AIR CANADA

# Responsable du développement (Systèmes Back-end)

**Air Canada**

Toronto (Ontario), Canada

Temps plein · Solutions numériques et technologie

Publié le 22 novembre 2026 · Poste 40435

Candidatures jusqu’au 29 novembre 2026

Air Canada, un symbole canadien récemment nommé meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord, invite les candidats à rejoindre une équipe diversifiée qui innove dans le transport aérien de passagers.

Joignez-vous à Air Canada, une marque canadienne emblématique et la compagnie aérienne la mieux classée en Amérique du Nord, alors que nous continuons à faire évoluer nos plateformes numériques pour soutenir les expériences opérationnelles et client critiques.

Le responsable du développement est un leader technique chevronné qui adopte une approche pratique et définit la direction technique, supervise l’exécution du sprint et veille à ce que les résultats soient atteints au sein d’une équipe de développement agile. Le titulaire est responsable de la conception des solutions techniques, de la prévisibilité de la livraison, de la qualité du code et de la préparation au déploiement, en veillant à ce que les solutions soient conformes à l'architecture d'entreprise, aux normes d'ingénierie et aux objectifs commerciaux.

Le responsable du développement assure une direction technique au quotidien par la coordination de la mise en œuvre, un accompagnement et une contribution active. Le responsable du développement est l’autorité principale chargée de la mise en œuvre des contraintes architecturales approuvées : il transmet à ses supérieurs les décisions de conception qui ne sont pas dans les modèles définis et veille à ce que les leçons tirées de l’opération soient intégrées dans le répertoire des tâches.

Laissez votre carrière décoller en rejoignant une équipe qui redéfinit l'expérience numérique des passagers et à la pointe de l'industrie mondiale du transport aérien.

## Responsabilités du poste

- Diriger l’exécution des engagements de sprint, l’exécution quotidienne des activités, la prévisibilité des livraisons et la réalisation des résultats de l’équipe ; s’assurer que les histoires et les tâches sont bien définies, estimées, séquencées et livrées, tout en gérant de manière proactive la portée, les dépendances, les priorités techniques et les compromis.
- Décomposez les exigences complexes en tâches techniques claires, analysez les interactions et les dépendances entre les systèmes, anticipez les risques et guidez la mise en œuvre et la validation.
- Diriger la conception de solutions techniques et prendre en charge les décisions architecturales liées à la mise en œuvre, dans le respect des contraintes approuvées, en veillant à l'alignement avec les normes technologiques de l'entreprise et la vision à long terme des produits; évaluer l'évolutivité, la performance, la sécurité, la facilité d'entretien et les compromis de conception.
- Diriger et examiner l'élaboration de spécifications de conception détaillées pour assurer la clarté, la faisabilité et la conformité à l'architecture globale; appliquer des modèles modernes approuvés, y compris des microservices, une architecture sans serveur et une architecture modulaire, et obtenir l'approbation du directeur technique pour les conceptions à haut risque ou les conceptions qui s'écartent des modèles approuvés.

