Analyste - Services communs - Approvisionnement - Temporaire

Air Canada

Dorval (Québec), Canada

Temps plein · Temporaire · Approvisionnement

Publié le 25 novembre 2026 · Poste 39885

Candidatures jusqu’au 9 décembre 2026

Air Canada, un symbole canadien récemment nommé meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord, invite les candidats à rejoindre une équipe diversifiée qui innove dans le transport aérien de passagers.

Relevant du gestionnaire principal, Achats (partenaire - Activités d’approvisionnement - Optimisation), l’analyste des approvisionnements des Services communs appuie les activités courantes d’Air Canada en matière de services d’approvisionnement sur plusieurs plateformes d’approvisionnement, y compris SAP Ariba, SAP Fieldglass et SmartDoc, ainsi que les solutions d’approvisionnement connexes.

Le candidat retenu joue un rôle clé dans le soutien des opérations, le traitement des demandes des parties prenantes, la résolution de problèmes, l'intégrité des données, l'adoption par les utilisateurs, le partage d'informations et l'amélioration des processus. Grâce à son jugement et à son expertise en matière de plateforme, l’analyste travaille en étroite collaboration avec les fournisseurs, les fournisseurs et les parties prenantes commerciales pour assurer la prestation efficace et efficiente de services d’approvisionnement communs.

Responsabilités du poste

Services communs - Achats

- Soutenir la prestation de services communs d’approvisionnement conformément aux politiques, procédures, contrôles et attentes en matière de niveau de service établis.
- Fournir un soutien opérationnel et des conseils aux parties prenantes internes, aux fournisseurs et aux équipes interfonctionnelles sur les processus d'approvisionnement et les demandes de plate-forme.
- Examiner et résoudre les lacunes transactionnelles, les problèmes opérationnels et les exceptions aux processus qui nécessitent une analyse et une coordination avec les parties prenantes.
- Préparer des rapports opérationnels, suivre les indicateurs de rendement clés et fournir des renseignements de gestion pour appuyer la prise de décisions d’affaires.

Soutien aux plateformes d'approvisionnement

- Soutenir les activités opérationnelles sur les plateformes d'approvisionnement, notamment SAP Ariba, SAP Fieldglass et SmartDoc, ainsi que d'autres technologies d'approvisionnement.
- Effectuer des activités spécifiques à la plateforme telles que la validation des factures, la gestion des effectifs occasionnels, le support de l'intégration des fournisseurs, la maintenance des données de base, la surveillance du flux de travail et la résolution des exceptions.
- Soutenir l’intégration et la mise en œuvre des fournisseurs, des accords, des services et des exigences opérationnelles dans les plateformes d’approvisionnement.
- Surveiller la précision des transactions, la qualité des données, les flux de travail du système et les tendances d'exception, et prendre les mesures appropriées pour faciliter la résolution en temps opportun.

Support utilisateur et amélioration continue

- Fournir une formation, des conseils et un soutien continus aux utilisateurs de la plateforme, aux fournisseurs et aux parties prenantes commerciales.
- Élaborer et tenir à jour la documentation sur les processus, les guides d'utilisation, le matériel de formation et les ressources documentaires.
- Participer aux tests, aux améliorations des systèmes et des processus, et aux activités de gestion du changement pour soutenir l’adoption de la plateforme et l’efficacité opérationnelle.

Contrôles des données, conformité et intégrité

- Soutenir les activités d’audit, de conformité et de contrôle par la validation des données, la maintenance de la documentation et l’examen des processus.
- Maintenir l'exactitude et l'intégrité des données de base et des informations opérationnelles relatives aux achats.
- Identifier les problèmes récurrents, les lacunes dans les processus et les possibilités d'amélioration, et faire des recommandations pour renforcer les contrôles, la qualité des données et la prestation des services.

Effectuer toute autre tâche connexe au besoin

Qualifications recherchées

- Diplôme universitaire dans un domaine d'études pertinent (affaires, finance, comptabilité ou chaîne d'approvisionnement).
- Trois à cinq ans d’expérience dans les domaines des achats, des services communs, des activités d’achats à paiement direct, de la gestion des fournisseurs, de la gestion occasionnelle des effectifs, du soutien des systèmes de gestion ou dans des domaines connexes.
- Expérience dans l'utilisation de technologies d'approvisionnement telles que SAP Ariba, SAP Fieldglass, SmartDoc, SAP S/4HANA ou des plateformes d'entreprise similaires.
- Solides compétences en analyse et en résolution de problèmes, et capacité à examiner les problèmes, à analyser les données, à identifier les causes profondes et à recommander des solutions pratiques.
- Solides compétences en communication et en relations interpersonnelles et capacité à soutenir et à collaborer avec les parties prenantes à tous les niveaux de l'entreprise.
- Capacité démontrée à gérer plusieurs priorités, à travailler de manière autonome et à s'adapter aux exigences changeantes de l'entreprise dans un environnement dynamique.
- Expérience dans le soutien de la mise en œuvre de systèmes, des activités de test, de l'amélioration des processus, des rapports ou des initiatives d'amélioration est un atout.
- Maîtrise des applications Microsoft Office, notamment Excel, Word et PowerPoint, ainsi que des outils de reporting ou d’analyse de données.

Conditions d’emploi

Au moment où Air Canada présente une offre, la personne doit avoir le droit de travailler dans le pays concerné. Elle se charge d’obtenir les permis, visas et autres autorisations nécessaires. Elle fournit une preuve de son admissibilité avant son entrée en poste.

Langues de travail

À compétences égales, Air Canada privilégie les candidatures bilingues.

Diversité et inclusion

Air Canada valorise la diversité et l’inclusion. Elle cherche à offrir un milieu de travail sain, accessible et stimulant où chaque personne peut contribuer à la réussite de l’entreprise.

En tant qu’employeur qui garantit l’égalité d’accès à l’emploi, nous encourageons un large éventail d’applications afin que nous puissions avoir une main-d’œuvre diversifiée et représentative de nos clients et des communautés où nous vivons et offrons nos services.

Air Canada remercie les personnes qui postulent et communique avec celles retenues pour une entrevue.