Conseiller bancaire

Banque Nationale

Courtenay (Colombie-Britannique), Canada

Permanent · Temps plein · Présentiel · Professionnel

Publié le 27 août 2026 · Poste 35089

Domaines · Conseils et services en succursales

Langues · Anglais

Une carrière de conseiller bancaire à la Banque Nationale est un métier varié qui vous permet d'entreprendre vos ambitions en améliorant la vie de nos clients, de vos collègues et des vôtres. Grâce à votre approche chaleureuse et à votre sens de l'analyse, vous faites une expérience humaine pour les clients en magasin.

Cette carrière évolue, si vous êtes actuellement titulaire ou si vous obtenez votre permis de représentant ou de représentant en épargne collective, vous pouvez élargir vos responsabilités et votre niveau.

Responsabilités du poste

- Écoutez les besoins et résolvez les situations complexes.
- Conseiller et offrir des solutions appropriées aux particuliers et aux petites entreprises pour répondre à leurs besoins transactionnels, d'investissement, de financement personnel, de protection personnalisée et de succession simple.
- Assurer la satisfaction et l'engagement du client.
- Orientez vos clients vers vos collègues spécialistes pour leurs besoins spécialisés.
- Appliquer les règles de conformité et les pratiques de gestion des risques.

Équipe de travail

La succursale est ouverte un soir par semaine. Plusieurs heures de travail sont possibles et varieront selon les disponibilités de l'équipe. Le poste fait référence au directeur de la succursale. Vous collaborez quotidiennement avec une équipe de plusieurs spécialistes en investissement, financement hypothécaire et plus encore.

Notre équipe valorise les passions et les idées audacieuses de chacun. Que ce soit pour aider nos clients à atteindre leurs objectifs ou pour aider vos collègues à atteindre ce qu'ils aiment dans la vie, nous sommes unis. Nous savons que nous pouvons compter sur nos collègues pour nous aider à partager nos connaissances et à nous entraider.

Après avoir acquis de l'expérience en tant que conseiller bancaire, vous pouvez trouver de nouveaux horizons tels que des cheminements de carrière dans votre rôle, la promotion, l'évolution géographique, le changement de succursale et bien d'autres scénarios. Les opportunités de carrière sont nombreuses et nous encourageons la mobilité interne.

Nos formations basées sur l'apprentissage en action vous permettent de maîtriser votre métier. Des contenus de formation personnalisés sur des sujets tels que les solutions bancaires et l'approche de conseil sont disponibles pour promouvoir votre apprentissage continu. L'accès à des collègues ayant des compétences, une expérience et des profils différents enrichit votre développement à tous les points de vue.

Qualifications recherchées

- Détenir un diplôme collégial (DEC) ou équivalent
- Détenir une licence de représentant d'épargne collective (RSE) - Lorsque requis, vous devez l'obtenir dans les trois mois suivant votre embauche avec un remboursement complet après votre succès
- Expérience dans des rôles consultatifs, l'inclusivité et le comportement respectueux des différences

Compétences mentionnées

Ambassadeur de la marque · Éducation du client · Orienté résultats · Financement · Assurance · Investissements · Services bancaires personnels · Génération de propositions · Préparation · Gestion des petites entreprises · Travail en équipe · Gestion de la trésorerie · Programme d'engagement client · Axé sur le client · Habileté numérique

Rémunération et avantages

La Banque offre une rémunération concurrentielle et des avantages modulables dès l’embauche pour le bien-être du personnel et de sa famille.

- Programme de santé et de mieux-être avec plusieurs options.
- Assurance collective à options modulables.
- Régime de retraite avantageux.
- Programme d’achat d’actions.
- Programme de soutien au personnel et à ses proches.
- Conditions préférentielles sur les services bancaires.
- Possibilité de participer à des projets communautaires.
- Accès à un service de télémédecine.
- Accès à une clinique virtuelle pour améliorer le sommeil.

La Banque adapte ses avantages aux tendances et à l’évolution des besoins du personnel et de ses proches.

Le personnel travaille dans un milieu dynamique avec des outils de collaboration modernes. La Banque accorde de l’importance à ses idées et favorise les échanges et la rétroaction en continu, notamment par les sondages et ses programmes.

Culture et valeurs de la Banque

La Banque Nationale présente sa culture comme humaine, entreprenante et audacieuse, axée sur les personnes et sur un effet positif dans leur vie. Elle s’appuie sur trois valeurs, la complicité, l’agilité et le pouvoir d’agir. Elle place l’inclusion au cœur de ses engagements et cherche à offrir un milieu accessible et sans obstacle à son personnel dans la mesure du possible.

La Banque propose des mesures d’accessibilité pendant le recrutement dans la mesure de ses moyens. Les personnes qui ont besoin d’un accommodement peuvent en parler dès le premier contact. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et souhaite connaître la contribution que chaque personne peut apporter.

La Banque invite les personnes intéressées à soumettre leur candidature.

Développement professionnel

La Banque offre plusieurs façons de progresser dans sa carrière, notamment l’apprentissage en situation de travail, la formation, le codéveloppement, le jumelage, l’accompagnement professionnel, le mentorat, les journées carrières internes et les échanges avec les dirigeants.

Milieu inclusif et diversité

La Banque valorise les particularités visibles et invisibles de chaque personne. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et invite les candidats à présenter ce qu’ils peuvent apporter à l’équipe.