Conseiller senior conformité protection des consommateurs

Banque Nationale

Montréal (Québec) · Lieux indiqués Calgary, Edmonton, Montréal, Toronto, Vancouver

Permanent · Temps plein · Hybride · Professionnel sénior

Publié le 16 octobre 2026 · Poste 33836

Domaines · Gestion des risques, Juridique

Langues · Français, Anglais

Une carrière comme conseiller principal en conformité des consommateurs au sein de l'équipe de conformité personnelle et corporative de la Banque Nationale, c'est agir à titre de spécialiste en réglementation de la protection des consommateurs. Dans le cadre de votre rôle, vous aurez un impact tangible sur l'organisation grâce à votre expertise en conformité réglementaire, votre expérience de la mise en œuvre de cadres de conformité et votre connaissance de la Loi sur les banques et des exigences réglementaires connexes.

Responsabilités du poste

- Diriger la conception, la mise en œuvre et l'amélioration continue du cadre de conformité en matière de protection des consommateurs afin de garantir l'harmonisation avec les exigences réglementaires
- Établir et maintenir une gouvernance efficace au moyen de politiques, de normes, de contrôles, d'activités de surveillance et de processus de production de rapports, ainsi que de mécanismes de transmission de la protection des consommateurs à une autorité supérieure
- Assurer une application cohérente des exigences de protection des consommateurs et la gestion des risques de conformité connexes en collaboration avec les secteurs d'activité
- Conseiller les parties prenantes sur l'interprétation des lois, réglementations et attentes en matière de surveillance tout en fournissant des conseils stratégiques sur les risques réglementaires et de conduite
- Représenter la Banque dans ses interactions avec les organismes de réglementation, y compris les demandes de renseignements, les examens, les vérifications, les rapports obligatoires et les consultations auprès de l'industrie.
- Élaborer des processus d'enquête, des indicateurs de risque, des tableaux de bord et des programmes de formation qui favorisent une culture d'équité, de transparence et de conduite responsable

Équipe de travail

L'industrie de la gestion des risques est composée de spécialistes qui travaillent de manière agile, proactive et collaborative pour saisir les opportunités, répondre aux attentes réglementaires et améliorer continuellement les pratiques de gestion des risques.

Vous faites partie d'une équipe de trois collègues et vous relevez du directeur principal, Protection des consommateurs. Notre équipe se distingue par son expertise dans le domaine, son esprit de collaboration et sa capacité à travailler avec un large éventail de parties prenantes pour soutenir les objectifs de la Banque tout en assurant la conformité aux attentes réglementaires. Vous jouerez un rôle clé dans le développement et l'évolution du cadre de protection des consommateurs de la Banque.

Nous nous efforçons de vous donner un maximum de flexibilité pour soutenir votre qualité de vie. Cela inclut un environnement de travail hybride ainsi qu'un horaire flexible et adaptable.

La Banque valorise le développement continu et la mobilité interne. Nos formations personnalisées, basées sur l'apprentissage par l'action, vous permettent de maîtriser votre rôle et de développer de nouveaux domaines d'expertise. Des outils tels que la Data Academy, la formation linguistique, le Harvard Learning Center, ainsi que le coaching et le soutien au mentorat sont disponibles en tout temps.

Qualifications recherchées

- Avoir un diplôme universitaire et 6 à 10 ans d'expérience en conformité réglementaire, affaires juridiques ou gestion des risques dans une institution financière
- Connaissance approfondie de la législation canadienne en matière de protection des consommateurs et du cadre réglementaire applicable aux institutions financières
- Expérience dans la mise en œuvre de cadres de conformité, de structures de gouvernance ou de programmes de gestion des risques
- Expérience de la gestion des relations avec les organismes de réglementation, y compris les examens et les examens réglementaires
- Être capable de traduire des exigences réglementaires complexes en solutions pratiques et durables qui répondent aux besoins organisationnels
- Démontrer de solides compétences en communication avec la haute direction et de l'expérience dans la production de rapports pour la haute direction

Motif de l'exigence linguistique. Pour collaborer avec un régulateur/autorité/instance gouvernementale ou autre, à l'extérieur du Québec.

Compétences mentionnées

Amélioration continue · Diversité et inclusion · Conception des processus · Travail en équipe · Initiative · Agilité d'apprentissage · Conformité aux normes · Résilience · Gestion des risques et de la conformité · Protection des consommateurs

Rémunération et avantages

La Banque offre une rémunération concurrentielle et des avantages modulables dès l'embauche pour le bien-être du personnel et de sa famille.

- Programme de santé et de mieux-être avec plusieurs options.
- Assurance collective à options modulables.
- Régime de retraite avantageux.
- Programme d'achat d'actions.
- Programme de soutien au personnel et à ses proches.
- Conditions préférentielles sur les services bancaires.
- Possibilité de participer à des projets communautaires.
- Accès à un service de télémédecine.
- Accès à une clinique virtuelle pour améliorer le sommeil.

La Banque adapte ses avantages aux tendances et à l'évolution des besoins du personnel et de ses proches.

Le personnel travaille dans un milieu dynamique avec des outils de collaboration modernes. La Banque accorde de l'importance à ses idées et favorise les échanges et la rétroaction en continu, notamment par les sondages et ses programmes.

Culture et valeurs de la Banque

La Banque Nationale présente sa culture comme humaine, entreprenante et audacieuse, axée sur les personnes et sur un effet positif dans leur vie. Elle s’appuie sur trois valeurs, la complicité, l’agilité et le pouvoir d’agir. Elle place l’inclusion au cœur de ses engagements et cherche à offrir un milieu accessible et sans obstacle à son personnel dans la mesure du possible.

La Banque propose des mesures d’accessibilité pendant le recrutement dans la mesure de ses moyens. Les personnes qui ont besoin d’un accommodement peuvent en parler dès le premier contact. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et souhaite connaître la contribution que chaque personne peut apporter.

La Banque invite les personnes intéressées à soumettre leur candidature.

Développement professionnel

La Banque offre plusieurs façons de progresser dans sa carrière, notamment l’apprentissage en situation de travail, la formation, le codéveloppement, le jumelage, l’accompagnement professionnel, le mentorat, les journées carrières internes et les échanges avec les dirigeants.

Milieu inclusif et diversité

La Banque valorise les particularités visibles et invisibles de chaque personne. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et invite les candidats à présenter ce qu’ils peuvent apporter à l’équipe.