- Définir et faire évoluer la stratégie technique, les approches de mise en œuvre, les stratégies d'intégration et les pratiques d'ingénierie de l'équipe de développement, conformément aux normes de l'entreprise ; participer à des initiatives inter-équipes pour promouvoir la cohérence des directives techniques entre les équipes et les plateformes.
- Agir à titre d'autorité technique principale pour la mise en œuvre au sein de l'équipe; appliquer les modèles architecturaux et les normes d'ingénierie, prendre des décisions techniques dans les limites établies et faire des recours hiérarchiques au chef technique pour les décisions qui touchent les services communs, les conceptions multi-équipes ou l'harmonisation globale de l'entreprise.
- Assurer la préparation des rejets de production, y compris les critères de qualité, de sécurité et de performance des tests, les procédures opérationnelles, la couverture des outils d'observation et les plans de repli ou d'atténuation.
- Établir, faire évoluer et appliquer des normes de codage, des cadres de test, des pratiques de documentation, des contrôles de sécurité, des pratiques d'observation et des pratiques d'IA responsables pour promouvoir la facilité de maintenance et d'évolutivité.
- Effectuer des examens approfondis du code des pairs et des demandes de fusion, y compris le code généré par l'IA; évaluer les plans de test et les scripts de test unitaires pour vérifier l'exactitude, la qualité, la fiabilité, la sécurité, la performance, la facilité de maintenance et la conformité aux modèles approuvés.
- Participer activement à la conception, au développement, à la modification, à l'intégration, à la maintenance et au dépannage des applications et des services pour les composants front et back-end et les environnements cloud et de développement et d'exploitation ; diriger des implémentations complexes ou à haut risque et donner l'exemple en appliquant les meilleures pratiques en matière de codage, de test, de débogage et d'optimisation des performances.
- Mettre en œuvre une stratégie de test unitaire, d'automatisation des tests et d'évaluation de la couverture de l'IA pour répondre aux critères de qualité et prévenir les défauts.
- Améliorez les pipelines d'intégration et de déploiement, l'automatisation de la construction et de l'infrastructure, les pratiques Devsecops, l'automatisation des processus de production et de développement assistés par l'IA pour augmenter la fréquence de déploiement et la productivité des développeurs.
- Travailler avec les propriétaires de produits, les concepteurs et les facilitateurs Scrum pour développer conjointement les récits des utilisateurs, définir les critères d'acceptation, affiner l'inventaire des tâches et concilier la faisabilité technique, la testabilité et les priorités commerciales; et soutenir la prise de décision rapide sur les changements de portée.
- Assumer la responsabilité de la réponse technique aux problèmes de production; diriger le triage, les enquêtes, le débogage, l'atténuation et le rétablissement des services, coordonner le soutien des autres équipes et les recours en ligne au besoin.
- Mener une analyse des causes profondes des incidents et des défauts au sein de l'équipe de développement; contribuer à l'optimisation des performances post-production et mener des actions correctives et préventives, en veillant à ce que les leçons tirées des opérations soient intégrées dans l'inventaire des tâches et que les tâches soient achevées.
- Établir et maintenir une documentation technique claire, précise et à jour, ainsi que la documentation opérationnelle pour les logiciels nouveaux et mis à jour, afin de faciliter la maintenance, l'intégration des nouveaux employés et le soutien opérationnel.
- Surveiller et améliorer les indicateurs de livraison et d'ingénierie, y compris les taux de défauts, les délais de traitement des fusions, la couverture des tests, la fréquence de déploiement, la fréquence de repli et les indicateurs de fiabilité; interpréter le taux de validation du code dans son contexte, ainsi que les indicateurs de qualité et de livraison, pour guider les mesures d'amélioration.

- Diriger et encadrer des équipes de génie logiciel dans toutes les couches de la technologie grâce à la programmation en paires, à la rétroaction et aux conseils pratiques; favoriser une culture de rigueur professionnelle, de responsabilité, d'apprentissage continu, d'innovation, de collaboration et de sécurité psychologique, sans assumer de responsabilités formelles en matière de gestion du personnel.
- Favoriser l’adoption responsable des technologies émergentes, y compris l’IA générative, les systèmes d’IA agentiques et les outils de développement assistés par l’IA, conformément aux normes approuvées de l’entreprise en matière d’architecture, de sécurité et d’IA responsable.
- Communiquer clairement les concepts techniques, les décisions de conception, les risques et les compromis aux parties prenantes techniques et non techniques afin de promouvoir l’alignement entre les équipes.

## Qualités recherchées

- Inspirer et dynamiser les équipes d’ingénierie avec beaucoup d’enthousiasme et une culture d’excellence et de responsabilité.
- Démontrer une pensée innovante et prospective, en explorant constamment les technologies émergentes et les solutions non traditionnelles à des défis complexes.
- Établir et maintenir une culture de confiance, de transparence et de sécurité psychologique, afin de permettre un dialogue ouvert qui favorise la diversité des points de vue.
- Défiez les hypothèses et le statu quo avec curiosité et courage pour favoriser l’amélioration continue et améliorer les performances de l’équipe.
- Assurer un équilibre entre vision stratégique et conseils techniques pratiques, en assurant l’alignement entre les objectifs commerciaux et l’exécution technique.
- Donner l’exemple en faisant preuve d’intégrité, de résilience et d’engagement à encadrer ses collègues pour atteindre leur plein potentiel.

