Chef des Produits - Systèmes de contrôle des départs - PSS

Air Canada

Dorval (Québec), Canada

Temps plein · Solutions numériques et technologie

Publié le 18 novembre 2026 · Poste 40528

Candidatures jusqu’au 27 novembre 2026

Air Canada, un symbole canadien récemment nommé meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord, invite les candidats à rejoindre une équipe diversifiée qui innove dans le transport aérien de passagers.

Le responsable Produits - Systèmes de contrôle des départs - PSS est responsable de l’administration, de la gouvernance, de l’optimisation et de l’évolution continue du système de contrôle des départ de la gestion des clients d’Amadeus Altéa. Le CM d’Altéa s’occupe des processus critiques le jour du vol, y compris l’enregistrement du client, l’acceptation des bagages, l’attribution des sièges, l’embarquement, la gestion des problèmes et le départ du vol.

En collaboration avec les équipes des opérations aéroportuaires, du contrôle des opérations réseau, de la gestion des revenus, des affaires réglementaires et de la technologie, ainsi qu’avec Amadeus et d’autres parties prenantes, le chef de produit s’assure que les fonctionnalités, les configurations et les règles opérationnelles du système répondent aux besoins opérationnels, aux exigences réglementaires, à l’expérience client et aux priorités commerciales plus larges.

Responsabilités du poste

- Assurer la gestion fonctionnelle et la gouvernance du système de contrôle des départs (PSS), en supervisant sa configuration, ses règles métier, ses capacités et son évolution continue.
- Établir et gérer les priorités en fonction de l'impact opérationnel, de la valeur pour le client, des exigences réglementaires, des risques, des coûts et des dépendances techniques.
- Maintenir le suivi du carnet de produit et de la feuille de route, en veillant à ce que les activités de livraison soutiennent les priorités commerciales et opérationnelles convenues.
- Traduire les besoins commerciaux et opérationnels en directives claires pour les propriétaires de produits, les analystes - systèmes de gestion, les architectes, les équipes de développement et les partenaires technologiques.
- Agir à titre de représentant principal des produits auprès des intervenants internes, y compris les opérations aéroportuaires, le contrôle des opérations du réseau, la gestion des revenus, les affaires réglementaires et la technologie.
- Collaborer avec les fournisseurs de solutions technologiques concernant les capacités, les améliorations, les dépendances et les développements futurs du système.
- Surveiller les performances du système et identifier les opportunités d'améliorer la fiabilité opérationnelle, l'efficacité, l'expérience client et la valeur commerciale.
- Communiquer les priorités clés, les orientations de la feuille de route, les plans de déploiement, les dépendances, les risques et les décisions aux parties prenantes et à la direction.

- Assurer le leadership des produits dans les changements réglementaires, les initiatives opérationnelles, les mises en œuvre technologiques et les incidents de production majeurs.
- Gérer les priorités concurrentes et coordonner les décisions entre les équipes commerciales et opérationnelles, les fournisseurs et les parties prenantes technologiques.

Qualifications recherchées

Obligatoire

- Au moins trois ans d’expérience dans les opérations aéroportuaires, les systèmes de service aux passagers aériens ou les processus de jour de vol, tels que l’enregistrement, l’acceptation des bagages, la gestion des sièges, l’embarquement, la gestion des perturbations ou le départ des vols.
- Expérience en gestion de produits, propriété de produits, analyse commerciale, gestion d'applications ou mise en œuvre de technologies dans un environnement opérationnel complexe.
- Capacité à comprendre des méthodes de gestion complexes, des capacités système, des configurations, des dépendances et des flux de données.
- Solides compétences analytiques et excellentes compétences décisionnelles; capacité à équilibrer l'impact opérationnel, l'expérience client, les exigences réglementaires, les risques, les coûts et la faisabilité technique.
- Capacité avérée à gérer plusieurs priorités simultanément et à coordonner les parties prenantes commerciales et opérationnelles, les fournisseurs et les équipes technologiques.
- Expérience dans le soutien d’initiatives technologiques complexes, de l’établissement des exigences et des priorités à la mise en œuvre et à l’adoption opérationnelle.
- Excellentes compétences en communication orale et écrite et capacité à communiquer efficacement avec les parties prenantes opérationnelles, les équipes techniques, les fournisseurs et la haute direction.
- Faire preuve de ponctualité et de fiabilité pour promouvoir le succès global de l'équipe dans un environnement en évolution rapide.

Souhaité

- Expérience avec le système de gestion de la clientèle d’Amadeus Altéa ou un autre système de service aux passagers ou le système de contrôle des départs d’un transporteur aérien.
- Excellente compréhension des processus de traitement des passagers aéroportuaires et des exigences réglementaires.
- Expérience de travail dans une compagnie aérienne, un aéroport, une industrie du voyage ou une grande entreprise de transport.
- Connaissance des méthodologies de livraison Agile et traditionnelles, y compris Scrum, Kanban, SAFe et Waterfall.
- Expérience avec Jira et Confluence.

Conditions d’emploi

Au moment où Air Canada présente une offre, la personne doit avoir le droit de travailler dans le pays concerné. Elle se charge d’obtenir les permis, visas et autres autorisations nécessaires. Elle fournit une preuve de son admissibilité avant son entrée en poste.

Langues de travail

À compétences égales, Air Canada privilégie les candidatures bilingues.

Diversité et inclusion

Air Canada valorise la diversité et l’inclusion. Elle cherche à offrir un milieu de travail sain, accessible et stimulant où chaque personne peut contribuer à la réussite de l’entreprise.

En tant qu’employeur qui garantit l’égalité d’accès à l’emploi, nous encourageons un large éventail d’applications afin que nous puissions avoir une main-d’œuvre diversifiée et représentative de nos clients et des communautés où nous vivons et offrons nos services.

Air Canada remercie les personnes qui postulent et communique avec celles retenues pour une entrevue.