Responsable senior de projets numériques et IA / Senior Digital & AI Project Leader

Airbus Canada Limited Partnership

Mirabel (Québec), Canada

Temps plein · Permanent · Hybride

Publié le 10 novembre 2026 · JR10456229

Aperçu du poste

Chef de projet senior Digital & AI / Chef de projet senior

Aperçu du poste

Vous avez une solide expérience en gestion de projet complexe, vous avez travaillé dans le domaine du numérique et de la transformation de l’IA et vous souhaitez évoluer et développer de nouvelles compétences ? Ce post est pour vous !

Le Programme A220 Avions commerciaux est à la recherche d’un chef de projet numérique et IA pour se joindre à notre équipe Solutions numériques (ABSD) basée à Mirabel (Québec, Canada), où vous travaillerez en collaboration avec les équipes d’affaires et de GI basées à Mirabel et Toulouse.

Vous ferez partie de l’équipe de gestion de projet Digital Customer Service Solutions, responsable de la direction de projets pour un ensemble complet de produits et services numériques couvrant:

- Solutions numériques et IA pour l'ensemble de l'organisation du service client
- eSolutions services numériques directement déployés auprès de nos Clients (Airlines)

L’équipe travaille de façon autonome et transversale. Ses membres s’entraident et apprennent ensemble.

Votre rôle en tant que chef de projet numérique et IA sera de définir et de diriger la transformation numérique stratégique et la feuille de route de l’IA, tout en assurant la livraison du portefeuille de projets complexes.

Lieu et milieu de travail

Le programme d’avions commerciaux A220 est situé à Mirabel, dans la région métropolitaine de Montréal, à deux pas de la ville animée de Montréal. Connu pour son environnement paisible et sûr, la région offre une qualité de vie élevée aux jeunes professionnels ou aux professionnels expérimentés, ainsi qu'aux familles, équilibrant parfaitement les opportunités de carrière et les activités de plein air, ce qui en fait un endroit vraiment spécial pour vivre.

Rémunération et avantages

- Rémunération et avantages financiers. Salaire concurrentiel, prime annuelle, assurance collective, régime de retraite et régime d’achat d’actions.
- Équilibre travail-vie personnelle : une politique de travail hybride, une cafétéria sur place, une politique de congés hautement compétitive.
- Bien-être / santé : Programme d’aide aux employés (PAE), programme de rabais, service médical sur place, service de navette gratuit entre Montréal et Mirabel et application de covoiturage.

- Perfectionnement. Possibilités de progression, accès à plus de 10 000 cours en ligne, certifications, programmes de développement accéléré et mobilité nationale et internationale.

Airbus facilite le travail et la collaboration. L'entreprise privilégie des modalités souples lorsque les activités le permettent afin d'encourager l'innovation.

Responsabilités

- Définir et piloter la transformation digitale stratégique et la feuille de route de l'IA alignée sur les objectifs globaux du Service Clients ;
- Encadrer, évaluer et déployer des solutions basées sur l'IA (IA génératrice, prédictive et automatisée) dans les processus et produits métier des clients ;
- Diriger la livraison de portefeuilles de projets complexes (CapEx/OpEx) dans les délais, budgets et normes de qualité (Digital Gates) · ;
- Superviser les budgets des projets et établir des cadres de valeur ajoutée et de retour sur investissement (ROI);
- Piloter la stratégie globale de gestion du changement pour assurer une adoption optimale des nouvelles technologies par les équipes internes et les clients ;
- Assurer l'alignement stratégique et la coordination transversale entre les acteurs de l'entreprise et de la GI répartis entre Mirabel et Toulouse.
- Gérer les relations stratégiques avec les fournisseurs externes, négocier les mandats et surveiller les engagements contractuels;
- Identifier et atténuer de manière proactive les risques liés aux projets, à la cybersécurité, à la protection des données et à la conformité à l'IA.

Qualifications et profil

- Diplôme universitaire pertinent en génie, en informatique, en gestion des systèmes d'information, en administration des affaires ou dans une discipline connexe;
- Minimum de dix (10) années d'expérience dans la gestion de projets numériques et la conduite de transformations organisationnelles à grande échelle dans l'entreprise;
- Expérience avérée dans l'intégration opérationnelle de solutions numériques avancées et de technologies basées sur l'intelligence artificielle;
- Solide expertise en gestion des parties prenantes et capacité à influencer et à aligner les équipes de prise de décision dans un environnement matriciel international;
- Maîtrise avérée des méthodologies structurées de gestion du changement et d'adoption des utilisateurs;
- Excellentes capacités d'analyse, d'arbitrage stratégique et d'évaluation financière;
- Niveau avancé en français et en anglais (oral et écrit).

La maîtrise de l'anglais est requise pour échanger avec les entités Airbus, les fournisseurs et les clients à l'international dans le secteur aéronautique.

Le poste demande de reconnaître les risques de conformité et d'agir avec intégrité. Airbus considère ces exigences comme essentielles à sa réussite, à sa réputation et à sa croissance durable.

