Spécialiste - Expérience client - Aéroport

Air Canada

St. John's (Terre-Neuve-et-Labrador), Canada

Temps plein · Présentiel · Exploitation aéroportuaire

Publié le 5 novembre 2026 · Poste 40497

Lieu : St-John's, NL, Canada (sur place)

Salaire de départ : 19,88 $ l'heure

Service : Aéroports Canada et stratégie CX

Catégorie : Personnel syndiqué (Unifor)

Type de poste : Temps plein ou temps partiel

Le poste

Air Canada est actuellement à la recherche de spécialistes de l'expérience client pour se joindre à son équipe à l'aéroport de St. John's. Dans ce rôle, vous serez en contact direct avec nos clients. Vous jouerez un rôle important en vous assurant que tous nos vols sont prêts à partir en toute sécurité à temps, et en aidant les clients à l'aéroport, à chaque moment de l'interaction avec le client de leur voyage.

Si vous êtes une personne enthousiaste et attentionnée et que vous aimez travailler avec les gens, vous pourriez être sur le point d’obtenir votre emploi idéal.

Tâches au quotidien

En tant que spécialiste de l’expérience client à l’aéroport de St. John’s, vous ferez partie d’une équipe dynamique et diversifiée de personnel de réception, représentant Air Canada. Vous devrez contribuer au bon déroulement de l’expérience client :

- Effectuer l'enregistrement du client, puis préparer et émettre des cartes d'accès à bord.
- Assister les clients pendant le préembarquement et fournir des informations sur les horaires et les itinéraires des vols.
- Assister les clients ayant des besoins spéciaux pendant leur voyage et s'assurer qu'ils arrivent à leur porte d'embarquement et à leurs demandes de bagages à temps et en toute sécurité.
- Restez en mouvement d'un bout à l'autre de l'aéroport pour vous rendre aux zones de travail qui vous sont assignées.

Regardez cette vidéo pour en savoir plus sur le rôle d’un spécialiste de l’expérience client :

Vos avantages

En tant qu’un des principaux employeurs du Canada, nous récompensons nos employés avec de nombreux avantages :

- Les employés d'Air Canada aiment voyager et notre programme de transport des employés est l'un des plus généreux de l'industrie. Vous aurez droit à des installations de transport pour vous et les autres personnes admissibles lorsque vous aurez terminé 28 semaines de service.
- Le type de collaboration que vous aimeriez avoir avec nous est votre choix: nous offrons des postes à temps plein et à temps partiel.

- Nous apprécions votre bien-être et c’est pourquoi nous vous offrons, à vous et à votre famille, un large éventail d’avantages, y compris des régimes de soins de santé et de soins dentaires.
- Des outils de formation et de développement sont également disponibles pour vous aider à atteindre votre plein potentiel.

Qualifications recherchées

Compétences et expérience nécessaires

- Disponibilité pour compléter et compléter avec succès une formation rémunérée de cinq à sept semaines à temps plein.
- Disponibilité aux quarts de travail tournant sur une période de 24 heures (y compris les week-ends et les jours fériés).
- Capacité à marcher de longues distances ou à rester debout pendant de longues périodes.
- Capacité à soulever, pousser, tirer et fournir un service de fauteuil roulant aux clients à mobilité réduite.
- Capacité à travailler dans des délais serrés, pour assurer la ponctualité.
- Capacité de respecter les normes d’assistance et de tenue vestimentaire d’Air Canada.
- Expérience en service à la clientèle et solides compétences interpersonnelles.
- Excellentes compétences en communication et en travail d'équipe.
- Forte capacité à résoudre des problèmes et à trouver des solutions, conformément aux politiques et aux lignes directrices d'Air Canada.
- Attention à la sécurité et à la sûreté.
- Faire preuve de ponctualité et de fiabilité pour soutenir le succès global de l'équipe dans un environnement en évolution rapide.
- Obligation d’obtenir et de maintenir toute habilitation de sécurité applicable en matière de transport, ainsi que des autorisations supplémentaires. Veuillez visiter Transports Canada pour plus de détails.
- Au moment où Air Canada présente une offre, la personne doit avoir le droit de travailler dans le pays concerné. Elle se charge d’obtenir les permis, visas et autres autorisations nécessaires. Elle fournit une preuve de son admissibilité avant son entrée en poste.

Langues de travail

À compétences égales, Air Canada privilégie les candidatures bilingues.

Perspectives de carrière

Ne manquez pas cette occasion unique de participer à la croissance et à l’expansion du plus grand transporteur aérien du Canada. Rejoignez-nous et regardez votre carrière décoller.

Diversité et inclusion

Air Canada valorise la diversité et l’inclusion. Elle cherche à offrir un milieu de travail sain, accessible et stimulant où chaque personne peut contribuer à la réussite de l’entreprise.

Air Canada applique l’égalité d’accès à l’emploi et accueille des personnes de parcours différents afin que son personnel reflète la diversité de sa clientèle et des collectivités desservies.

Air Canada remercie les personnes qui postulent et communique avec celles retenues pour une entrevue.