Partenaire - Applications d'entreprise - Maintenance Air Canada

Air Canada

Dorval (Québec), Canada

Temps plein · Maintenance d’aéronefs et ingénierie

Publié le 20 novembre 2026 · Poste 40541

Candidatures jusqu’au 27 novembre 2026

Air Canada, un symbole canadien récemment nommé meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord, invite les candidats à rejoindre une équipe diversifiée qui innove dans le transport aérien de passagers.

Relevant de chaque composante opérationnelle et travaillant en étroite collaboration avec les chefs de département - Produits - IT, Data and Digital Solutions (TDS), les responsables des processus métier, les experts en la matière ainsi que les parties prenantes IT et données, le spécialiste - Enterprise Applications soutient la migration réussie de Maintenance et d’Ingénierie en fournissant un support de première ligne pour les applications métier, l’analyse des exigences, le support pour la documentation et la documentation des applications.

Le titulaire assure une liaison essentielle entre les utilisateurs professionnels et les équipes technologiques pour s’assurer que les problèmes sont compris, analysés, documentés, hiérarchisés et résolus conformément aux jalons du programme et aux besoins opérationnels.

Le spécialiste des applications d'entreprise soutient également la mise en œuvre et l'adoption d'outils d'interface bi-directionnelle numérique organisationnelle en contribuant à la validation des processus d'affaires, des flux de données, des interfaces système, des besoins en communication d'information, des scripts de test, des procédures utilisateur, du contenu de formation et des exigences de stabilisation après la mise en service.

Responsabilités du poste

- Agir en tant que personne ressource clé pour la prise en charge des applications d'entreprise dans le cadre de la migration de maintenance et d'ingénierie, en fournissant un support de première ligne aux utilisateurs professionnels pour les applications attribuées, les outils de migration et les problèmes de processus connexes.
- Analyser les problèmes, les questions, les anomalies et les demandes d'amélioration pour déterminer leur cause fondamentale, leur impact opérationnel et leur urgence, et si une solution peut être obtenue grâce à la clarification des processus, au support utilisateur, aux changements de configuration ou à l'utilisation de gestionnaires de services produits.
- Assurer la liaison entre les utilisateurs professionnels, l'équipe de préparation commerciale, les responsables de service - Produits - TDS et les fournisseurs pour la résolution de problèmes, la coordination du support de premier niveau, le suivi des anomalies et la validation commerciale.
- Documenter les exigences opérationnelles, les demandes de changement de système, les besoins de communication d'information, les résultats des tests et les décisions nécessaires pour soutenir la migration de maintenance et d'ingénierie et l'adoption de systèmes en fonctionnement stable.
- Soutenir la conception, la validation, les tests et l'adoption d'outils d'interfaces numériques jumelées organisationnelles en veillant à ce que les processus métier, les flux de données, les points d'intégration, la gestion des exceptions et les exigences commerciales soient correctement représentés et documentés.

- Travailler avec les responsables des processus et les experts en la matière pour valider les résultats produits par les interfaces jumelles numériques organisationnelles, identifier les lacunes dans les données ou les processus, soutenir les activités de réconciliation et signaler les lacunes aux équipes de programme, de TI ou de données qui nécessitent une action.
- Développer et exécuter des scripts de test opérationnels pour les processus, les fonctionnalités de migration, les rapports, les tableaux de bord et les correctifs fournis ; documenter les résultats et prendre en charge les approbations commerciales.
- Participer aux tests d'acceptation des utilisateurs, à la validation des versions, au tri des anomalies, à la préparation à la transition, au soutien intensif après la mise en service et aux activités de stabilisation après la mise en marche pour les secteurs d'activité assignés.
- Soutenir le nettoyage des données et la migration des rapports, les exigences en matière de rapports et les tableaux de bord à élaborer par les équipes de veille stratégique, et aider à la création de rapports au besoin, afin d’assurer l’alignement avec la préparation à la migration et l’adoption opérationnelle.
- Créer et maintenir les procédures système nécessaires pour soutenir la documentation du processus, les articles de la base de connaissances, le contenu de la formation et les outils de travail, et pour assurer une bonne compréhension des nouvelles fonctionnalités, de l'adhésion au processus et de la précision des transactions.
- Aider les employés, les superutilisateurs et les parties prenantes commerciales, nouveaux et existants, à utiliser de nouvelles applications et des outils d’interface numérique bidirectionnelle organisationnelle; fournir une formation ou un coaching au besoin.
- Surveiller les problèmes récurrents, les tendances en matière de conformité et d'exactitude des transactions; identifier les opportunités d'amélioration du support, de la documentation, de la formation ou de l'exécution des processus.
- Soutenir l'évaluation des avantages, l'analyse d'impact et l'établissement des priorités pour les changements et les améliorations du système, les rapports et les initiatives informatiques liées à la migration de maintenance et d'ingénierie.
- Effectuer toutes les autres tâches connexes assignées.