Airbus invite les personnes intéressées à postuler en ligne.

Version anglaise de l’annonce, reformulée en français

Aperçu du poste

Vous avez une solide expérience dans la gestion de projets complexes, vous avez travaillé dans le domaine de la transformation numérique et de l’IA et vous souhaitez progresser et développer de nouvelles compétences ? Alors ce travail est pour vous!

Le programme d’avions commerciaux A220 est à la recherche d’un chef de projet senior en numérique et IA pour rejoindre notre équipe de solutions numériques basée à Mirabel (Québec, Canada), où vous travaillerez conjointement avec les équipes d’affaires et de gestion de l’information basées à Mirabel et à Toulouse.

Vous ferez partie de l’équipe de gestion de projet des solutions numériques du service à la clientèle responsable de la direction des projets pour un ensemble complet de produits et services numériques couvrant:

Votre rôle en tant que chef de projet principal en matière de numérique et d’IA sera de définir et de diriger la feuille de route stratégique de la transformation numérique et de l’IA tout en favorisant la livraison de portefeuilles de projets complexes.

Lieu et milieu de travail

Le programme d’avions commerciaux A220 a son siège social à Mirabel, dans la grande région de Montréal, où la ville animée de Montréal est à deux pas. Connue pour son environnement paisible et sûr, la région offre une qualité de vie élevée aux professionnels et aux familles plus jeunes ou expérimentés, équilibrant parfaitement les opportunités de carrière et les activités de plein air qui en font un endroit vraiment spécial pour appeler à la maison.

Rémunération et avantages

- Equilibre travail / vie personnelle: une politique de travail hybride, des cafétérias sur place et une politique de vacances très compétitive.
- Bien-être/Santé : Programme d’aide aux employés (PAE), Programme de rabais, Service médical sur place, service de navette gratuit entre Montréal et Mirabel et application de covoiturage.

Responsabilités

- Définir et diriger la feuille de route stratégique de la transformation numérique et de l’IA alignée sur les objectifs globaux du service client ;
- Évaluer, encadrer et déployer des solutions d’intelligence artificielle (IA générative, prédictive et automatisée) au sein des flux de travail métier et des plateformes client ;
- Piloter la livraison de portefeuilles de projets complexes (CapEx/OpEx) en veillant à l’alignement avec les normes de temps, de budget et de qualité (Digital Gates) ;
- Superviser les budgets des projets et établir des cadres pour mesurer la valeur commerciale et le retour sur investissement (ROI);
- Diriger des stratégies globales de gestion du changement organisationnel pour assurer une adoption élevée de nouveaux outils au sein des équipes internes et des clients des compagnies aériennes;
- Assurer l’alignement stratégique et la coordination interfonctionnelle entre les acteurs métiers et de la GI à Mirabel et Toulouse ;
- Gérer les relations stratégiques avec les fournisseurs tiers, les négociations de l’énoncé de travail et la performance de la livraison des contrats;
- Identifier et atténuer de manière proactive les risques liés aux projets, les exigences en matière de cybersécurité, la confidentialité des données et les normes de conformité en matière d’IA.

Qualifications et profil

- Diplôme universitaire pertinent en génie, en informatique, en technologie de l'information, en administration des affaires ou dans une discipline connexe;
- Minimum de dix (10) années d’expérience dans la gestion de projets numériques et dans l’orchestration de transformations organisationnelles à grande échelle au niveau de l’entreprise;
- Expérience avérée dans l’intégration opérationnelle de solutions numériques avancées et de technologies d’intelligence artificielle;
- Solides compétences en gestion des parties prenantes et capacité démontrée à influencer et à aligner les équipes de prise de décision dans une organisation matricielle mondiale;
- Maîtrise avérée des méthodologies structurées de gestion du changement et de l’adoption par les utilisateurs;
- Solides compétences analytiques, capacité de prise de décision stratégique et expertise en évaluation de projets financiers;
- Connaissances linguistiques avancées en français et en anglais (parlé et écrit).

Ce rôle peut impliquer certains voyages pour affaires (dans le monde entier).

Airbus invite les personnes intéressées à postuler.

Entité juridique

Airbus Canada Limited Partnership

Type de contrat

Permanent

Niveau d’expérience

Professionnel

Famille d’emplois

Management de programmes et de projets <JF-PP-PM>

La soumission d’un CV ou d’une candidature autorise Airbus à utiliser et à conserver les renseignements de la personne pour le suivi de sa candidature ou d’un emploi futur. Airbus est le seul utilisateur de ces renseignements.

Airbus favorise un milieu de travail inclusif et diversifié. L’entreprise accueille les candidatures sans distinction de milieu social ou culturel, d’âge, de sexe, de handicap, d’orientation sexuelle ou de croyances religieuses.

Airbus applique l’égalité des chances et ne demande aucun paiement pendant le recrutement. L’entreprise invite à signaler toute usurpation de son identité.