de l’organisation lors de réunions régulières avec les clients;
- Fournir et présenter des mises à jour clés à la haute direction sur les progrès et les obstacles qui ont une incidence sur le succès de l'ÉIS;
- Travailler en étroite collaboration avec les groupes fonctionnels de l’A220 pour assurer la livraison des droits/produits livrables de l’EIE;
- Transférez le compte au responsable du support client par le biais d'un transfert de projet propre et d'un support pour une période de transition convenue.
- Soutenir d’autres initiatives et projets au besoin.

Qualifications et profil

- Solides compétences en anglais et en français (parlé et écrit);
- Avoir au moins cinq (5) ans d’expérience dans l’industrie aérospatiale, de préférence dans un rôle de service à la clientèle;
- Détenir un diplôme universitaire ou collégial dans un domaine connexe (génie ou technique);
- Vous avez un sens aigu des affaires et excellez à fournir un service à la clientèle exceptionnel;
- Solides compétences en gestion de projet - la certification PMP ou l’équivalent est considérée comme un atout;
- Avoir d’excellentes compétences en relations humaines et en leadership, combinées à une capacité à influencer positivement les autres;
- Être disponible pour voyager régulièrement;
- Vous êtes un joueur d’équipe, autonome, axé sur les résultats et doté de solides compétences interpersonnelles et de communication.

Ce poste peut impliquer des voyages d'affaires (dans le monde entier).

La maîtrise de l’anglais est requise pour échanger avec les entités Airbus, les fournisseurs et les clients à l’international dans le secteur aéronautique.

Le poste demande de reconnaître les risques de conformité et d’agir avec intégrité. Airbus considère ces exigences comme essentielles à sa réussite, à sa réputation et à sa croissance durable.

Airbus invite les personnes intéressées à postuler en ligne.

Version anglaise de l’annonce, reformulée en français

Aperçu du poste

Vous avez de l’expérience en gestion de projet, vous avez travaillé dans l’industrie aérospatiale, de préférence dans un rôle de service à la clientèle, et vous souhaitez progresser et développer de nouvelles compétences ? Alors ce travail est pour vous!

Le Programme A220 avions commerciaux est à la recherche d’un chef de projet Entrée en service pour se joindre à notre équipe du service à la clientèle basée à Mirabel (Québec, Canada).

Vous ferez partie de l'équipe du service à la clientèle A220 responsable de la création et de la maintenance des plans de projet EIS.

Votre rôle en tant que chef de projet d'entrée en service sera de gérer le projet de la phase de préparation d'entrée en services (EIS) pour les nouveaux clients d'avions A220 dans le cadre du service à la clientèle.

Lieu et milieu de travail

Le programme d’avions commerciaux A220 a son siège social à Mirabel, dans la grande région de Montréal, où la ville animée de Montréal est à deux pas. Connue pour son environnement paisible et sûr, la région offre une qualité de vie élevée aux professionnels et aux familles plus jeunes ou expérimentés, équilibrant parfaitement les opportunités de carrière et les activités de plein air qui en font un endroit vraiment spécial pour appeler à la maison.

Rémunération et avantages

- Equilibre travail / vie personnelle : une politique de travail hybride (basée sur les besoins opérationnels), des cafétérias sur place et une politique de vacances hautement compétitive.
- Bien-être/Santé : Programme d’aide aux employés (PAE), Programme de rabais, Service médical sur place, accès à un service de navette publique entre Laval (métro Montmorency) et Mirabel, et une application de covoiturage.

Responsabilités

- Gérer la phase de préparation de l’entrée en service (EIE) pour les nouveaux clients de l’A220 dans le cadre du service à la clientèle ;
- Fournir aux clients des aperçus du processus et du plan de projet de l’EIE;
- Identifier et suivre les risques éventuels, ainsi que faire remonter les problèmes émergents EIS à la gestion du programme A220 et aux clients externes pour une résolution rapide;
- tenir des conférences téléphoniques régulières et des réunions en personne avec les clients, les équipes fonctionnelles d’Airbus Canada et d’Airbus ainsi que les intervenants externes;
- Être en mesure de présenter devant tous les niveaux de l’organisation lors de réunions régulières de révision des clients (CRM);
- Fournir et présenter des mises à jour clés à la haute direction sur les progrès et les obstacles qui ont une incidence sur le succès de l'EIE.
- Travailler en étroite collaboration avec les groupes fonctionnels du programme A220 pour assurer la prestation des prestations et des produits livrables de l'EIE;
- Après la première livraison, transférer le compte au directeur du service à la clientèle par le biais d'une remise et d'un soutien propres au projet pendant une période de transition convenue;
- Appuyer d'autres initiatives et projets au besoin.

Qualifications et profil

- Maîtrise de l’anglais et du français (verbal et écrit);
- Au moins cinq (5) ans d’expérience dans l’industrie aérospatiale, de préférence dans un rôle de service à la clientèle;
- Diplôme universitaire ou collégial dans un domaine connexe (ingénierie ou technique);
- Un sens aigu des affaires et une expérience dans la prestation d'un service à la clientèle exceptionnel;
- Compétences interpersonnelles et de leadership exceptionnelles, combinées à la capacité d'influencer positivement les autres;
- Volonté et disponibilité pour voyager régulièrement;
- Joueur d'équipe, autodidacte, axé sur les résultats, avec de solides compétences interpersonnelles et de communication.

Ce rôle peut impliquer certains voyages pour affaires (dans le monde entier).

Airbus invite les personnes intéressées à postuler.

Entité juridique

Airbus Canada Limited Partnership

Type de contrat

Permanent

Niveau d’expérience

Professionnel

Famille d’emplois

Compte Client et Gestion des Services <JF-CS-CA>

La soumission d’un CV ou d’une candidature autorise Airbus à utiliser et à conserver les renseignements de la personne pour le suivi de sa candidature ou d’un emploi futur. Airbus est le seul utilisateur de ces renseignements.

Airbus favorise un milieu de travail inclusif et diversifié. L’entreprise accueille les candidatures sans distinction de milieu social ou culturel, d’âge, de sexe, de handicap, d’orientation sexuelle ou de croyances religieuses.

Airbus applique l’égalité des chances et ne demande aucun paiement pendant le recrutement. L’entreprise invite à signaler toute usurpation de son identité.