## Qualifications recherchées

Obligatoire

- Baccalauréat en informatique ou dans un domaine connexe.
- Au moins cinq ans d’expérience dans le développement de logiciels dans un environnement de production, dont au moins deux à trois ans dans un rôle de leadership technique.
- Capacité éprouvée à diriger et à encadrer des équipes d’ingénierie couvrant toutes les couches de la technologie, à prendre des décisions architecturales conformément aux contraintes approuvées par l’entreprise et à faire respecter les exigences de l’entreprise.
- Normes de qualité de l'ingénierie et du code ; expérience démontrée dans les méthodes Agiles, la gestion du backlog produit, la collaboration interfonctionnelle, l'établissement de priorités techniques et la responsabilité des engagements de sprint et des résultats de livraison.
- Une expertise technique approfondie et pratique dans les langages de programmation modernes et les cadres de développement (par exemple React, React Native, Angular, Node.js, Java, NestJS), les API RESTful, OpenAPI/Swagger et les modèles d'intégration.
- Expérience approfondie des plateformes cloud (AWS, Azure, GCP), des modèles d'architecture cloud native, des conteneurs et de leur orchestration (Docker, Kubernetes), de l'automatisation de l'infrastructure, des pipelines d'intégration et de déploiement, des tests automatisés et des pratiques de développement et d'exploitation modernes et Devsecops.
- Expérience avec les bases de données relationnelles (par exemple PostgreSQL, MySQL) ou NoSQL (par exemple MongoDB, Cassandra), ou les deux, ainsi qu'une solide compréhension des cadres d'accès aux

données, des normes de l'industrie et des meilleures pratiques pour l'intégration de bases de données et l'optimisation des performances.

- Excellentes compétences en communication et capacité à harmoniser les décisions techniques entre les équipes, à collaborer avec les parties prenantes techniques et non techniques et à expliquer les concepts techniques à un public non spécialisé.
- Faire preuve de ponctualité et de fiabilité pour promouvoir le succès global de l'équipe dans un environnement en évolution rapide.

## Atouts pour le poste

- Expérience avec MuleSoft ou d'autres bus de services d'entreprise basés sur Java (par exemple IBM IIB, Tibco).
- Expérience avec des plateformes de gestion d'API telles qu'Apigee, IBM API Connect ou Mulesoft et des systèmes d'entreprise.
- Connaissance de l'IA générative, de l'intégration de modèles d'apprentissage automatique, des outils de développement assistés par l'IA, de la conception de requêtes ou des cadres d'évaluation de l'IA.
- Expérience dans des environnements à grande échelle, réglementés ou critiques; expérience dans le secteur du transport aérien ou du voyage et compréhension des défis et des systèmes spécifiques à l'industrie.
- Certifications d'architecture cloud, leadership Agile ou frameworks de sécurité (par exemple, AWS Solution Architect, Scrum Facilitator, CISSP).

## Conditions d’emploi

Au moment où Air Canada présente une offre, la personne doit avoir le droit de travailler dans le pays concerné. Elle se charge d’obtenir les permis, visas et autres autorisations nécessaires. Elle fournit une preuve de son admissibilité avant son entrée en poste.

## Langues de travail

À compétences égales, Air Canada privilégie les candidatures bilingues.

## Diversité et inclusion

Air Canada valorise la diversité et l’inclusion. Elle cherche à offrir un milieu de travail sain, accessible et stimulant où chaque personne peut contribuer à la réussite de l’entreprise.

En tant qu’employeur qui garantit l’égalité d’accès à l’emploi, nous encourageons un large éventail d’applications afin que nous puissions avoir une main-d’œuvre diversifiée et représentative de nos clients et des communautés où nous vivons et offrons nos services.

Air Canada remercie les personnes qui postulent et communique avec celles retenues pour une entrevue.