Agent service à la clientèle perception

Banque Nationale

Montréal (Québec), Canada

Permanent · Temps plein · Hybride · Soutien

Publié le 15 octobre 2026 · Poste 32427

Domaines · Conseils et services en centres d'appels

Langues · Français, Anglais

Rémunération · À partir de 25,50 $ l’heure

Un métier d’agent de recouvrement est de proposer des accords de paiement pour contribuer à la santé financière de nos clients. Rejoignez nos équipes de perception et faites une différence dans la vie des gens. C’est grâce à votre écoute et à votre empathie que vous avez un impact positif.

Ta rémunération

Le salaire commence à 25,50 $ l'heure. Selon votre expérience, le salaire pourrait être ajusté à la hausse.

Responsabilités du poste

- Contacter les clients et établir une relation de confiance
- Analyser et comprendre une multitude d’informations pour comprendre la situation financière des clients.
- Écouter les besoins et résoudre les situations
- Mettre en œuvre une solution optimale adaptée à la situation financière de nos clients
- Sensibiliser à la situation financière des clients et mettre en évidence les avantages

Notre centre de contact client est ouvert du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00. Votre horaire à temps plein est du lundi au vendredi de 11h30 à 20h, sauf pour les premières semaines d’entraînement qui ont lieu pendant la journée.

Équipe de travail

Notre équipe valorise les passions et les idées audacieuses de chacun. Que ce soit pour aider nos clients à atteindre leurs objectifs ou pour aider vos collègues à atteindre leurs objectifs, nous sommes unis. Nous savons que nous pouvons compter sur nos collègues pour nous aider à partager nos connaissances et à nous entraider.

Votre formation et développement

Votre départ consiste en une formation à temps plein de 4 à 5 mois en hybride. Le programme de formation est basé sur l’apprentissage en action sur les lignes téléphoniques et est accompagné par un coach-formateur.

Les opportunités de carrière sont nombreuses et nous encourageons le développement de nos talents; plan de développement de carrière avec nos orienteurs internes, coaching continu et formation financée par l'extérieur.

Qualifications recherchées

- Diplôme d'études secondaires
- Expérience dans le service à la clientèle, le conseil
- Construire de manière proactive des relations et une forte capacité à construire des relations solides avec les clients

#sacP

Motif de l’exigence linguistique. Pour servir une clientèle parlant une autre langue que le français de façon régulière.

Compétences mentionnées

Éducation du client · Communication · Recouvrement de créances · Intelligence émotionnelle · Analyse de l'information · Négociation · Travail en équipe · Axé sur le client · Empathie · Agilité d'apprentissage · Conformité aux normes · Écoute active

Rémunération et avantages

La Banque offre une rémunération concurrentielle et des avantages modulables dès l’embauche pour le bien-être du personnel et de sa famille.

- Programme de santé et de mieux-être avec plusieurs options.
- Assurance collective à options modulables.
- Régime de retraite avantageux.
- Programme d’achat d’actions.
- Programme de soutien au personnel et à ses proches.
- Conditions préférentielles sur les services bancaires.
- Possibilité de participer à des projets communautaires.
- Accès à un service de télémédecine.
- Accès à une clinique virtuelle pour améliorer le sommeil.

La Banque adapte ses avantages aux tendances et à l’évolution des besoins du personnel et de ses proches.

Le personnel travaille dans un milieu dynamique avec des outils de collaboration modernes. La Banque accorde de l’importance à ses idées et favorise les échanges et la rétroaction en continu, notamment par les sondages et ses programmes.

Culture et valeurs de la Banque

La Banque Nationale présente sa culture comme humaine, entreprenante et audacieuse, axée sur les personnes et sur un effet positif dans leur vie. Elle s’appuie sur trois valeurs, la complicité, l’agilité et le pouvoir d’agir. Elle place l’inclusion au cœur de ses engagements et cherche à offrir un milieu accessible et sans obstacle à son personnel dans la mesure du possible.

La Banque propose des mesures d’accessibilité pendant le recrutement dans la mesure de ses moyens. Les personnes qui ont besoin d’un accommodement peuvent en parler dès le premier contact. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et souhaite connaître la contribution que chaque personne peut apporter.

La Banque invite les personnes intéressées à soumettre leur candidature.

Développement professionnel

La Banque offre plusieurs façons de progresser dans sa carrière, notamment l’apprentissage en situation de travail, la formation, le codéveloppement, le jumelage, l’accompagnement professionnel, le mentorat, les journées carrières internes et les échanges avec les dirigeants.

Milieu inclusif et diversité

La Banque valorise les particularités visibles et invisibles de chaque personne. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et invite les candidats à présenter ce qu’ils peuvent apporter à l’équipe.