Conseiller bancaire

Banque Nationale

Amos (Québec) · Lieux indiqués Amos, Baie-Comeau, Beloeil, Boucherville, Bromont, Brossard, Candiac, Carleton, Chambly, Châteauguay, Chelsea, Chicoutimi, Donnacona, Drummondville, Gaspé, Gatineau, Granby, Greenfield Park, Greenfield Park, Jonquière, La Malbaie, Les Coteaux, Longueuil, Louiseville, Matane, Paspebiac, Pont-Rouge, Québec, Rigaud, Rimouski, Roberval, Saint-Alexandre-D'Iberville, Saint-Bruno, Saint-Constant, Saint-Georges, Saint-Hyacinthe, Saint-Jean-Sur-Richelieu, Saint-Marc-Des-Carrières, Sainte-Anne-De-Beaupré, Sainte-Julie, Salaberry-De-Valleyfield, Sorel-Tracy, Saint-Constant, Saint-Georges, Saint-Hyacinthe, Saint-Jean-Sur-Richelieu, Saint-Marc-Des-Carrières, Sainte-Anne-Des-Monts, Sainte-Marie-De-Beauce, Thetford-Mines, Thetford-Mines, Trois-Rivieres, Val-D'Or, Val-D'Or, Victoriaville

Permanent · Temps plein · Présentiel · Professionnel

Publié le 8 juin 2026 · Poste 33637

Domaines · Conseils et services en succursales, Conseils et services de produits hypothécaires

Langues · Français, Anglais

Rémunération · De 43 000 $ à 71 000 $ par année

Une carrière de conseiller bancaire à la Banque Nationale est un parcours évolutif qui vous invite à exprimer votre audace d’agir. Dès votre arrivée et tout au long de votre développement, vous acquérez de l’expérience, des responsabilités... et votre salaire progresse avec vous.

En quelques mots, ce rôle vous permet de :

- Développez votre expertise par des responsabilités qui évoluent en fonction de votre niveau.
- Créer une relation humaine et de confiance avec les clients de la succursale.
- Collaborer avec des spécialistes (investissement, financement hypothécaire, etc.) pour apprendre au quotidien.
- Développez votre carrière grâce à un parcours structuré, comprenant la progression dans le rôle, la mobilité interne et les promotions possibles.

Responsabilités du poste

Selon votre niveau, vous êtes amené à assumer des responsabilités qui évoluent avec votre expérience et votre expertise :

- Écoutez les besoins, posez les bonnes questions et résolvez une variété de situations, y compris des cas plus complexes.
- Conseiller les particuliers et les petites entreprises en leur proposant des solutions sur mesure : opérations courantes, financement personnel, investissements, protection personnalisée et besoins successoraux simples.
- Accompagner les clients lors des renouvellements et renégociations hypothécaires.
- Fournir une expérience cohérente, humaine et satisfaisante à chaque interaction.
- Orienter les clients vers les spécialistes appropriés (investissement, hypothèque, assurance) pour assurer des soins optimaux.
- Respectez les règles de conformité, de sécurité et de gestion des risques dans l'ensemble de votre entreprise.

Cet affichage couvre plusieurs niveaux de postes de conseillers bancaires. La rémunération est fondée sur le niveau d'emploi et l'expérience, et comprend un salaire de base concurrentiel, des augmentations annuelles, une prime et un ensemble d'avantages sociaux.

Équipe de travail

En tant que conseiller bancaire, vous travaillez en étroite collaboration avec une équipe de spécialistes en placement, en hypothèques et autres. Cette synergie quotidienne vous expose à une grande variété de situations financières et enrichit rapidement vos connaissances.

Grâce à ces interactions et à ces programmes d’apprentissage par l’action, vous développez votre maîtrise des solutions bancaires, de l’approche de conseil et des besoins des clients. Vous pouvez progresser dans votre carrière en tant que conseiller bancaire, élargir votre expertise et accéder à de nouveaux niveaux de responsabilité.

Et si vous voulez aller encore plus loin, plusieurs pistes s’offrent à vous : promotions, mobilité interne, évolution géographique, changement de branche ou autres possibilités qui soutiennent votre ambition et votre développement professionnel.

Qualifications recherchées

- La détention ou l’obtention d’une licence d’épargne de groupe (CSR) est essentielle pour accéder aux niveaux supérieurs du rôle.
- Détenir un diplôme collégial (DEC) ou équivalent
- Expérience dans des rôles consultatifs, l'inclusivité et le comportement respectueux des différences

Motif de l’exigence linguistique. Pour servir une clientèle parlant une autre langue que le français de façon régulière.

Compétences mentionnées

Ambassadeur de la marque · Éducation du client · Gestion de la relation client · Orienté résultats · Financement · Investissements · Connaissance du client · Services bancaires personnels · Programme d'engagement client · Habileté numérique · Empathie · Agilité d'apprentissage · Esprit collaboratif · Recommandation de solutions financières · Développement Client

Rémunération et avantages

La Banque offre une rémunération concurrentielle et des avantages modulables dès l’embauche pour le bien-être du personnel et de sa famille.

- Programme de santé et de mieux-être avec plusieurs options.
- Assurance collective à options modulables.
- Régime de retraite avantageux.
- Programme d’achat d’actions.
- Programme de soutien au personnel et à ses proches.
- Conditions préférentielles sur les services bancaires.
- Possibilité de participer à des projets communautaires.
- Accès à un service de télémédecine.
- Accès à une clinique virtuelle pour améliorer le sommeil.

La Banque adapte ses avantages aux tendances et à l’évolution des besoins du personnel et de ses proches.

Le personnel travaille dans un milieu dynamique avec des outils de collaboration modernes. La Banque accorde de l’importance à ses idées et favorise les échanges et la rétroaction en continu, notamment par les sondages et ses programmes.

Culture et valeurs de la Banque

La Banque Nationale présente sa culture comme humaine, entreprenante et audacieuse, axée sur les personnes et sur un effet positif dans leur vie. Elle s’appuie sur trois valeurs, la complicité, l’agilité et le pouvoir d’agir. Elle place l’inclusion au cœur de ses engagements et cherche à offrir un milieu accessible et sans obstacle à son personnel dans la mesure du possible.

La Banque propose des mesures d’accessibilité pendant le recrutement dans la mesure de ses moyens. Les personnes qui ont besoin d’un accommodement peuvent en parler dès le premier contact. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et souhaite connaître la contribution que chaque personne peut apporter.

La Banque invite les personnes intéressées à soumettre leur candidature.

Développement professionnel

La Banque offre plusieurs façons de progresser dans sa carrière, notamment l’apprentissage en situation de travail, la formation, le codéveloppement, le jumelage, l’accompagnement professionnel, le mentorat, les journées carrières internes et les échanges avec les dirigeants.

Milieu inclusif et diversité

La Banque valorise les particularités visibles et invisibles de chaque personne. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et invite les candidats à présenter ce qu’ils peuvent apporter à l’équipe.