Propriétaire des Produits - Technologies de l’approvisionnement et de la main-d’œuvre externe

Air Canada

Dorval (Québec), Canada

Temps plein · Solutions numériques et technologie

Publié le 24 novembre 2026 · Poste 40102

Candidatures jusqu’au 29 novembre 2026

Air Canada, un symbole canadien récemment nommé meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord, invite les candidats à rejoindre une équipe diversifiée qui innove dans le transport aérien de passagers.

Le propriétaire des produits (approvisionnement externe et technologies de la main-d'œuvre) appuie la prestation, la stabilité et l'évolution continue de l'écosystème technologique d'Air Canada en ce qui a trait à l'approvisionnement, à la gestion des fournisseurs et à la main-d’œuvre externe. La personne occupant ce poste est responsable de l'optimisation des capacités commerciales dans les processus de sélection des fournisseurs, de passation des marchés, d'approvisionnement, de gestion du cycle de vie des fournisseurs, de gestion des effectifs occasionnels, d'achat de services et de facturation.

En collaboration avec l'équipe informatique, des données et des solutions numériques, le Product Owner traduit les besoins de l'entreprise en exigences de produits exploitables, gère les priorités de livraison et travaille avec les partenaires fournisseurs pour fournir des solutions évolutives et fiables. Le titulaire assurera la liaison entre les parties prenantes commerciales et les équipes technologiques, en veillant à ce que les solutions soient alignées sur les objectifs opérationnels, les exigences de gouvernance et les normes d'architecture d'entreprise.

Le Product Owner contribue aux initiatives de SAP Ariba, SAP Fieldglass, SAP S/4HANA, SAP Business Network et des plateformes d'entreprise connexes. Les responsabilités comprennent la gestion des feuilles de route de produits, l'amélioration continue, la supervision des intégrations, le soutien de l'excellence opérationnelle et la garantie que les solutions répondent aux exigences en matière d'affaires et de sécurité, de conformité et d'audit.

Le Product Owner travaille conformément aux cadres établis de stratégie, d'architecture et de gouvernance des produits, en faisant des recours hiérarchiques nécessaires pour les décisions importantes concernant la conception, le risque, la portée et les investissements.

Responsabilités du poste

- Collaborez avec l'équipe de support AMS et les unités d'entreprise pour gérer les opérations stables, l'amélioration continue, ainsi que la résolution des incidents, les demandes de service et les initiatives d'amélioration pour l'ensemble de SAP Ariba, SAP Fieldglass, SAP S/4HANA, le portail en libre-service informatique, SAP Integration Suite et d'autres plates-formes d'application d'entreprise.
- Mettre en œuvre la feuille de route technologique pour l'approvisionnement et la main-d'œuvre externe, ainsi que les objectifs stratégiques de l'entreprise.
- Soutenir et prioriser le portefeuille de produits en fonction de la valeur commerciale, des besoins opérationnels, de la réduction des risques et des priorités des parties prenantes.
- Collaborer avec les équipes Achats, Finance, Supply Chain, Ressources Humaines et Technologie pour identifier les opportunités d’optimisation des méthodes de gestion et d’amélioration de l’expérience utilisateur.

- Assurer la mise en œuvre des améliorations, des projets, des intégrations et des initiatives d’amélioration continue pour toutes les technologies d’approvisionnement et de gestion du personnel.
- Traduire les exigences commerciales en histoires d'utilisateurs, critères d'acceptation, flux de processus et spécifications fonctionnelles.
- Gérez les activités de mise en œuvre du début à la fin, y compris la définition des exigences, la conception des solutions, les tests, le déploiement et le soutien post-production.
- Support de la gestion des données de base, la conception du flux de travail, les processus d'approbation, l'intégration des fournisseurs et des travailleurs occasionnels, et les capacités de traitement des factures.
- Coordonner les activités de validation commerciale, d'acceptation par l'utilisateur (UAE) et de préparation de version.
- Surveiller les performances des applications, les mesures opérationnelles, les incidents et les commentaires des parties prenantes pour identifier les opportunités d'amélioration.
- Assumer la responsabilité des efforts de résolution de problèmes, des enquêtes sur les causes profondes et des initiatives de stabilisation du système.
- Gérez les relations avec SAP, les fournisseurs AMS, les partenaires d'implémentation et d'autres fournisseurs tiers.
- Assurer la conformité aux exigences de gouvernance, de sécurité, de confidentialité, de conformité et d'audit.
- Communiquer des mises à jour à l'équipe de direction et aux parties prenantes sur les produits, les priorités de la feuille de route, les risques et l'état de la livraison.

Qualifications recherchées

- Diplôme universitaire ou certification technique pertinente, ou au moins trois ans d'expérience appropriée et proportionnée.
- Expérience SAP Ariba (modules Achat & Facturation, Sourcing, Contrats, SLP et Business Network).
- Expérience avec SAP Fieldglass (gestion des effectifs occasionnels, approvisionnement en services et énoncés de travail).
- Connaissance de SAP S/4HANA, SAP Integration Suite, CIG, CPI ou SAP BTP.
- Expérience dans la mise en œuvre de solutions liées aux achats, à la gestion des fournisseurs, à la gestion du personnel ou aux finances.
- Connaissance des processus d'intégration des fournisseurs, d'approvisionnement, de facturation, de dotation occasionnelle, de gestion des contrats et de conformité.
- Expérience dans le soutien des activités d'application d'entreprise, le soutien de la production et les activités de gestion du changement.
- Connaissance des contrôles de vérification, de la séparation des tâches, des cadres de gouvernance et des exigences de conformité réglementaire.
- Expérience dans le transport aérien, le transport, la logistique ou d'autres secteurs hautement réglementés.
- Certification SAP Ariba ou SAP Fieldglass, un atout.
- Esprit d’équipe et capacité à travailler en étroite collaboration avec des groupes de personnes aux styles de travail différents.
- Capacité à communiquer clairement et en toute sécurité, et à traduire les problèmes techniques en termes commerciaux.
- Capacité à soutenir simultanément plusieurs produits dans un environnement au rythme rapide.

- Faire preuve de ponctualité et de fiabilité pour promouvoir le succès global de l'équipe dans un environnement en évolution rapide.

Conditions d’emploi

Au moment où Air Canada présente une offre, la personne doit avoir le droit de travailler dans le pays concerné. Elle se charge d’obtenir les permis, visas et autres autorisations nécessaires. Elle fournit une preuve de son admissibilité avant son entrée en poste.

Langues de travail

À compétences égales, Air Canada privilégie les candidatures bilingues.

Diversité et inclusion

Air Canada valorise la diversité et l’inclusion. Elle cherche à offrir un milieu de travail sain, accessible et stimulant où chaque personne peut contribuer à la réussite de l’entreprise.

En tant qu’employeur qui garantit l’égalité d’accès à l’emploi, nous encourageons un large éventail d’applications afin que nous puissions avoir une main-d’œuvre diversifiée et représentative de nos clients et des communautés où nous vivons et offrons nos services.

Air Canada remercie les personnes qui postulent et communique avec celles retenues pour une entrevue.