Qualifications recherchées

- Au moins trois ans d’expérience dans l’analyse d’entreprise ou le support des applications d’entreprise, y compris la documentation des exigences commerciales et des spécifications fonctionnelles, l’analyse des problèmes, le support utilisateur et les tests et la validation des modifications du système.
- Connaissance pratique des processus de la chaîne d'approvisionnement de maintenance et des applications commerciales connexes; excellente compréhension du cycle de vie et des matériaux de maintenance aéronautique.
- Connaissance pratique des capacités de la chaîne logistique SAP et des systèmes de gestion d'entrepôt, ainsi que de l'expérience dans la mise en œuvre SAP, en particulier des modules TM, GTS, EWM et MRO.
- Connaissance des logiciels TRAX : eMRO, AirVoyant et EZ Stock, ainsi que Servigistics et AeroXchange.
- Capacité démontrée à modéliser des processus en utilisant la notation BPMN et l'expérience avec les outils BPMN d'entreprise.
- Expérience en matière de soutien à la migration du système, de tests d'acceptation des utilisateurs, de tri des anomalies, de validation de version, de transition, de soutien intensif après la mise en service ou d'activités de stabilisation après la mise en place de la mise en service.

- Expérience dans la modélisation de processus, la validation de données, la communication d'informations, les tableaux de bord, les points d'intégration ou les outils d'interface numérique bidirectionnelle organisationnelle est un atout important.
- Solides compétences en analyse et en résolution de problèmes, y compris la capacité d'évaluer les effets commerciaux, d'identifier les causes profondes, de documenter les résultats et de coordonner la résolution de problèmes ou les recours hiérarchiques appropriés.
- Maîtrise des outils informatiques, y compris Windows, Word, Excel, PowerPoint, Power BI, Power Apps, Smartsheet ou des outils de planification et de reporting équivalents.
- Capacité à documenter les procédures du système, à créer du matériel de formation et à expliquer clairement les fonctionnalités de l'application aux utilisateurs et aux parties prenantes pertinents.
- Autodiscipline, initiative, proactivité, souci du détail et capacité à travailler de façon autonome dans un environnement de programme dynamique.
- De solides talents pour la collaboration et la communication et la capacité à travailler efficacement avec les utilisateurs métier, les équipes informatiques, de données et de programmes, les fournisseurs et les parties prenantes dans différentes fonctions.
- Flexibilité et volonté de travailler des heures irrégulières, y compris les fins de semaine, au besoin, pendant les phases critiques du programme.
- Faire preuve de ponctualité et de fiabilité pour soutenir le succès global de l'équipe dans un environnement en évolution rapide.

Conditions d’emploi

Au moment où Air Canada présente une offre, la personne doit avoir le droit de travailler dans le pays concerné. Elle se charge d’obtenir les permis, visas et autres autorisations nécessaires. Elle fournit une preuve de son admissibilité avant son entrée en poste.

Langues de travail

À compétences égales, Air Canada privilégie les candidatures bilingues.

Diversité et inclusion

Air Canada valorise la diversité et l’inclusion. Elle cherche à offrir un milieu de travail sain, accessible et stimulant où chaque personne peut contribuer à la réussite de l’entreprise.

En tant qu’employeur qui garantit l’égalité d’accès à l’emploi, nous encourageons un large éventail d’applications afin que nous puissions avoir une main-d’œuvre diversifiée et représentative de nos clients et des communautés où nous vivons et offrons nos services.

Air Canada remercie les personnes qui postulent et communique avec celles retenues pour une entrevue.